

Burgerparticipatie in opsporingsonderzoek



« waakzaam en dienstbaar »

Drs. Henk Sollie en dr. Nicolien Kop van het lectoraat Criminaliteitsbeheersing & Recherchekunde hebben onderzoek gedaan naar burgerparticipatie met online middelen. In hun onderzoek ‘Burgerparticipatie bij opsporingsonderzoek Venne’ hebben ze ervaringen van de eenheid Zeeland-West-Brabant vastgelegd en burgers naar hun mening hierover gevraagd. Burgers waarderen de participatie, maar de inzet kan volgens de onderzoekers optimaler. In hun rapport, dat in december 2013 uitkwam, doen zij enkele aanbevelingen.

Op 2 mei zette de eenheid Zeeland-West-Brabant het Dossier met de titel ‘Onderzoek dood Mostafa Talaie’ online op politie.nl. Twee passanten troffen de 43-jarige Mostafa op maandagavond 18 februari 2013 aan in het buitengebied van Oisterwijk. Hij was overleden aan een steekwond. Het rapport ‘Burgerparticipatie bij opsporingsonderzoek Venne’

Twijfel en waardering

Bij de inzet van het *Dossier Talaie* is burgers gevraagd om een korte enquête in te vullen, bestaande uit tien vragen. In totaal zijn 122 enquêtes volledig ingevuld en door de onderzoekers geanalyseerd. De inzet van burgers heeft in het politieonderzoek zelf niet tot resultaten geleid. De vraag is volgens de onderzoekers of dit überhaupt wel lukt, als burgers op een voor hen onvolledig dossier hun scenario’s moeten baseren. Burgers lijken daar zelf ook aan te twijfelen, is gebleken uit reacties in de enquête. Tegenover die twijfel staan wel grote pluspunten: het publiek vindt het een goed initiatief en waardeert het feit dat ze betrokken wordt.

Optimalisatie

De inzet van burgerhulp in opsporing kan geoptimaliseerd worden, is in het rapport te lezen, mits er iets in de organisatie ervan gebeurt. De middelen die voorhanden zijn (veelal online mogelijkheden) zijn afdoende; het gaat met name om het inrichten van het opsporingsproces. De onderzoekers doen enkele aanbevelingen. Ten eerste: denk aan het moment van inzet. Voor veel respondenten voelde de hulpvraag als ‘mosterd na de maaltijd’, aangezien het onderzoek al twee maanden aan de gang was. Mocht de politie echt op een later moment nog hulp willen vragen, besteed dan aandacht aan de vraagstelling. Stel meer gerichte vragen, op basis van informatie die dan al bekend is. Ten derde: stel een ‘dossierfunctionaris’ aan. Dit kan ook een teamlid zijn dat input bijhoudt en vastlegt. Die persoon houdt overzicht, zodat efficiënter gewerkt kan worden. Tot slot: geef burgers direct terugkoppeling. Mensen weten wat ze dan wel of niet hoeven aan te dragen. Dit voorkomt dubbel werk bij zowel burgers als politie. <<

Het onderzoeksrapport ‘Burgerparticipatie bij opsporingsonderzoek Venne’ is te downloaden onder <https://www.politieacademie.nl/lectoratcriminaliteitsbeheersing>.



beschrijft opgedane bevindingen tijdens de inzet van het Dossier *Mostafa Talaie*. De naam Venne in het onderzoek staat overigens voor de locatie waar het slachtoffer is gevonden, namelijk de Vennelaan. In het onderzoek komen tevens resultaten naar voren naar aanleiding van een enquête onder burgers. Wat vooral naar voren kwam: burgers waarderen de hulpvraag van de politie.