

Integraal Veiligheidsplan Gemeente Krimpen aan den IJssel 2023-2027



Voorwoord



Ik ben trots dat ik het Integraal Veiligheidsplan Krimpen aan den IJssel 2023-2027 aan u mag presenteren.

Het is een veiligheidsplan dat in samenwerking met veel veiligheidspartners tot stand is gekomen. Niet alleen mensen die professioneel met veiligheid bezig zijn, maar ook inwoners en ondernemers hebben eraan bijgedragen.

Dat is ook het geheim van een succesvol veiligheidsbeleid: met elkaar kijken wat nodig is voor de veiligheid in de gemeente.

Krimpen is over het algemeen een veilige gemeente, dat horen we ook van onze inwoners. Wel kunnen onze inwoners en ondernemers te maken hebben met overlast, criminaliteit, veiligheidsrisico's en onveiligheidsgevoelens. Daarom werken we samen met politie, boa's en inwoners die actief zijn in WhatsApp-buurtpreventiegroepen.

Zo dragen we allemaal ons steentje bij aan veiligheid. U kunt ook een oogje in het zeil houden en onveilige of verdachte situaties melden. En u kunt zelf preventieve maatregelen treffen aan uw woning, bedrijf, uw computer en telefoon. Veiligheid begint immers bij je bewust te zijn van de risico's en daar maatregelen tegen nemen.

Samen werken we aan een nog veiliger Krimpen aan den IJssel!

J.J. Luteijn
Burgemeester



Inleiding

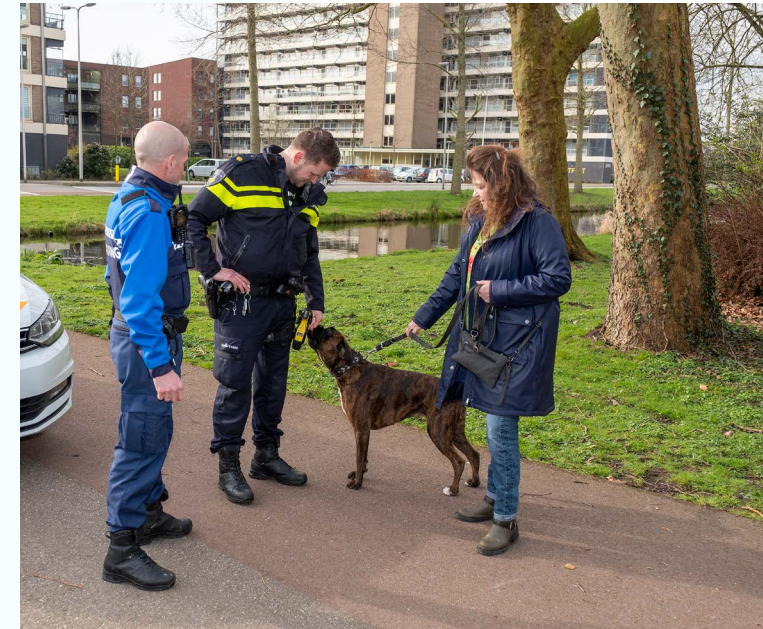
Dit beleidsdocument combineert een terugblik op de veiligheidsituatie van de achterliggende jaren in onze gemeente met een vooruitblik naar de komende jaren. Daarnaast beschrijven we in dit Integraal Veiligheidsplan aan de hand van thema's in grote lijnen wat de focuspunten zijn voor het veiligheidsbeleid van de komende jaren. Aan dit plan koppelen we een uitvoeringsprogramma, waarin we specifieke acties opnemen.

Wij spelen in op veranderingen in de samenleving. Door de jaren heen veranderen prioriteiten binnen bestaande thema's. Trends en ontwikkelingen vragen om aandacht. De pandemische crisis, verschuiving van klassieke naar digitale criminaliteit en veranderende wetgeving zijn daar voorbeelden van. We richten ons in het integraal veiligheidsbeleid minder op specifieke doelgroepen, maar meer op de samenhang van onze lokale samenleving. Ook hebben wij het thema Fysieke Veiligheid breder geformuleerd in het thema Beheersing van veiligheidsrisico's. Zo hebben we steeds meer te maken met nieuwe, zich snel ontwikkelende technologieën. Deze brengen kansen én risico's met zich mee. Daarnaast geven wij specifiek aandacht aan het subthema: Veilige Publieke Dienstverlening. Ambtenaren en medewerkers met een publieke taak moeten zonder dat zij agressief bejegend worden hun werk kunnen doen. Maar al te vaak komt hun (gevoel van) veiligheid in gevaar. Aandacht voor het tegengaan van agressie is daarom noodzakelijk.

Ondanks een aantal ontwikkelingen is de gezamenlijke verantwoordelijkheid met betrekking tot veiligheid onveranderd. Inwoners, ondernemers en maatschappelijke instellingen moeten continue investeren in veiligheid. De intensieve samenwerking tussen deze partijen en hun initiatieven dragen bij aan een veilige gemeente.

Het Bestuursakkoord Krimpen aan den IJssel 2022-2026 "Samen verschillend" formuleert verschillende actiepunten die direct of indirect relevant zijn voor het proces veiligheid. De volgende punten springen in het oog:

- Inzet op een buurt- en wijkgerichte aanpak in het kader van 'Veerkrachtige wijken';
- Bevordering van saamhorigheid, tolerantie, onderlinge behulpzaamheid en vertrouwen;
- Stimulering van van de (maatschappelijke) dialoog over hoe de sociale veiligheid binnen Krimpen kan worden vergroot;
- Inspanning om tot een robuust handhavingsteam te komen;
- Bestrijding van nieuw opkomende verslavende middelen;
- Inzet voor goede bereikbaarheid door de hulpdiensten.





Terugblik – IVB 2018-2022

In 2018 is het integraal veiligheidsplan 2018-2022 vastgesteld. Het plan bestond uit 7 thema's:

1. Digitale veiligheid
2. Integriteit en veiligheid
3. Communicatie en veiligheid
4. Veilige woon- en leefomgeving
5. Doelgroepen en veiligheid
6. Bedrijvigheid en veiligheid
7. Fysieke veiligheid

Om de veiligheid in Krimpen aan den IJssel te waarborgen werkten we samen met onze (regionale) partners, inwoners en ondernemers. We namen verschillende maatregelen en hebben interventies ingezet.

Digitale veiligheid

- We hebben een project cyberweerbaarheid MKB uitgevoerd;
- Voor leerlingen in het basisonderwijs hebben we het preventieprogramma Hackshield ingezet;
- Voor ondernemers hebben we een cybercrime talkshow verzorgd;
- We hebben met de politie en het Seniorenplatform diverse bijeenkomsten 'senioren en veiligheid' georganiseerd.

Integriteit en veiligheid

- We hebben met onze partners integrale bedrijvencontroles uitgevoerd;
- Er was aandacht voor weerbaarheid, bewustwording en integriteit bij de gemeente en haar partners:
 - Het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) Rotterdam heeft aan diverse teams van onze organisatie en de raad een presentatie gegeven over de aanpak van ondermijnende criminaliteit;
 - Aanbestedingen: we hadden een kritische blik op contracten;
- De gemeente en haar partners verzamelden en analyseerden informatie op mogelijke integriteitschendingen;
- Door aansluiting van de gemeente bij Meld Misdaad Anoniem, kunnen burgers vermeende criminele situaties melden;
- De gemeente heeft zich aangesloten bij het Regionaal Controle Team Prostitutie en Mensenhandel;
- De gemeente heeft zich aangesloten bij het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ);
- Door de aanschaf van een applicatie hebben we de mogelijkheid gecreëerd om met interne en externe partners gezamenlijk dossiers te maken voor onder andere de aanpak woonoverlast en de aanpak ondermijning.

Coronacrisis

De uitbraak van corona eind februari 2020 had enorme impact op onze inwoners. De wereldwijde pandemie leidde tot een ongekende situatie. Door de uitbraak moesten er landelijk, regionaal en lokaal veel maatregelen getroffen worden. Hierbij probeerden we lokaal maatwerk te bieden. De crisis trok ook een flinke wissel op het proces veiligheid dat gedomineerd werd door advisering over totstandkoming en uitvoering van allerlei formele regelgeving. De boa's hielden zich bijna volledig bezig met toezicht en handhaving van coronamaatregelen waardoor zij andere werkzaamheden niet konden uitvoeren. Vrijwel alle gezamenlijke activiteiten in de samenleving werden stilgelegd.

Communicatie en veiligheid

- We monitorden digitale informatieplatforms en sociale media;
- We communiceerden snel en adequaat;
- Circa 18 WhatsApp buurtpreventiegroepen waren actief;
- Bijna 10% van de inwoners heeft zich aangesloten bij Burgernet;
- We communiceerden over preventietips rondom woninginbraken, brandveiligheid, babbeltrucs, WhatsAppfraude, internetfraude, alcohol- en drugsgebruik;
- We organiseerden bijeenkomsten en evenementen en participeerden in projecten op het gebied van cyberweerbaarheid.

Veilige woon- en leefomgeving

- We hebben intensief samengewerkt met onze buurgemeenten rondom de openbare orde en veiligheid;
- Het team handhaving heeft het toezicht geïntensiveerd op de leefbaarheid in de openbare ruimte;
- Met de brandweer hebben we preventie-bijeenkomsten georganiseerd;
- We hebben de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) aangepast met een lachgas- en alcohol-verbod voor aangewezen locaties. Ook hebben we een messenverbod, geldend voor de gehele gemeente in de APV opgenomen.

Doelgroepen en veiligheid

- We hebben geïnvesteerd in een breed netwerk van partners binnen het sociaal- en veiligheidsdomein;
- Aan overlastgevende jongeren hebben we maatwerk aangeboden. We reikten jongeren en ouder(s) een combinatie van hulpverlening en duidelijk (repressief) kader aan;
- We hebben een bijdrage geleverd aan het oprichten van de Alliantie Veilig Ouder Worden;
- We hebben samen met de partners de jeugd-overlast op meerdere locaties terug kunnen dringen.

Bedrijvigheid en veiligheid

- We hebben een integrale aanpak van veiligheid rondom winkelgebieden opgezet om zo de positie van ondernemers te versterken;
- In april 2022 hebben we een talkshow gehouden over het gevaar van cybercrime voor ondernemers;
- Met onze veiligheidspartners hebben we een integrale controle bij een winkelstrip uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

- Er zijn controles en handhaving geweest door de DCMR, VRR en Bouw- en Woningtoezicht;
- We hebben (multi)oefeningen met het gemeentelijk beleidsteam¹ (GBT) gehouden (Grote Kruising);
- We hebben voorzien in de opvang van vluchtelingen en Oekraïense ontheemden;
- We hebben oefeningen van hulpdiensten gefaciliteerd en mede georganiseerd (oefening met politie en Penitentiare Inrichting De IJssel).

1

Het gemeentelijk beleidsteam adviseert de burgemeester bij crises vanaf GRIP 3 - niveau: bedreiging van (grote groepen van de) bevolking binnen de gemeente. GRIP staat voor Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings-Procedure. Het doel is tot een goede coördinatie te komen bij de bestrijding van de crisis door de verschillende disciplines die bij de bestrijding betrokken zijn.





Uitgangspunten

Het nieuwe integraal veiligheidsplan heeft 3 uitgangspunten die betrekking hebben op alle veiligheidsthema's.

De uitwerking van deze uitgangspunten is tot stand gekomen dankzij de inbreng van de (regionale) partners tijdens de themasessies. Ook hebben we inbreng gehad van inwoners door het voeren van (individuele) gesprekken op willekeurige locaties in de gemeente.

In het uitvoeringsprogramma geven we per thema weer welke actie we per uitgangspunt ondernemen.

1. Preventie en weerbaarheid

We streven naar een goede balans tussen preventie en repressie. Er moet een logische opbouw en samenhang zijn in de combinatie van interventies. Eén van de belangrijke elementen waar we naar kijken is de verhouding tussen preventieve en repressieve interventies. Bij ieder thema zorgen we voor een passende balans tussen preventie en repressie. Daarnaast zetten we in op het vergroten van de (maatschappelijke) weerbaarheid. We vergroten de weerbaarheid en zelf- en samenredzaamheid van inwoners. Jeugd is de toekomst van onze gemeente. Wij hebben ook de komende jaren specifieke aandacht voor onze jeugd, omdat zij bij criminaliteit zowel slachtoffer als dader kunnen zijn.

2. Samenwerking met inwoners en (regionale) netwerkpartners

Een veilige gemeente is een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente, inwoners en (regionale) netwerkpartners. Integrale samenwerking vinden we erg belangrijk. Afstemming met (regionale) partners en regiogemeenten is nodig voor een integrale aanpak.

3. Communicatie

Een goede informatiepositie van gemeente, inwoners en (regionale) netwerkpartners is belangrijk, zowel actief als passief. Wij zorgen daarom voor een heldere communicatie. We hanteren daarbij de volgende uitgangspunten: we zijn terughoudend in onze communicatie over veiligheid², gericht op specifieke doelgroepen, transparant, we bieden handelingsperspectief en we communiceren zoveel mogelijk in samenwerking met veiligheidspartners en via hun communicatiekanalen. Signalen van partners en inwoners zijn belangrijk voor onze informatiepositie. Door het investeren op het ontvangen van de signalen kunnen we eerder problemen signaleren, interventies gericht inzetten, scherpe keuzes maken en tijdig bijsturen. Wij kiezen in dit veiligheidsplan voor integratie van communicatie in de veiligheidsthema's in plaats van communicatie als apart veiligheidsthema te benoemen.



“Wij zorgen voor een veilige inrichting van onze wegen. Zorgt u voor verantwoord rijgedrag, zodat iedereen veilig kan deelnemen aan het verkeer?”

Wethouder John Janson

²

Dit doen we omdat we ons bewust zijn van het risico dat hoe meer aandacht veiligheid krijgt, hoe meer onveiligheidsgevoelens er in de samenleving ontstaan (Prof. Dr. J.C.J. Bouttelier noemt dit de 'Veiligheidsparadox').

De komende jaren focussen we op de onderstaande 5 veiligheidsthema's.

Naast onze reguliere werkzaamheden besteden we extra aandacht aan deze thema's in beleid en uitvoering. Per thema geven we een korte inleiding; wat verstaan we onder dit thema? Daarna geven we per thema de ambities, verbinding met ander beleid, trends en ontwikkelingen weer. Ook vertellen we wat wij de komende jaren, samen met onze inwoners en partners, gaan doen.



Beheersen van veiligheidsrisico's



Integriteit en Veiligheid



Digitale veiligheid



Zorg en Veiligheid



Veilige Woon- en Leefomgeving

Beheersen van veiligheidsrisico's



Beheersen van veiligheidsrisico's

Krimpen aan den IJssel is een mooie gemeente op een kruising van 2 waterwegen, de Hollandsche IJssel en de Nieuwe Maas. We worden tegen het water beschermd door dijken en de Hollandsche IJsselkering, het eerste Deltawerk van Nederland.

We zijn een gemeente die ambitieus is op het gebied van duurzaamheid. We willen een goed economisch klimaat voor ondernemers creëren. Naast het bieden van ruimte voor wonen en werken willen we ook een levendige gemeente zijn. Met een goed sportklimaat, recreatiemogelijkheden, een fijn en veilig uitgaansleven en we streven daarnaast een goed gevulde culturele en evenementenkalender na. Kortom, een dynamisch dorp waar het goed toeven is voor jong en oud.

Het gemeentebestuur van Krimpen aan den IJssel is zich bewust dat levendigheid en ambities gepaard kunnen gaan met risico's. En er zijn concrete risico's. Zo hebben we een infrastructuur met goede verbindingen en uitvalswegen, maar ook slechts één vaste oeververbinding richting de regio Rotterdam. Dat geeft een kwetsbare situatie. Het 100% uitsluiten van risico's binnen een samenleving is echter onmogelijk. Wij zetten ons daarom in om risico's beheersbaar te houden. Zeker in een tijd, waarin technologische ontwikkelingen sneller gaan dan wet-

en regelgeving, is dat een uitdaging. Een uitdaging die wij samen met lokale en regionale veiligheidspartners aangaan. Zo kunnen we risico's beperken of voorkomen. En als het toch misgaat, bestrijden we met onze hulpdiensten de incidenten en crises. Hierbij gaan we uiteraard ook uit van de samen- en zelfredzaamheid van onze inwoners en ondernemers.

Het is een precare balans om enerzijds maatschappelijke bewustwording van risico's te bevorderen en anderzijds de samenleving niet onnodig angst aan te jagen. Bewustwording is nodig om gezamenlijk preventieve barrières op te werpen tegen veiligheidsrisico's, maar de bewustwording dient wel in balans te zijn ten opzichte van de waarschijnlijkheid dat de gebeurtenissen plaatsvinden. Angst is immers een slechte raadgever. Daarom is de opgave om de risico's in te schatten en maatschappelijk onder de aandacht te brengen, maar daarin wel nuchter te blijven.

Ambitie

Samen met inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en ketenpartners creëren we een veiligheidscultuur. Binnen deze cultuur is alertheid op (nieuwe) veiligheidsrisico's, het samen zoeken naar en uitvoeren van risico-beperkende maatregelen de standaard werkwijze.

Verbinding met andere visies en beleid

- Verkeers- en vervoersvisie Documentatiepagina (krimpenaandenijssel.nl);
- Strategische agenda 2023-2026 Politie eenheid Rotterdam;

“Zorg en veiligheid zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Laten we elkaar, als partners, duurzaam en blijvend aansporen het beste te doen voor de inwoners van Krimpen.”

Teamchef Peter de Vos,
Basisteam Politie IJsselland

- Regionale handreiking publieksevenementen;
- Meerjarenprogramma 2023-2026 van de DCMR https://www.dcmr.nl/sites/default/files/2023-01/DCMR_221108_Uitvoeringsbeleidsplan%2006.pdf;
- Regionaal Risicoprofiel en regionaal beleidsplan 2023-2027 VRR.

Trends en ontwikkelingen

- Technologische ontwikkelingen gaan sneller dan wet- en regelgeving;
- Er is krapte op de arbeidsmarkt/ capaciteitsgebrek bij ketenpartners;
- Inwoners hebben verminderd vertrouwen in de overheid;
- Er is een systeemwereld die soms geen ruimte laat voor (lokaal) maatwerk;
- Invoering Omgevingswet vindt plaats per 1 januari 2024;
- De toename van het gebruik van accu's voor huishelijk gebruik en in voertuigen brengt extra brandveiligheidsrisico's mee.

Wat gaan we doen?

- We betrekken lokale adviezen beter bij de integrale regionale besluitvorming van evenementen;
- We hebben aandacht voor brandveiligheid bij bestaande bouw;
- Periodiek brengen we nieuwe medewerkers van ketenpartners op de hoogte van cruciale objecten en werkwijze binnen onze gemeente;
- Samen met het Multi Intelligence Centre van de VRR brengen we de real-time informatie in kaart die nodig is voor incident- en crisisbestrijding en ontsluiten we die;

- We richten het proces met betrekking tot risicovolle meldingen in;
- We stellen risico-inschatting en risicobeperkende voorwaarden op en doen aan preparatie van incidentbestrijders met betrekking tot de energietransitie;
- We stellen een nieuwe handhavingsstrategie op;
- We versterken zelf- en samenredzaamheid.

Communicatie

- We monitoren digitale informatieplatforms en sociale media;
- We communiceren snel en adequaat;
- We organiseren bijeenkomsten om de inwoners bewuster te maken van brandveiligheid en risicocommunicatie;
- Daarbij hebben we meer aandacht voor doelgroepen die beperkt communicatievaardig zijn;
- We zoeken de bewoners fysiek actief op bij diverse locaties en evenementen;
- Kwetsbare groepen, zoals senioren zoeken we ook actief op. We nemen hen mee in de communicatie door kanalen als de lokale omroep, krant en magazine te gebruiken en daarmee de preventieve weerbaarheid te verhogen;
- Jaarlijks maken we een veiligheidskrant als bijlage in de lokale krant. In deze krant besteden we aandacht aan dit thema;
- We hebben meer aandacht voor het bieden van handelingsperspectief aan alle doelgroepen.



Integriteit en Veiligheid

De bestuurlijke en ambtelijke integriteit is enorm belangrijk in de aanpak van de georganiseerde criminaliteit. Criminelen gebruiken de diensten van onze samenleving om hun illegale activiteiten voort te zetten. Doordat in de grote industriegebieden waaronder de havens veel aandacht is voor ondermijning en de daaruit voortvloeiende activiteiten, verplaatsen deze activiteiten naar de omliggende gemeenten.

Criminelen oefenen steeds vaker invloed oefenen steeds vaker invloed uit via politieke partijen en proberen grip te krijgen op ambtenaren. Kwetsbare inwoners en ondernemers zijn ook vaker slachtoffer van georganiseerde criminaliteit. Dit vraagt om bewustwording, weerbaarheid en een scherp integriteitsbeleid. Wij kiezen voor een combinatie van voorkomen en bestrijden.

Veilige Publieke Dienstverlening (VPD)

We hebben de afgelopen jaren meer aandacht gehad voor veilige publieke dienstverlening. Dit sub-thema biedt belangrijke randvoorwaarden waarin publieke dienstverleners hun werk kunnen doen. Geweld richting deze beroepsgroepen kunnen de integriteit onder druk zetten. De aandacht en aanpak hebben we intern en extern ontwikkeld en geborgd. Wij willen hier de extra aandacht voor blijven houden en ambtelijke medewerkers, politiek-bestuurlijke

ambtsdragers en partners met een publieke taak blijvend ondersteunen. Het gebeurt te vaak dat er sprake is van onveilige situaties voor hulpverleners, medewerkers in het openbaar vervoer, docenten, bestuurders en ambtenaren.

Ambitie

We streven naar een gemeente waar inwoners en ondernemers veilig kunnen wonen en ondernemen. Hierbij werken we veel samen met onze netwerk-partners. Leidend is voor ons waar de inwoners en bonafide ondernemers het meeste last van hebben. Wij anticiperen op de ontwikkelingen in de regio en gebruiken ons netwerk, in- en extern, om signalen te ontvangen. Daarnaast verhogen we de meldings-bereidheid van onze inwoners en ondernemers. Ondermijning vraagt om een gezamenlijke aanpak. Daar hebben wij onze inwoners en bonafide onder-nemers bij nodig.

Wij handelen zelf integer en volgens de gedragscode. We willen zo min mogelijk incidenten tegen medewerkers met een publieke taak. Is er toch een incident, dan staan wij achter deze werknemer en ondersteunen waar mogelijk.

Verbinding met andere organisaties, visies, beleid en regelgeving

- Ambtseed en gedragscode
- Jeugd en Veiligheid
- Bibob beleid
- Intern Integriteitsbeleid
- Intern agressieprotocol

“Het is belangrijk dat de overheid integer is én blijft. Criminelen die toegang krijgen tot de legale structuren van de maatschappij hebben een ontwrichtende en ondermijnende werking. Vanuit het OM vinden wij het om die reden belangrijk dat, naast de opsporing ervan, aan de voorkant voorkomen kan worden dat criminelen invloed uitoefenen. Samenwerking met andere overheidsorganisaties, zoals de gemeente, is daarvoor noodzakelijk en daar zet het OM zich ook voor in.”

Gebiedsofficier Marjolein van Eykelen, Openbaar Ministerie

- Handhavingsbeleid
- Partner van het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC)
- Landelijke Aanpak Adresfraude (LAA)
- Strategische agenda 2023-2026
Politie eenheid Rotterdam;
- Damoclesbeleid
- Wet Victoria
- Algemene Plaatselijke Verordening Krimpen aan den IJssel
- Partner van het Regionaal Controle Team Mensenhandel (en prostitutie)
- Door beleid en lokale regelgeving regionaal af te stemmen kunnen we gezamenlijk barrières opwerpen en voorkomen we een verdrijvingseffect naar andere gemeenten en branches.

Trends en ontwikkelingen

Onderzoek en signalen van onze partners leveren onder andere de volgende signalen op:

- Er is een toename van bedrijven die geregistreerd staan in de automotivebranche;
- De automotivebranche wordt veel in verband gebracht met georganiseerde criminaliteit;
- Er is een verdrijvingseffect waarbij ondermijnende, criminele activiteiten zich uit de grotere steden verplaatsen naar kleine omliggende gemeenten;
- Kwetsbare bewoners van (sociale) huurwoningen zijn vaker slachtoffer van criminelen;
- Relatief hoge aantallen kapperszaken, beautysalons en massagesalons (totaal 107);

- Krimpen kent een bovengemiddeld hoog gebruik van alcohol en drugs;
- Er is een hoog verkoop aanbod van lachgas/drugs;
- De drempel naar excessief geweld is lager geworden door bijvoorbeeld messenbezit, (nep) wapens en betrokkenheid bij drill-rap;
- Kwetsbare jeugdigen zijn gevoelig voor de verleidingen van (ondermijnende) criminaliteit, zowel online als offline, zowel in Krimpen als daarbuiten.

Wat gaan we doen?

- We vergroten interne bewustwording en weerbaarheid;
- We versterken de informatiepositie:
 - Intern netwerk bouwen
 - Kennis vergroten in- en extern
 - Meldingsbereidheid bij bewoners en ondernemers vergroten
 - Door samenwerking met diverse partners proberen we te voorkomen dat jeugd afglijdt naar criminaliteit
- We onderzoeken de mogelijkheid de Wet Bibob³ in te zetten bij Open House aanbestedingen⁴ en het verlenen van subsidies;
- De geprioriteerde branches controleren we gezamenlijk met de partners tijdens de integrale controles;
- Team Handhaving ontwikkelt zich verder in de controle en afhandeling bij bedrijfsbezoeken en integrale controles;

3

De Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur is een (preventief) bestuursrechtelijk instrument dat overheden de mogelijkheid biedt om bij dreiging van gevaar van misbruik van beschikkingen en bepaalde overeenkomsten voor criminele activiteiten, die beschikkingen te weigeren dan wel in te trekken of die overeenkomsten niet aan te gaan dan wel te ontbinden.

4

Een open house-aanbesteding is een vorm van inkoop waarbij de gemeente een contract opstelt voorzien van standaardvoorwaarden. De gemeente maakt dan zelf geen selectie van de aanbidders, maar laat de keuze voor een aanbieder, mits deze voldoet aan de voorwaarden, over aan de burger die de dienst daadwerkelijk afneemt.

- We geven ondersteuning aan medewerkers die geconfronteerd worden met fysiek geweld, intimidatie, bedreiging;
- We onderzoeken of een team collegiale ondersteuning kan worden opgericht;
- Medewerkers maken we intern bekend met de protocollen en afspraken;
- Er vindt een periodiek training plaats van het Agressie Interventie Team.

Communicatie

- We monitoren digitale informatieplatforms en sociale media;
- We communiceren over ondermijning om het bewustzijn op dit onderwerp te verhogen;
- Jeugd, ouders en verzorgers benaderen we actief met informatie en tips over voorkoming van jeugdcriminaliteit;
- We investeren blijvend op het versterken van de relatie met partners;
- We hebben meer aandacht voor het bieden van handelingsperspectief aan alle doelgroepen;
- We zetten in op een grotere meldingsbereidheid onder de inwoners.



Digitale veiligheid

De digitale transitie gaat met de snelheid van glasvezel. Dat zorgt ook voor een verandering in criminaliteit: van klassieke criminaliteit zoals woninginbraken naar digitale criminaliteit (crimeshift).

Het kan mensen individueel hard treffen wanneer de rekening geplunderd wordt. Deze vorm van criminaliteit kan ook hele bedrijfstakken platleggen. Computerprogramma's als Chat GPT geven criminelen enorm veel mogelijkheden om met een 'goed verhaal' inwoners, organisaties en ondernemers te manipuleren en te bestelen. De grote vlucht die kunstmatige intelligentie neemt biedt kansen, maar geeft ook grote risico's wanneer mensen met verkeerde intenties daarvan gebruikmaken.

Daarnaast zijn er ook risico's van ongewenste beïnvloeding van onze samenleving door het verspreiden van nepnieuws. Digitale aanvallen door criminele organisaties en autocratische staten kunnen onze democratische samenleving en onze voorzieningen en economie grote schade toebrengen. Het verspreiden van nepnieuws leidt snel tot het risico van polarisatie en dat kan dan weer leiden tot ontwrichting van de samenleving. De burgemeester vervult in zijn verantwoordelijkheid voor openbare orde en veiligheid ook een rol bij de bestrijding van cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit. Daarom is het belangrijk dat we signalen (online en offline) uit de gemeente herkennen en

daarop inspelen en inzetten op de juiste duiding van (des)informatie.

Ambitie

Onze ambitie komt voort uit de actielijnen van het programmaplan Digitale Veiligheid van de VNG;

- We hebben ons eigen digitale huis(werk) op orde;
- We zijn voorbereid op digitale ontwrichting, incidenten en crises (cybergevolgbestrijding);
- Inwoners en ondernemers zijn weerbaar.

Verbinding met andere visies en beleid

- VNG Programmaplan Agenda Digitale Veiligheid 2022-2026 (Vereniging Nederlandse Gemeenten)
- VAR Programma Gedigitaliseerde criminaliteit (Veiligheidsalliantie Regio Rotterdam)
- CCV Programma Cybercrime (www.hetccv.nl/cybercrime/)
- Strategische agenda 2023-2026
Politie eenheid Rotterdam;

Trends en ontwikkelingen

- Online aangejaagde ordeverstoringen nemen toe. Via de sociale media worden oproepen gedaan met het doel om mensen snel te mobiliseren om de openbare orde te verstoren;
- Digitale criminaliteit neemt in ernst en omvang toe. Dat levert vaak schrijnende situaties op die weinig zichtbaar zijn;
- Digitale criminaliteit ontwikkelt zich (ook door toepassing van kunstmatige intelligentie)



“Criminelen misbruiken op sluwe wijze de kwetsbare positie van inwoners en ondernemers. Iedereen kan slachtoffer worden van online-criminaliteit. Ook wij als lokale overheid hebben dat op pijnlijke wijze ervaren. Wij zetten ons daarom helemaal in om inwoners, ondernemers en onszelf nog meer weerbaar te maken tegen cybercriminaliteit.”

Wethouder Wubbo Tempel

zo snel dat voorlichting en interventies soms snel aanpassing vragen;

- Senioren raken vaker in paniek bij digitale criminaliteit, waardoor een incident niet altijd goed afgehandeld wordt;
- Naast de fysieke leefwereld bouwen steeds meer mensen een digitale leefwereld op. Aantasting van de digitale integriteit van mensen wordt net als aantasting van de lichamelijke integriteit door slachtoffers als ernstig ervaren. Deze aantasting brengt vaak gevoelens van schaamte mee en tast het vertrouwen in de samenleving aan.

Wat gaan we doen?

Wij geven prioriteit aan een digitaal weerbare gemeente. We zetten ons in om te voorkomen dat inwoners, bedrijven en organisaties slachtoffer worden van cybercrime⁵ en gedigitaliseerde criminaliteit⁶. Ook zorgen we ervoor dat de informatiebeveiliging van de gemeente op orde is en dat we goed voorbereid zijn op cybercrises en online aangejaagde ordeverstoringen.

- We brengen onze digitale risico's in kaart;
- We hanteren het Interventieboek cybercriminaliteit van de VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam (VAR);
- We gebruiken de beschikbare toolkits;
- We zorgen voor cybercriminaliteitspreventie door voorlichting aan:
 - Inwoners
 - Onderwijs
 - Ondernemers
 - Ambtelijke medewerkers

- We oefenen periodiek met cyberincidenten om de gemeentelijke weerbaarheid te toetsen en te vergroten;
- We agenderen het onderwerp digitale veiligheid periodiek in het college van burgemeester en wethouders.

Communicatie

- We monitoren digitale informatieplatforms en sociale media;
- We communiceren over preventietips rondom babbeltrucs, WhatsAppfraude, internetfraude;
- We organiseren bijeenkomsten en evenementen en participeren in projecten op het gebied van cyberweerbaarheid;
- We hebben meer aandacht voor doelgroepen die beperkt communicatievaardig zijn;
- We zoeken bewoners fysiek actief op bij diverse locaties en evenementen;
- Kwetsbare groepen, zoals senioren benaderen we in de communicatie door kanalen als de lokale omroep, krant en magazine te gebruiken en daarmee de preventieve weerbaarheid te verhogen;
- Jeugd, ouders en verzorgers benaderen we actief met informatie en tips over cyberweerbaarheid en cyberpesten.

5

Onder cybercrime vallen delicten die zich richten op informatie- en communicatietechnologie (ICT). Daarvan is sprake wanneer een ICT-systeem wordt aangevallen met behulp van een ICT-systeem.

6

Onder gedigitaliseerde criminaliteit vallen delicten die buiten de digitale wereld ook plaatsvinden. Voorbeelden zijn WhatsAppfraude, digitale stalking, Marktplaatsfraude en sextorsion (afpersing door middel van naaktfoto's).



Zorg en Veiligheid

De alom bekende wachtlijsten in de zorg, ambulantisering van zorg en de (financiële) gevolgen van de crises vragen veel van de samenleving. De crises hebben de samenleving alert gemaakt op de kwetsbaarheid die wij allen hebben.

Als overheid hebben wij de taak om de kwetsbaren in onze samenleving te beschermen. In de afgelopen jaren zijn steeds meer partijen zich bewust geworden dat dit alleen kan door samen te werken. Een samenwerking tussen inwoners, overheidsinstanties, maatschappelijke organisaties en waar relevant ook bedrijven.

Ambitie

We streven naar een goede samenwerking en zorgvuldige gegevensdeling met diverse partners, gemeenten en collega's uit andere domeinen. De eerste ambitie is het inrichten van een meldpunt zorg en veiligheid en de lokale Zorg- en Veiligheidskamer. We richten een platform op waar samen gewerkt wordt aan (ernstige) meervoudige problematiek. Zo creëren we een sluitende aanpak rondom onze kwetsbare inwoners.

De tweede ambitie is het terugdringen van de aanwas van jeugd in de ondermijnende criminaliteit. Landelijk is een toename te zien van kwetsbare jongeren die betrokken zijn bij zware vormen van criminaliteit.

Hierbij moet gedacht worden aan ernstige delicten, een toename in het dragen van (vuur)wapens en het verhandelen van drugs. Ook in Krimpen aan den IJssel zijn er jongeren die verleid worden tot dergelijk ondermijnend gedrag of criminele activiteiten. We willen in Krimpen aan den IJssel gezamenlijk optrekken met de landelijke en regionale initiatieven om deze trend te keren.

Verbinding met andere visies en beleid

- Landelijke agenda Zorg en Veiligheid – perspectief 2025;
- Beleidsplan sociaal domein “Krachtig verder” 2020-2025;
- Kamerbrief ministerie Justitie en Veiligheid – *Brede preventieaanpak (georganiseerde en ondermijnende) Jeugdcriminaliteit 1 juli 2022;*
- Uitvoeringsbeleid Woonoverlast;
- Beleidsplan ondermijning;
- Preventie- en handavingsplan Alcoholwet (*in ontwikkeling*);
- Informatiedocument Zorg- en Veiligheidskamer;
- Strategische agenda 2023-2026 Politie eenheid Rotterdam.

Trends en ontwikkelingen

Samen met onze partners hebben we de volgende signalen opgehaald:

- De focus van het regionale Zorg- en Veiligheidshuis verandert. Het Zorg- en Veiligheidshuis behandelt alleen complexe casuïstiek waar regie en coördinatie vereisten zijn om tot een oplossing te komen.



“Een sluitende aanpak rondom kwetsbare inwoners vraagt samenwerking vanuit alle domeinen. Een kwetsbare situatie kan leiden tot onveiligheid. Goede samenwerking tussen zorg en veiligheid is daarom onmisbaar!”

Wethouder Hugo van der Wal

- Er is nog geen wettelijk kader voor lokale informatiedeling tussen alle domeinen;
- We hebben goede samenwerkingsafspraken tussen alle partijen nodig. Hierbij is aandacht voor de privacy van de inwoner nodig;
- De wet Straffen en Beschermen vraagt nieuwe samenwerkingen rondom nazorg detentie;
- Er is meer aandacht nodig voor huiselijk geweld bij gezinnen met een migratieachtergrond;
- Er is overlast op plekken waar jongeren samenscholen;
- Krimpen kent een bovengemiddeld hoog gebruik van alcohol en drugs;
- Er is een hoog verkoop aanbod van lachgas/drugs;
- De drempel naar excessief geweld is lager geworden door bijvoorbeeld messenbezit, (nep)wapens en betrokkenheid bij drill-rap;
- Conflicterende contacten met jongeren uit buurgemeenten nemen toe;
- Kwetsbare jeugdigen zijn gevoelig voor de verleidingen van (ondermijnende) criminaliteit, zowel online als offline;
- Thuisproblematiek leidt tot zorgelijk gedrag op straat.

Wat gaan we doen?

- We nemen de regie op de verbinding tussen zorg, welzijn, veiligheid en straf;
- De verschillende domeinen verbinden we door het faciliteren van ontmoeting en samenwerking;
- We betrekken inwoners en cliëntperspectief bij ons beleid en bij de aanpak in de Zorg- en Veiligheidskamer;

- We maken afspraken over zorgvuldige gegevensdeling;
- De interne samenwerking versterken en intensiveren we. Waar nodig stellen we gezamenlijk beleid op;
- We vergroten ons beeld over de aard en omvang van de problematiek;
- We zetten extra preventie in om de jeugd weerbaar te maken tegen de verleidingen van de (ondermijnende) criminaliteit.

Om de problematiek gestructureerd aan te pakken delen we Zorg en Veiligheid op in de onderstaande 4 deelthema's en hun aandachtsgebieden.

De aandachtsgebieden zijn niet limitatief. We kunnen die aanvullen indien we signaleren dat er nieuwe probleemgebieden ontstaan.

Complexe Volwassenenzorg

- Personen met onbegrepen gedrag
- Prostitutie en mensenhandel
- Nazorg detentie
- Radicalisering

Huiselijk geweld en kindermishandeling

- Kindermishandeling
- Ouderenmishandeling
- Eergerelateerd geweld zoals eerwraak, vrouwelijke genitale verminking ('vrouwenbesnijdenis') of huwelijksdwang
- Partnergeweld en ex-partnergeweld in alle verschijningsvormen, ook psychische mishandeling en stalking

Jeugd en Veiligheid

- Jeugd in de openbare ruimte (inclusief excessief geweld)
- Groepsaankpak
- Schoolveiligheid
- Middelengebruik/Drugscriminaliteit
- Ondernijning
- Intergemeentelijke samenwerking

Woonoverlast

- Geluidsoverlast door leefgeluiden
- Overlast door personen met onbegrepen gedrag
- Vervuiling
- Fysieke verloederiing
- Intimiderend gedrag
- Brandgevaar
- Drugsoverlast

Communicatie

- We monitoren digitale informatieplatforms en sociale media;
- We ontwikkelen communicatieproducten om inwoners te informeren over de aanpak zorg en veiligheid;
- We communiceren over preventietips rondom ondernijning, jeugdcriminaliteit en alcohol- en drugsgebruik;
- We organiseren bijeenkomsten en evenementen en participeren in projecten op het gebied van cyberweerbaarheid;

- We hebben meer aandacht voor doelgroepen die beperkt communicatievaardig zijn;
- We vergroten het vertrouwen in de overheid door bestaande bronnen te gebruiken;
- Kwetsbare groepen, zoals senioren benaderen we in de communicatie door kanalen als de lokale omroep, krant en magazine te gebruiken en daarmee de preventieve weerbaarheid te verhogen;
- Jeugd, ouders en verzorgers benaderen we actief met informatie en tips over voorkoming jeugdcriminaliteit;
- Op centrale plaatsen communiceren we door een digitaal bord of monitor;
- We investeren blijvend op het versterken van de relatie met partners;
- We hebben meer aandacht voor het bieden van handelingsperspectief aan alle doelgroepen;
- We stimuleren blijvend initiatieven waarin inwoners een rol hebben.



Veilige Woon- en Leefomgeving

De veiligheid en de leefbaarheid van de alledaagse woonomgeving kan worden aangetast door verschillende factoren. Een van de factoren is overlast. Het tegengaan van overlast werd de afgelopen jaren een steeds belangrijker taak voor de gemeente.

Overlast in diverse verschijningsvormen heeft negatieve gevolgen voor het woon- en leefklimaat. Zeker aanhoudende overlast is een ernstige bedreiging voor het woongenot en gevoel van veiligheid van bewoners. Daarnaast laten thema's zoals Sinterklaas, corona, opvang van migranten, maar ook de (twijfel over) betrouwbaarheid van de overheid ons zien dat er in zeer korte tijd ook polarisatie in de samenleving kan optreden. Ook de aanwezigheid van crimineel gedrag in de omgeving heeft invloed op de woon- en leefomgeving. Het is daarom belangrijk dat de gemeente, vanuit verschillende domeinen, zichtbaar en met de juiste expertise aanwezig is in de Krimpense buurten.

Ambitie

We geven met samenwerkingspartners zoals woningcorporaties en welzijnsorganisaties vorm aan integrale samenwerking om de sociale cohesie en veerkracht van de buurten te versterken. Veiligheid

neemt in samenwerking met het sociaal domein het projectleiderschap op zich. Met hun samenwerkingspartners onderzoeken ze hoe de veerkracht in de gemeente ervoor staat. Vanuit veiligheid staat hierbij het versterken van het veiligheidsgevoel en het aanpakken van (woon)overlast centraal.

We hebben aandacht voor de volgende sub-thema's:

- Leefbaarheid
- Sociale cohesie
- Preventie
 - Financiële uitbuiting (inclusief het covenant Veilig Ouder Worden)
 - Babeltrucs
 - Digitale oplichting en fraude
 - Brandveilig leven

Verbinding met andere visies en beleid

- Beleidsplan sociaal domein "Krachtig verder" 2020-2025
- Uitvoeringsbeleid Woonoverlast
- Beleidsplan ondermijning
- Strategische agenda 2023-2026 Politie eenheid Rotterdam
- Woonvisie 2020 – 2030 Krimpen aan den IJssel

Trends en ontwikkelingen

- Bevolkingssamenstelling verandert door nieuwe inwoners met ander normenkader en (culturele) achtergrond;
- Er is een afname van burentolerantie;
- Oplichters worden steeds slimmer in hun aanpak. Er is een toename van babeltrucs en digitale fraude.



“Iedereen in Krimpen heeft recht op een prettige en veilige woonomgeving. Met elkaar gaan we ervoor zorgen dat onze inwoners zich verbonden voelen en rustig kunnen wonen in een veerkrachtige buurt.”

Wethouder Kirsten Jaarsma

Wat gaan we doen?

- Medewerkers uit de verschillende domeinen van de gemeente vormen een projectteam om de actiepunten uit het Bestuursakkoord Krimpen aan den IJssel 2023-2026 'Samen verschillend' te realiseren. Vervolgens stellen we een actieprogramma "Veerkrachtig Krimpen" op om onder andere te werken aan een versterking van de sociale cohesie in de buurten;
- We zetten in op verdere versterking van het team Handhaving tot de beoogde omvang;
- We zijn alert op signalen van polarisatie en dragen bij aan het bevorderen van saamhorigheid, tolerantie, onderlinge behulpzaamheid en vertrouwen in elkaar en in de overheid;
- We hebben bijzondere aandacht voor hotspots om overlastgevend gedrag te voorkomen dan wel te beperken.

Communicatie

- Senioren zijn vaak door een beperktere digitale vaardigheid kwetsbaarder;
- We blijven aandacht besteden aan communicatie via papier voor kwetsbare senioren;
- Kwetsbare groepen, zoals senioren zoeken we actief op. We benaderen ze in de communicatie door kanalen als de lokale omroep, krant en magazine te gebruiken en daarmee de preventieve weerbaarheid te verhogen;
- We communiceren over preventietips rondom woninginbraken, babbeltuizen, brandveiligheid, WhatsAppfraude, internetfraude, alcohol- en drugsgebruik;

- We organiseren bijeenkomsten en evenementen en participeren in projecten op het gebied van cyberweerbaarheid;
- We hebben meer aandacht voor doelgroepen die beperkt communicatievaardig zijn;
- Circa 18 WhatsApp buurtpreventiegroepen zijn actief en dragen bij aan veiligheid;
- Het percentage inwoners dat aangesloten is bij Burgernet is 10%;
- Op centrale plaatsen communiceren we door een digitaal bord of monitor;
- We investeren blijvend op het versterken van de relatie met partners;
- We hebben meer aandacht voor het bieden van handelingsperspectief aan alle doelgroepen;
- We stimuleren blijvend initiatieven waarin inwoners een rol hebben.



“Door een goede samenwerking met de medewerkers van onze hulpdiensten houden we Krimpen veilig, 24 uur per dag. We moeten ons blijven realiseren dat het waarborgen van veiligheid alleen lukt door hun professionele inzet en kennis. Zij verdienen iedere dag onze waardering!”

Burgemeester Jan Luteijn

