

# Alerte burgers, meer veiligheid?

Onderzoek naar de werking  
van digitale buurtpreventie in Rotterdam.



## Verwachting

- Mensen letten meer op
- Zien eerder verdachte situaties
- Waarschuwen elkaar en politie
- Meer veiligheid
  - + beter veiligheidsgevoel
  - + verbeterde leefbaarheid

## Effecten

Beoogde primaire effecten  
nauwelijks waargenomen:

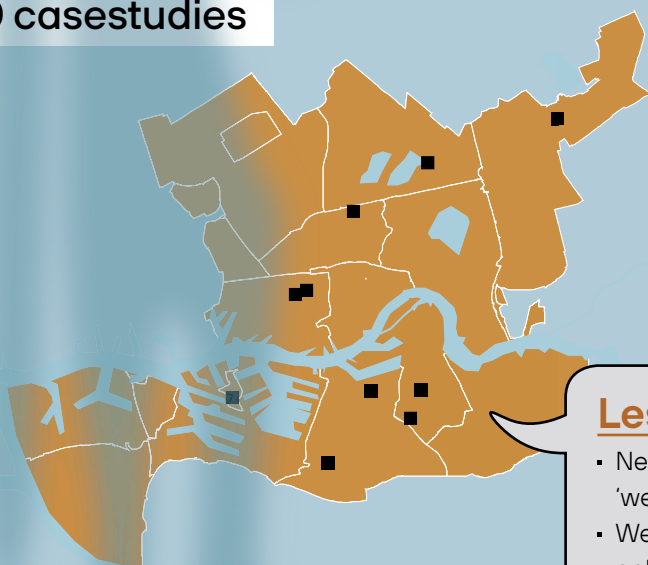
- Geen of weinig effect op veiligheid
- Veiligheidsgevoel soms beter, soms slechter, soms niets
- Effect op leefbaarheid beperkt

Voor deelnemers toch van waarde:

- Beter weten wat er speelt in de buurt
- Gevoel een steentje bij te dragen
- Kans op meer contact met elkaar én met overheid

## Beleidsreconstructie

### 10 casestudies

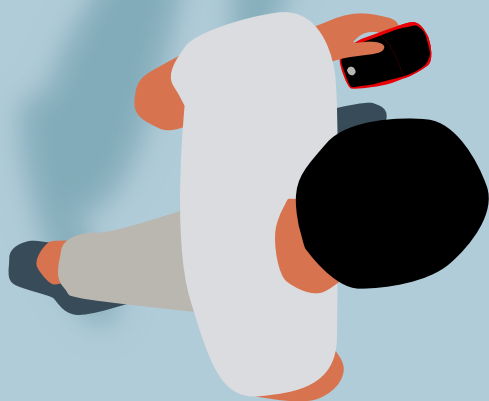


## Succesfactoren

- Klein gebied
- Actieve beheerder uit eigen buurt
- Hoge deelnamegraad
- Organiserend vermogen van de buurt
- Heldere regels, maar niet te strak
- Ook ruimte voor sociale interactie
- Deelname (overheids)professional

## Lessen

- Neem niet te gemakkelijk aan dat digitale buurtpreventie 'wel werkt'
- Wees voorzichtig in communicatie waarin veiligheid als opbrengst wordt voorgespiegeld
- Benoem andere doelen die veel deelnemers nastreven → zie effecten
- Bewoners willen aansluiting op een responsieve en ondersteunende overheid
- Laat het initiatief – waar dat kan – bij bewoners
- Wees voorzichtig met strakke meldprotocollen
- Overdenk of een sociale app minstens zo'n groot effect heeft



Dit onderzoek is uitgevoerd door lectoraat Publiek Vertrouwen in Veiligheid van hogeschool Inholland, in opdracht van de Kenniswerkplaats Leefbare Wijken. Meer weten? →



Volledig rapport



Lectoraat