

Aan: Regionaal Schakelteam 'personen met verward gedrag'
Van: Werkgroep regionale ontwikkelagenda (Ebru Avci- Capelle ad IJssel, Corinna van Delzen - Gorinchem, Roy Essing – VAR, Henk van Gulp – Dordrecht, Nadia Lopes – Nissewaard en Jelle Zeilstra – Rotterdam)
Betreft: Opbrengst werkconferentie regionale ontwikkelagenda
Datum: 21 feb 2017
Bijlage: Verklaring van Poortugaal

Gevraagde beslissing /advies

- Kennisnemen van de opbrengsten;
- Opdracht aan de regiegroep om de suggesties uit te werken in concrete voorstellen die in de volgende schakelteambijeenkomst besproken kunnen worden;
- De regio breed en blijvend informeren over de voortgang van ingezette acties.

Advies: inzet op projectleider met ondersteuning, voor het bovenregionaal ontwikkelplan, indien mogelijk gefinancierd vanuit ZonMW-subsidie.

Inleiding: de verklaring van Poortugaal

Op 19 september vorig jaar is in een regionale bestuurlijke bijeenkomst de verklaring van Poortugaal (zie bijlage) door vele partijen en gemeenten ondertekend. In deze bijeenkomst is afgesproken om een gezamenlijke ontwikkelagenda te formuleren voor de hele regio (Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid). Op 21 februari 2017 is een ambtelijke werkconferentie georganiseerd om ideeën daarvoor op te halen.

Opzet werkconferentie

Voor het samenstellen van de regionale ontwikkelagenda is de input gevraagd van de beleidsambtenaren OOV en sociaal domein/zorg van de 32 gemeenten in de regio en functionarissen van ggz-partijen, politie, OM, Veiligheidshuis, etc. In een viertal parallelle werksessies werd ingezoomd op de 9 bouwstenen (zoals geformuleerd door het 'Landelijk Aanjaagteam') en welke acties niet lokaal, maar alleen op regionaal niveau opgepakt kunnen worden (zoals bijvoorbeeld 'passend vervoer').

Doel

Met de ontwikkelagenda geven we input aan het regionaal schakelteam om met een uitgewerkt voorstel te komen op alle aangedragen punten. Wat kan beter? Wat moet nog ontwikkeld worden?

Opbrengst algemeen

De genoteerde opbrengsten zijn die punten die regionaal (ZHZ en RR) ingezet zouden moeten worden volgens de deelnemers.

Als rode draad uit de vier werksessies kwam zeer duidelijk naar voren dat er een enorme behoefte is aan informatie:

- Zorg voor meer inzicht in de structuren die we als regio (in RR en ZHZ) hebben ingericht;
- Maak voor de professionals het speelveld inzichtelijk: professionals weten goed waar ze mee bezig zijn, maar geven aan onvoldoende kennis te hebben van de ketens. Dit geldt deels voor de eigen keten (zorg of veiligheid), maar zeker voor de andere ketens;
- Geef inzicht en overzicht van wat er regionaal maar ook lokaal al wordt georganiseerd: stimuleer daarmee het lerend vermogen in de regio door van en met elkaar te leren en waar ook de kleinere gemeenten baat bij hebben;
- Deel kennis en 'good' en 'bad' practices;
- Maak duidelijke afspraken rond casus/procesregie;
- Er is in Rotterdam-Rijnmond behoefte aan een soortgelijke overlegstructuur zoals in Zuid-Holland Zuid inmiddels is ingevoerd.

Daarnaast wordt nadrukkelijk het inzetten op 'ontschotting', het vanuit een gezamenlijk doel over elkaars grenzen heen denken en werken als kritische succesfactor benoemd.

Opbrengsten per bouwsteen:

Bouwsteen 1: inbreng mensen met verward gedrag en omgeving

Bouwsteen 2: preventie en levenstructuur

Bouwsteen 3: vroegtijdige signalering

- Breng de doelgroep beter in beeld door het verfijnen en beter categoriseren van de E33-meldingen en relateer deze aan het model van de 'vier bollen' zoals ontwikkeld door het landelijk aanjaagteam.
- Problemen worden nog altijd vanuit het systeem aangevlogen. De leefwereld komt nog onvoldoende aan bod. Zorg voor een kentering.
- Deel waar mogelijk informatie van laag naar hoog (sociaal team-wijkagenten-zorgaanbieders-justitie)

Bouwsteen 4: melding

- Zet in op een regionale voorlichtingscampagne met bijvoorbeeld een signalerings- en meldingskaart (infosheet): wanneer bel je wie in de twee regio's overdag en van 17.00 – 09.00 uur?

- Zorg dat iedereen dezelfde taal spreekt en dat er inzicht komt in eenieders rollen, taken en verantwoordelijkheden. Zorg dat we elkaars werkwijze en procedures leren kennen ten gunste van complementair samenwerken.
- Zorg voor hernieuwde aandacht voor het herkennen van signalen van zorgwekkende zorgmijding.

Bouwsteen 5: beoordeling en risicotaxatie

- Hanteer de volgende uitgangspunten:
 - ‘beoordelen is zien’
 - ‘casusverantwoordelijkheid brengt verantwoordelijkheid voor zorgcontinuïteit mee’ (je laat niet los zonder overdracht)
 - Samenspel van sociaal teams met oggz zorgregie en oggz zorgregie met VHH tafels: lokaal wat kan en specialistisch wat moet
 - Zet bestuurlijk in op overleg met zorgverzekeraars over ggz zorgcapaciteit (ambulante hulp, crisisplaatsen, hoog beveiligde plaatsen) en inzet ggz-deskundigheid triage; met zorgkantoren voor beschikbare volume wlz-capaciteit.
- Organiseer integrale leertrajecten aan de hand van casussen met als doel processen beter in te regelen.
- Verbindt ggz-expertise aan de sociale (wijk) teams.
- Zorg voor een samenspel van sociale teams met oggz zorgregie en oggz zorgregie met de tafels van het veiligheidshuis: lokaal wat kan en specialistisch wat moet.

Bouwsteen 6: toeleiding

- Zet in op meer (doorloop)snelheid:
 - Geen wachtlijsten
 - Geen financiële obstakels (waaronder eigen bijdragen)
 - Elkaar kennen en weten te vinden
 - Evalueer het Politie-GGZ programma. Deel de uitkomsten en bepaal vervolgens gezamenlijk of en hoe deze regionaal uitgerold kan worden.
 - Communiceer over de uitkomsten via drie lagen: bestuur/management, beleidsambtenaren en medewerkers.
 - Maak een sociale kaart: wie is waarvoor bereikbaar?

Bouwsteen 7: passend vervoer

- Hanteer de volgende uitgangspunten:
 - Geen veiligheidsrisico: geen politie;
 - Zo min mogelijk prikkels voor de betrokkene;
 - Geen vervoersbewegingen indien niet nodig. Als het kan, beoordeling thuis/op vindplaats.
- Evalueer de pilot triage – passende zorg/vervoer. Bepaal gezamenlijk of en hoe deze regionaal uitgerold kan worden.
- Communiceren over de uitkomsten via drie lagen: bestuur/management, beleidsambtenaren en medewerkers.

Bouwsteen 8: passende ondersteuning zorg en straf

- Zet in op het regelen van de ontschotting voor deze cliënten en denk hierin mens centraal. Doe een experiment waarbij je flexibel echt over elkaars grenzen heen gaat werken als het gaat om financiën, expertise en informatie delen. Doe dit in ieder geval samen met justitie, zorgverzekeraars, gemeenten en zorgaanbieders. Onderdeel hiervan is ook een duidelijke afstemming in de keten.
- Zorg voor voldoende voorzieningen voor verblijf (zowel korte crisisopvang als langdurend voor deze groep).

Bouwsteen 9: informatievoorziening

- Stuur op reëel verwachtingsmanagement naar melders en partners over mogelijkheden en beperkingen ten aanzien van informatie delen en met welk doel (ook met betrekking tot de op handen zijnde Wet verplichte behandeling ggz).
- Zet in op een signaleringssysteem 0-100 jaar.