



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Stop



Agressie



Samen:

zeg nee, meld het en maak werk van veiligheid

Op Facebook werd
mij een dodelijke
ziekte toegewenst.

Ik werd in het gemeente-
huis **met de dood**
bedreigd. Er gebeurde
niets met mijn melding.

Over collega's worden
akelige dingen gezegd:
ze zijn dom of verdienen
een pak slaag.

Na een gesprek zei een
inwoner: "**Ik hoop dat**
jij vannacht lekker
slaapt..."



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Norm Veilige Publieke Dienstverlening

Stop agressie samen,
zegt nee, meld het en
maak werk van veiligheid



Cijfers

1 op 3 ambtenaren met publiekscontact ervaart agressie, bedreiging of intimidatie.

20% van de ambtenaren laat beslissingen beïnvloeden door risico op geweld.

Bron: Monitor Integriteit & Veiligheid 2022





Cijfers

42% van de bedreigde en geïntimideerde ambtenaren ervaart gevolgen.

8 van de 10 ambtenaren registreren een incident niet of weten niet of het is geregistreerd.

Bron: Monitor Integriteit & Veiligheid 2022





Wat de reden ook is:
agressie tegen
ambtenaren is
onacceptabel.

- > Ambtenaren moeten zonder agressie en geweld hun werk kunnen doen.
- > Onafhankelijk alle belangen wegen en besluiten kunnen nemen.
- > Dat is de basis van onze democratie.



Stop



Agressie



Samen:

zeg nee, meld het
en maak werk van
veiligheid

Ik zeg nee tegen
agressie.

Agressief gedrag is
onacceptabel gedrag: daar zeg
ik nee tegen.



Stop



Agressie



Samen:

zeg nee, meld het
en maak werk van
veiligheid

Wij melden agressie.

Wij zeggen niet:
"Agressie hoort erbij" of
"We hebben er geen last van".

Wij melden agressie altijd om
onszelf en onze collega's te
beschermen en om onze
dienstverlening te verbeteren.



Stop



Agressie



Samen:

zeg nee, meld het
en maak werk van
veiligheid

De werkgever zorgt
voor een veilige
werkomgeving.

Voor de veiligheid van
ambtenaren is de werkgever
moreel en juridisch
verantwoordelijk.



Preventie



Handelen bij een incident



Nazorg





Vragen of opmerkingen?

Bezoek www.veiligepubliekdienstverlening.nl

of email naar

postbus.veiligepubliekdienstverlening@minbzk.nl