



BUREAU **nhm**

Zorg en Veiligheid Wet WAMS & AVE-model



DORDRECHT



14 september 2023



Zorgmarinier & Sociaal Pontonnier

Marjan Tsatsos & Nane Akpa

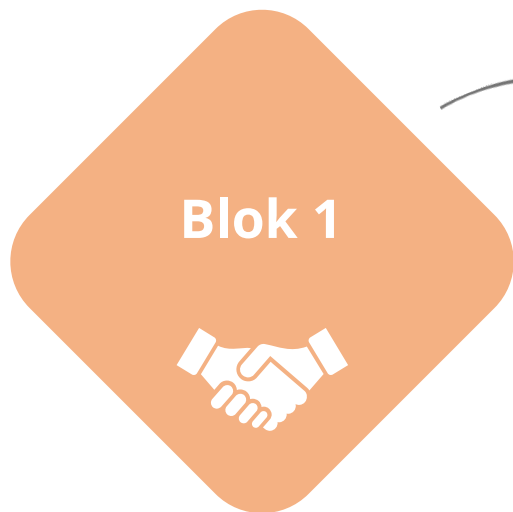


Frank Terpstra
f.terpstra@hbm.nl

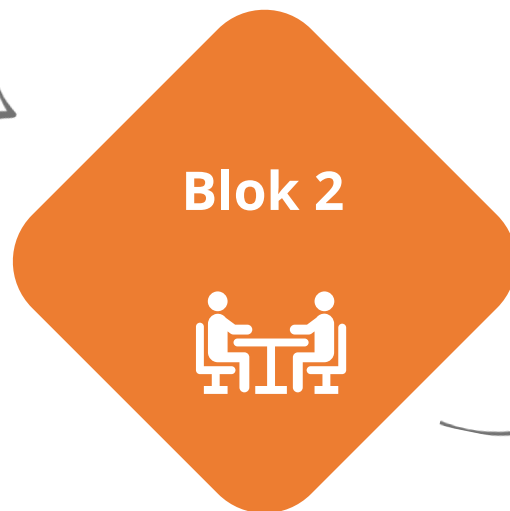


Nelleke Dijk
n.dijk@hbm.nl

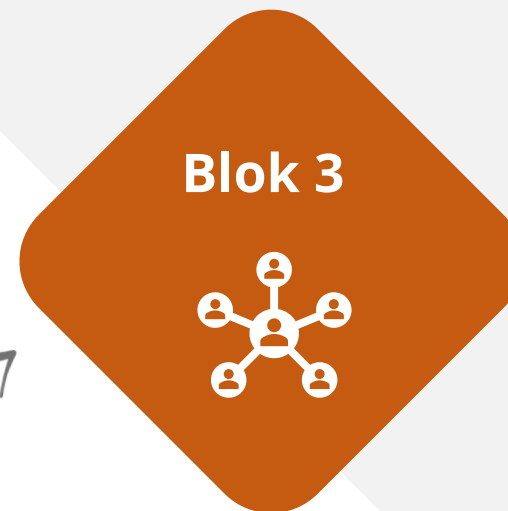
Wie zijn betrokken?



- Voorstellen
- Waarom een opschalingsmodel? Voorbeelden uit de praktijk



- Introductie AVE
- Waarom is AVE belangrijk voor bestuurders?
- Voorbeeld inrichting AVE in Dordrecht en Zwijndrecht



- Vragen aan de zaal d.m.v. Mentimeter
- Regionale/landelijke inrichting opschalingsmodel
- Voorbeelden uit de praktijk over problematiek op regionaal en landelijk niveau
- In gesprek aan de hand van een casus
- Afsluiting



Steeds meer meldingen verwarde personen, maar aanpak moeilijk door privacywet: 'Je weet niet met wie je te maken hebt'

10-11-2022 11:21

Auteur: [Loes Bomers](#), [Fannie Tijmstra](#)





NIEUWS

Kabinet trekt hulp aan probleemgezinnen strak: één gezin, één hulpplan, één regisseur

Gezinnen die kampen met een reeks problemen moeten door hun gemeenten worden geholpen met één alomvattend hulpplan, gecoördineerd door één regisseur. Alle betrokken afdelingen van een gemeente krijgen daarom toestemming voor de uitwisseling van hun gegevens over zulke gezinnen.

Gijs Herderscheê 30 januari 2023, 14:18



Staatssecretaris Maarten van Ooijen op het Binnenhof. Beeld ANP / Robin Utrecht

Reden voor de wet WAMS:

Beoogt knelpunten rondom noodzakelijke gegevensdeling op te lossen.



Wat regelt de wet WAMS:

Een aanpassing van Wmo 2015, Jeugdwet, Participatiewet en de wet gemeentelijke schuldhulpverlening.



Taak voor het college van burgemeester en wethouders.



Meldpunt: voor inwoners en professionals die zich zorgen maken over iemand in hun omgeving, en de verwerking van persoonsgegevens door dit meldpunt.

Aanstellen van **coördinator WAMS**, namens B&W.



Introductie AVE



AVE 1

AVE 2

AVE 3

AVE 4

Animatiefilm AVE



Duidelijkheid over verantwoordelijkheden



- Casusregie
- Procesregie
- Met wie werk je samen
- Operationele verantwoordelijkheid
- Bestuurlijke verantwoordelijkheid





- De casusregisseur wordt altijd expliciet benoemd.
- Casusregie maakt integraal deel uit van de hulpverlening.
- Draagt zorg voor een integraal plan op alle levensgebieden.
- Heeft de regie over de ondersteuning aan het hele gezin/ huishouden.
- Heeft geen hiërarchische, maar situationele bevoegdheid.
- Escaleert tijdig bij toename van onveiligheid en/of stagnerende samenwerking.

CASUSREGIE



- Wordt toegevoegd als sprake is van een dreigende escalatie, stagnerende samenwerking of als de hulp niet effectief is.
- Heeft in principe geen direct contact met het gezin/huishouden.
- Gaat niet over de inhoud van de hulp, maar stuurt op effectiviteit, faciliteert en hakt knopen door.
- Escaleert naar management van betrokken organisaties, wethouder of burgemeester.

PROCESREGIE



De vier fasen van AVE



AVE 1



AVE 2



AVE 3



AVE 4

- Wat is de uitgangssituatie?
- Wie heeft de regie? (Verdeeld in casus- en procesregie en operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid)
- Wanneer opschalen?
- Wanneer afschalen?
- Welke werkafspraken, routes en richtlijnen zijn er?

Toelichting AVE-fasen



80% van de bevolking zit in AVE 1: volledig eigen regie.

15% doet een beroep op de wijkteams: hebben een hulpvraag waarvoor een integraal plan van aanpak nodig is. Casusregie hoeft niet altijd zwaar te zijn in de uitvoering.

Bij 5% is sprake van complexe problemen waarbij de samenwerking niet effectief is of stagneert

0,05% van die 5% escaleert naar AVE4

Rol bestuurders

- Verantwoordelijk voor meegeven politieke/beleidskaders inrichting sociaal domein en jeugd.
- Belangrijk duidelijke opdracht om zorg en veiligheidsdomein goed in te richten (en de ruimte hiervoor te bieden, met AVE als hulpmiddel)
- Niet verantwoordelijk voor individuele casus, maar voor goede inrichting van het sociaal domein
- Duidelijkheid over verantwoordelijkheid:
 - Wanneer bent u verantwoordelijk?
 - Wanneer word u geïnformeerd?
 - Wanneer word u betrokken
 - Wanneer komt u in actie!
- De bestuurder wordt op de hoogte gebracht van een individuele casus en biedt ondersteuning vanuit zijn bestuurlijke taak (evaluatie, communicatie)



Rol burgemeester

- Bestuurlijke maatregelen
- Rol openbare orde en veiligheid
- Calamiteiten protocol
- Protocol maatschappelijke onrust

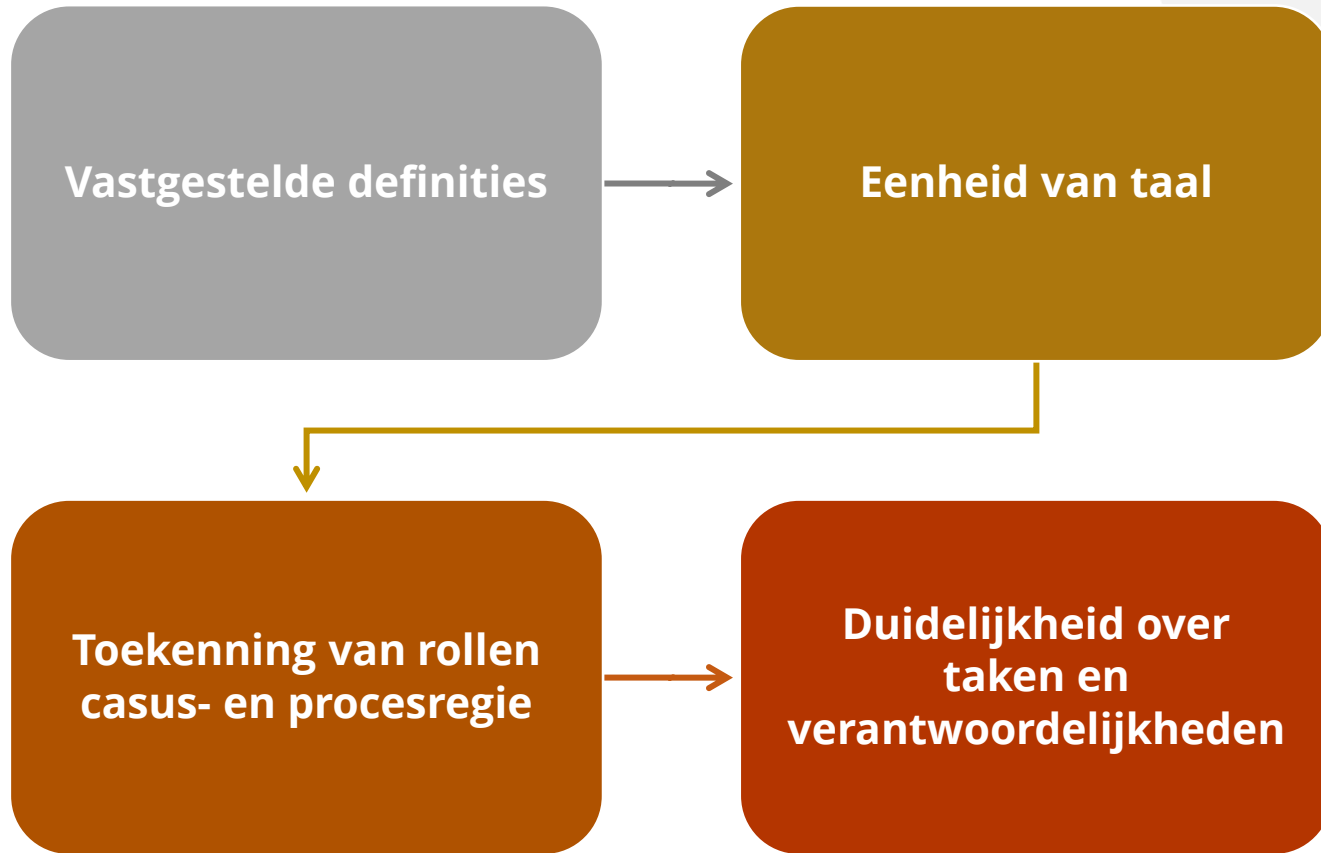




Wat levert AVE bestuurders op?

- Op juiste moment geïnformeerd over bestuurlijk gevoelige casuïstiek
- Heldere route en continuïteit:
 - Casuïstiek valt minder snel tussen wal en schip
 - Expertises binnen keten worden optimaal benut
- Vragen rechtstreeks van een inwoner? Je weet bij wie je met vragen terecht kunt.
- Inzicht in de hiaten en knelpunten binnen domein van je bestuurlijke verantwoordelijkheid
- Interne en externe partners spreken dezelfde taal
- Op de hoogte van (mogelijke) bestuurlijke maatregelen in (individuele) casuïstiek
- Inzicht over wat er speelt op het gebied van zorg en veiligheid. Pva en acties, wie doet wat?

Opbrengst



Resultaat

- Duidelijkheid voor de keten en inwoners
- Heldere definities casus- en procesregie en het onderscheid in deze rollen
- 100 % dekking casusregie vanaf AVE2, procesregie optioneel
- Logica aanbrengen in de gehele keten
- Uitgangssituaties in plaats van taakvelden en doelgroepen
- Continuïteit casusregie door alle AVE-fasen heen
- Voorkomt veel toegangen waarlangs escalaties gemeld worden



AVE-model voor Zwijndrecht en Dordrecht

AVE-fase	1	2	3	4
Uitgangssituatie	Het reguliere leven voor het merendeel van de huishoudens. Er zijn geen specifieke problemen of er bestaan alleen vermoedens van problemen. Preventie speelt een belangrijke rol, eventuele risico's worden zo vroeg mogelijk gesignaleerd om problemen te voorkomen.	Er is een vraag in een huishouden. Enkelvoudige problematiek wordt bijvoorbeeld opgepakt door het wijkteam, de huisarts of politie. Bij meervoudige en complexe problematiek zijn daarnaast gespecialiseerde deskundigen nodig. Dit kunnen partijen vanuit zorg, veiligheid en justitie zijn.	Er zijn complexe problemen op meerdere leefgebieden en domeinen. De veiligheid van de persoon of zijn/haar omgeving is in gevaar. Om dit op te lossen is samenwerking nodig tussen meerdere organisaties. Het kan zijn dat de samenwerking tussen de partijen stagneert of dat het beoogde resultaat niet wordt bereikt.	De problemen zijn zo complex of groot, dat de situatie totaal escaleert. Er is maatschappelijke onrust, de veiligheid van meerdere mensen is in gevaar. Het gaat hier om de zeldzame situaties, waarbij de zaken helemaal uit de hand lopen. Er is mogelijk ook media-aandacht en dit vergroot de maatschappelijke impact.
	Enkelvoudige Problematiek		Meervoudige Problematiek	
Kotenregie	N.v.t.	N.v.t.	Fonteinier/ Zorgmanager	Fonteinier/ Zorgmanager
Proces regie	N.v.t.	N.v.t.	Gemeente/ZVW/ DG&J	Gemeente/ZVW/ DG&J
Casus regie	Wijkteam of inwoner	Wijkteam of inwoner	Wijkteam	Wijkteam
Betrokken organisaties		Andere betrokken partijen	Andere betrokken partijen	Andere betrokken partijen
Regie op inhoud		GI's, GGZ, Reclassering en VeiligThuis	GI's, GGZ, Reclassering en VeiligThuis	GI's, GGZ, Reclassering en VeiligThuis
Taakverantwoordelijkheid		SDD, DG&J, GGZ	SDD, DG&J, GGZ	SDD, DG&J, GGZ
Signaleringsstaak		WijkGGZ, Woningbouw, Welzijn	WijkGGZ, Woningbouw, Welzijn	WijkGGZ, Woningbouw, Welzijn

Gemeente aan het stuur!

- Overzicht over situatie van MPH
- Verantwoording over het geheel afleggen
- Gemeenschappelijke beleidslijnen uitzetten
- Organiseren van samenwerking





Mentimeter



Regionaal AVE inrichten



Wat kun je regionaal afspreken?

- Leidende principes
- Definities casus- en procesregie
- AVE- uitgangssituaties
- AVE → eenduidige manier van op- en afschalen

Spreek dezelfde taal met elkaar zonder colour locale te verliezen!



Leidende principes

1. We sluiten aan bij wat **er al is** en wat goed werkt en zorgen waar nodig voor **aanvulling of verbinding**.
2. In iedere casus is **één casusregisseur vanaf AVE2** aanwezig vanuit het principe 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur.
3. **Continuïteit in** casusregie binnen de keten van zorg en veiligheid is van wezenlijk belang om de ‘film’ goed te waarborgen.
4. **Procesregie wordt toegevoegd** wanneer de casusregisseur dit nodig vindt vanwege stagnatie in de samenwerking of uitblijvend resultaat. Bij twijfel over de stagnatie en/of onveiligheid altijd opschalen.
5. Er wordt gewerkt volgens **één integraal plan van aanpak** gekeken wordt naar alle levensgebieden van alle leden van het gezin of huishouden.
6. De **uitgangssituaties** van de verschillende AVE-fasen **zijn leidend**, er is hierbij geen onderscheid tussen doelgroepen of thema's.



Voordelen regionale afspraken?

- Meerwaarde uniformiteit voor lokale en regionale partners:
 - Taal
 - Route voor op- en afschalen
 - Werkwijze in casuïstiek ook over gemeentelijke grenzen heen
- Regionale knelpunten worden inzichtelijk
- Beter borging door bijv. gezamenlijke training



Casusvoorbeeld regionaal



© Carlo ter Ellen DTCT

Multiprobleemsituatie



Multiprobleemsituatie



Maatwerkfunctionarissen



Gemeenten



Landelijke uitvoerings-organisaties



Maatwerkregister

Is er nog geen oplossing, ondanks dat er redelijkerwijs alles aan is gedaan?



Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek



Helpt op weg



Landelijk Escalatie Team



Overbrugging



In gesprek



Mentimeter



Bedankt voor jullie komst!

