

Aanpak online aangejaagde openbare ordeverstoringen

1. Doe niets

Kijk of het overwaait: reageren kan een aanzuigende werking hebben.



2. Wees zichtbaar op social media en de-escaleer

- Zet je digitale wijkagent in
- Gebruik digitale jongerenwerkers
- Communiceer digitaal vanuit de gemeente:
 - Plaats berichten (proactief)
 - Reageer op berichten (reactief)
 - Reageer met een videoboodschap van de burgemeester

Voorbeeld [Burgemeester Aboutaleb spreekt reischoppers toe](#)

Voorbeeld [Burgemeester Dales en Telstar roepen op rust te bewaren](#)
- Leg contact met de organisator of opruier van een protest/demonstratie
- Creëer en deel digitale posters, gericht aan de doelgroep en in de juiste taal geschreven
- Neem tijdelijk deel aan bewoners WhatsApp-groepen
- Doe een beroep op de huisregels van social media platforms
- Zet influencers in om de boodschap binnen de juiste doelgroep te verspreiden

Wat kan je als gemeente doen als je aanwijzingen hebt voor online aangejaagde openbare ordeverstoringen?

3. Zoek verbinding

- Leg een huisbezoek af bij de organisator of opruier
 - Ga het gesprek aan met organisator of opruier op gemeentehuis of op locatie
 - Schrijf per brief persoonlijk ouders/jongeren aan die online opriepen tot rellen
 - Ga publiek-private samenwerking aan door een platform in te zetten om het zwart-wit denken in de samenleving tegen te gaan en bewustwording te creëren bij burgers. Aandacht geven aan een extremistische boodschap kan die boodschap juist versterken, het is goed te investeren op het 'stille midden'.
- Voorbeeld** [Dare to be Grey](#)

4. Burgerparticipatie

- Betrek actief inwoners via een oproep (online/offline) om signalen van demonstraties of rellen meteen te melden bij politie of gemeente
- Organiseer online/offline wijkbijeenkomsten
- Betrek actief sleutelfiguren in de wijk via een oproep om signalen over onrust te melden en/of zelf actief een (tegen)boodschap te verspreiden
- Zet maatschappelijke en religieuze instellingen in om de boodschap binnen de juiste doelgroep te verspreiden
- Richt mogelijk een meldpunt op voor inwoners

5. Verwijder online uitingen

Om verdere verspreiding tegen te gaan

- Verzoek (vrijblijvend) een organisator/opruier om de berichten offline te halen. Door bijvoorbeeld de wijkagent langs te laten gaan.
- Dien een notice and take down (NTD) verzoek in bij een social media platform om berichten offline te halen
Klik [hier](#) voor meer informatie
- Onderzoek via lokale driehoek en de Officier van Justitie mogelijkheden om (onder bepaalde omstandigheden) uitingen te laten verwijderen (dan moet het strafrecht een rol spelen)

6. Bestuurlijke bevoegdheden

- Aanwijzing veiligheidsrisicogebied
- Licht bevel
- Noodbevel
- Noodverordening
- Last onder dwangsom voor de aanstichters
Voorbeeld [Haarlem: Jongere moet 2.500 euro betalen aan Haarlem voor opruiend bericht](#)
- Online gebiedsverbod
Voorbeeld [Gemeente Utrecht: Jongen \(17\) krijgt allereerste 'online gebiedsverbod' in Nederland, maar wat betekent dat eigenlijk?](#)

Disclaimer:

Interveniëren is maatwerk. Welke interventie(s) je daadwerkelijk inzet hangt af van de casus en context. Denk bij de manier van communiceren altijd aan hoe je communiceert en welk doel je wilt bereiken. Stem communicatie af tussen de betrokken partijen.

- Deze interventiekaart is niet statisch en net als de online wereld altijd onderhevig aan verandering.
- Deze interventiekaart is tot stand gekomen in samenwerking met NHL Stenden, en mede mogelijk gemaakt door City Deal lokale weerbaarheid Cybercrime.