LICHT VERSTANDELIJK BEPERKT

Instructieboek tegen woninginbraak, babbeltruc en woningoverval

POLITIE KEURMERK VEILIG WONEN®



April 2014

Kijk voor de meest recente uitgave op **www.politiekeurmerk.nl**

LICHT VERSTANDELIJK BEPERKT

Instructieboek tegen woninginbraak,
babbeltruc en woningoverval

COLOFON



Dit instructieboek is voor begeleiders, familie, buren en vrienden van mensen met een licht verstandelijke beperking en zwakbegaafden. Doel is om deze mensen veilig te laten wonen en te beschermen tegen inbrekers en woningovervallers. Dit boek kan aangevuld worden; in de webwinkel op **www.politiekeurmerk.nl** staat altijd de laatste versie.

Uitgever
Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Postbus 14069
3508 SC Utrecht

T (030) 751 67 00
F (030) 751 67 01
I www.hetccv.nl en www.politiekeurmerk.nl

Uitgave
April 2014

Eindredactie
Het CCV:
Lilian Tieman
Frannie Herder

Concept en realisatie
Inter4u:
Saskia van Bruinessen
Juliette Somers

Illustraties
Reinoud Bekkema Tekenstudio

Grafisch ontwerp en opmaak
Gé grafische vormgeving

Met dank aan
Carante Groep en Amerpoort
Ineke Maarman, MEE Nederland, vereniging voor ondersteuning bij leven met een beperking
Jolanda Douma, Landelijk Kenniscentrum LVB
Conny Kooijman, Vereniging LFB
Karin Satter, MEE Rotterdam Rijnmond
René van der Beek en Tom Hospes, De Trans

Het CCV is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop uw cliënt de informatie uit dit instructieboek tot zich neemt.

INHOUDSOPGAVE

VOORAF 7

1. GESPREKSPOSTERS 9

2. ROLLENSPELEN 15

3. CHECKLIST 23

4. OEFENINGEN 27

5. BEVEILIGEN 31

BIJLAGEN 35

Artikel: Sneller slachtoffer door onzichtbare handicap 37

Gesprekspostер: Sluit je ramen en deuren af 39

Gesprekspostер: Laat verlichting aan als je er niet bent 41

Gesprekspostер: Doe niet zomaar open voor onbekenden 43

Vragenlijst: Voor wie doe je de deur wel open? 45

Checklist: Wat moet je doen voordat je weg kunt gaan van huis? 47

Oefening: Situaties wel/niet licht aanlaten 49

Oefening: Situaties wel/niet deur opendoen 49

Brochure ABC Veilig Wonen 51

Drieluik met inbraken-babbeltrucs en overvallen 71

VOORAF

Iedereen heeft recht op veilig wonen. Ook mensen met een licht verstandelijke beperking en zwakbegaafden. Juist in tijden van bezuinigingen moeten we aan de kwetsbaren in onze samenleving denken (zie ook het artikel in de bijlage). Een inbreker of woningovervaller maakt namelijk misbruik van deze kwetsbaarheid. Bijvoorbeeld door aan te bellen met een smoesje om vervolgens de woning leeg te roven. Of door bij afwezigheid van de bewoner in te breken en waardevolle spullen mee te nemen. Er zijn altijd gelegenheidsinbrekers die op zoek zijn naar een makkelijke inbraak.

Speciaal voor deze groep heeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid samen met inhoudsdeskundigen in 2013 instructie- en voorlichtingsmateriaal ontwikkeld. Iedereen kan slachtoffer van woninginbraken worden, maar juist door een paar eenvoudige maatregelen te nemen houden wij inbrekers en woningovervallers zoveel mogelijk buiten de deur.

Onze organisatie is gericht op het voorkomen van criminaliteit en inbraken. Wij adviseren in dit boek een aantal eenvoudige maatregelen die begeleiders van mensen met een licht verstandelijke beperking kunnen inzetten. Ook familie, vrienden en buren kunnen deze instructie of onderdelen ervan gebruiken om deze belangrijke informatie over te brengen.

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen is een veiligheidsconcept voor het beveiligen van woningen en voor het bevorderen van goed bewonersgedrag. Dit keurmerk heeft als basis voor de inhoud gediend. Veel gemeenten, woningcorporaties, PKVW-bedrijven en andere veiligheidspartners kennen dit keurmerk en kunnen hierover adviseren. U kunt zelf meer informatie vinden op www.politiekeurmerk.nl.

De boodschap uit het reguliere voorlichtingsmateriaal is aangepast. Wij hebben dankbaar gebruikgemaakt van de kennis en ervaring van Conny Kooijman (Vereniging LFB), Jolanda Douma (Landelijk Kenniscentrum LVB), Ineke Maarman (MEE Nederland), Karin Satter (MEE Rotterdam Rijnmond), de Carante Groep en Amerpoort. Ook is het materiaal getest bij De Trans in Rolde, met dank aan René van der Beek en Tom Hospes.

Zo hopen wij samen bij te dragen aan een afname van inbraken in Nederland. Wij bedanken u alvast voor uw hulp en inzet. Wilt u uw ervaringen delen, dan horen wij dit graag. U kunt uw verhaal mailen naar judith.hagendijk@hetccv.nl.
Voor inhoudelijke vragen over licht verstandelijke beperking, preventie en criminaliteit kunt u mailen naar de projectleiders woninginbraak: lilian.tieman@hetccv.nl of frannie.herder@hetccv.nl.

Lilian Tieman
Projectleider woninginbraken

P.S. Kijk regelmatig in de webshop van www.politiekeurmerk.nl voor de laatste versie van het instructieboek of voor nieuwe onderdelen die u gratis kunt downloaden of aanvragen. In de colofon vindt u de uitgiftedatum van uw instructieboek.

U EN JIJ, HIJ OF ZIJ

In dit boek spreken wij de lezer aan met ‘u’ en ‘hij’. Waar ‘hij’ staat, kan ook ‘zij’ gelezen worden. Als het over ‘uw cliënt’ gaat, hebben we het over degene die u begeleidt, een familielid, buur of vriend met een licht verstandelijke beperking. Alle oefeningen zijn in de jij-vorm om alles zo laagdrempelig mogelijk te maken. De instructies zijn vooral gericht op mensen met een IQ tussen 55-70 (licht verstandelijke beperking) of tussen 70-85 (laag IQ – vroeger zwakbegaafd genoemd), maar iedereen kan uiteraard het materiaal naar wens gebruiken.

1. GESPREKSPOSTERS



1. GESPREKSPOSTERS

Met afbeeldingen kunt u in gesprek gaan over het veilig afsluiten en achterlaten van de woning. Verder moet duidelijk worden dat de cliënt niet zomaar opendoet voor een onbekende.

In de bijlage vindt u drie afbeeldingen die u kunt gebruiken als gesprekspost er. Een gesprekspost er is een afbeelding die u helpt in gesprek te komen. Hieronder leest u hoe u elke plaat inzet: wat kunt u erbij vertellen en welke vragen helpen het gesprek op gang? Bij elke gesprekspost er staat dan ook een inleiding. Daarna volgen de vragen die u kunt stellen. Het antwoord geeft uw cliënt. Wel staat bij elke vraag het juiste antwoord. Om het gesprek te vervolgen kunt u een vervolgvraag stellen. Wilt u meer op de inhoud ingaan, zet dan de verdiepingsvraag in. Bij elke gesprekspost er staat een samenvatting: wat heeft uw cliënt geleerd?

THEMA: SLUIT JE RAMEN EN DEUREN AF

De situatie kan afwijken van dit voorbeeld. Zo heeft niet iedereen een sleutel voor een voordeur maar wordt gebruikgemaakt van codes of kaartjes. De gesprekspost er gaat uit van de meest voorkomende situatie, namelijk sleutels voor ramen en deuren.

INLEIDING

Deze man wil naar de supermarkt. Hij heeft zijn boodschappentas bij zich en zijn jas aan. Je ziet dat hij met zijn voordeursleutel al buiten staat.



Vraag: Voordat hij naar de supermarkt gaat, wat moet hij doen?

Antwoord: De man moet weer naar binnen, want hij is het raam vergeten dicht te doen.

Vervolgvraag: Waarom moet hij het raam dichtdoen?

Antwoord: Laat je het raam openstaan en ga je naar de supermarkt, dan kan de inbreker hierdoor naar binnen en bijvoorbeeld sieraden of geld stelen.

Vraag: Voordat hij nu naar de supermarkt gaat, wat moet hij nog meer doen?

Antwoord: De man moet met de sleutel de deur op slot doen.

Vervolgvraag: Waarom moet hij de deur op slot doen? *(Stel eventueel hulpvragen als 'wie kan zijn huis binnen, als hij de deur niet op slot doet?)*

Antwoord: Een inbreker kan naar binnen en de camera, mobiele telefoon, geld, sieraden en/of andere dingen stelen. Doe daarom altijd je deur met de sleutel op slot.

SAMENVATTING

Wat heb je geleerd? Als jij weg van huis gaat, moet je dit ook doen. Je kijkt eerst in huis of alle ramen dicht zijn. Als er nog ramen openstaan, doe die dan dicht. Als een raam ook nog met een sleutel op slot kan, doe ze ook op slot en haal de sleutel uit het slot. Leg de sleutel van het raam ergens waar een inbreker hem niet kan zien, bijvoorbeeld in een lade. Daarna ga je met je voordeursleutel naar buiten en doe je de deur met de sleutel op slot. Je neemt de sleutel mee. Pas dan kun je naar de supermarkt of ergens anders heen gaan.

THEMA: DOE NIET ZOMAAR OPEN VOOR ONBEKENDEN

Kijk eerst door een raam. Je kunt ook door een deurspion kijken, als je die hebt. Een deurspion is een klein gaatje met glas, ongeveer in het midden van je voordeur. Je kunt hier door kijken om te zien wie aan de andere kant van de deur staat. Of gebruik de intercom als je die hebt: je vraagt dan wie er staat.

INLEIDING

De bewoner van het huis hoort de deurbel.
Hij loopt naar het raam en kijkt naar buiten richting de voordeur. Hij ziet iemand die hij niet kent.



Vraag: Waarom doet de man de deur niet open, maar kijkt hij eerst door het raam naar buiten, als hij de deurbel hoort?

Antwoord: Hij wil eerst weten wie er achter de deur staat, voordat hij opendoet.

Vervolgvraag: Gaat hij nu de voordeur opendoen?

Antwoord: Nee, want er staat een dief/boef/inbreker/crimineel. Op dit plaatje herken je waarschijnlijk de dief, omdat deze eruitziet zoals in cartoons/strips.

Verdiepingsvraag: Ziet een inbreker er altijd zo uit?

Antwoord: Nee. Daarom moet je altijd eerst door het raam kijken. *Als er een deurspion in de voordeur zit, legt u het gebruik hiervan uit.* Kijk hier dan doorheen om te zien wie het is. Het is dan belangrijk dat je iemands gezicht goed kunt zien. Petten, capuchons of sjaals maken dat soms moeilijk. *Als de bewoner een intercom heeft, neem dan samen met hem door hoe een intercom werkt. Laat hem goed doorvragen wie het is.* Als je de persoon niet kent en je vertrouwt hem niet, doe dan niet open. Twijfel je, bel mij (de begeleider) dan.

Verdiepingsvraag 2: Voor welke onbekenden kan je de deur wel opendoen?

Antwoord: De postbode bijvoorbeeld. *Hier kunt u een korte discussie houden: wie is wel en wie is niet te vertrouwen? Kan een inbreker zich ook als postbode voordoen?*

SAMENVATTING

Wat heb je geleerd? Als iemand aanbelt, kijk dan eerst wie het is of vraag dit goed na. Doe alleen open voor mensen die je kent of die je vertrouwt, zoals je familie. Of als je een afspraak hebt of een pakje verwacht, kun je ook opendoen.

IEMAND DIE JE NIET KENT, STAAT VOOR DE DEUR...

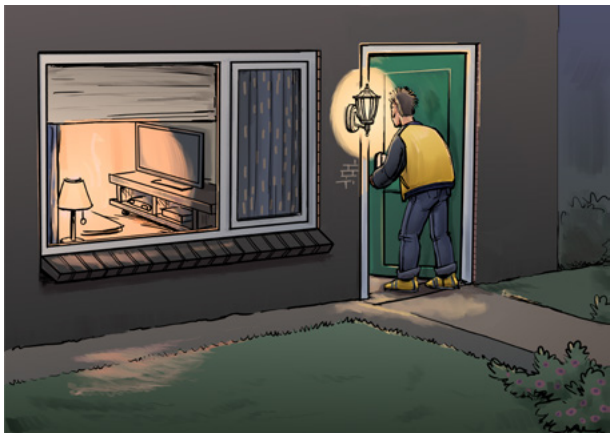
Voor wie doet uw cliënt de deur open, voor wie niet? Dat blijft moeilijk te beoordelen. In de bijlage staat een vragenlijst die kan helpen.

DOOR DE ACHTERDEUR

In sommige streken is het gebruik om altijd via de achterdeur naar buiten te gaan. Als dit bij uw cliënt het geval is, maak dan goede afspraken over de voordeur. Bijvoorbeeld zorg dat deze altijd op slot is en laat de sleutel niet aan de binnenkant steken. Berg de sleutel op een veilige plek op.

THEMA: LAAT VERLICHTING AAN ALS JE ER NIET BENT

INLEIDING



Het is donker. Deze man komt thuis van een avond met vrienden in de stad. Je ziet dat er een lampje in zijn huis aan is, als hij binnenkomt.

Vraag: Waarom heeft hij het lampje aangelaten, toen hij wegging?

Antwoord 1: Andere mensen denken zo dat er iemand thuis is.

Of antwoord 2: De man kan zo alles goed zien en loopt nergens tegenaan.

Vervolgvraag 2: Waarom moeten anderen denken dat je nog thuis bent?

Antwoord: Een inbreker durft dan niet zo snel naar binnen te gaan om iets te stelen.

Verdiepingsvraag: Moet je dan altijd een lampje aandoen, als je weggaat?

Antwoord: Als het donker is wanneer je weggaat, doe je een lampje aan. Of als het donker gaat worden, als je al weg bent.

Extra antwoord: Als je langer dan een dag en nacht weggaat (bijvoorbeeld met vakantie), kun je een tijdschakelaar voor het lampje gebruiken. Een tijdschakelaar is een klein blokje dat je in het stopcontact steekt (zie afbeelding). Je kunt dan de stekker van het lampje in deze tijdschakelaar doen. De tijdschakelaar zorgt ervoor dat de lamp alleen aangaat op bepaalde tijden die je zelf kunt instellen. Je koopt een tijdschakelaar

voor een lamp in de bouwmarkt, zoals Gamma of Praxis, of bij een winkel, zoals de Hema of Blokker[1]. Of vraag aan een bekende of hij een winkel weet. Bij de tijdschakelaar zit meestal een papier waarop staat hoe de schakelaar werkt. Het kan ook op de doos van de tijdschakelaar staan.



Let op: het idee van een tijdschakelaar kan voor uw cliënt moeilijk te bevatten zijn. Neem er één mee en demonstreer. Bij het installeren en uitleg over de bediening is in elk geval hulp van de begeleider of anderen gewenst.

SAMENVATTING

Wat heb je geleerd? Als je weg bent maar wel een lampje thuis aanlaat, durft een inbreker meestal niet naar binnen te gaan.

SOCIALE MEDIA

Criminelen zijn overal, ook op sociale media zoals Facebook. Bespreek samen de gevaren. Als je bijvoorbeeld op Facebook zegt dat je op vakantie bent, weten je vrienden maar ook andere mensen die niet echt jouw vrienden zijn, dat je niet thuis bent. Niet iedereen op Facebook is echt je vriend ook al sturen jullie soms berichten naar elkaar. Sommige dieven kijken op internet en komen dan veel van je te weten, door bijvoorbeeld op jouw Facebook te kijken. En soms heb je misschien vrienden die wel stelen waarvan jij dat niet weet. Ook dan moet je opletten wat je allemaal vertelt of laat zien.

Het lijkt misschien leuk om een foto van je nieuwe camera of van alle verjaardagscadeaus op internet te plaatsen. Maar wees hier voorzichtig mee. Deel niet zomaar dit soort informatie via sociale media, andere plekken op internet of in persoonlijke gesprekken met anderen. Zet liever geen foto's van je mooie spullen op internet. Je weet nooit wie ze kan zien.

Bespreek ook samen dat niet alle mensen die zeggen dat ze je vriend zijn op sociale media of in het 'echt', dat ook daadwerkelijk zijn. Kijk samen wat wel leuk is om te delen en wat juist onverstandig is.

1) De namen van winkels die veel in het Nederlandse straatbeeld voorkomen, zijn als voorbeeld genoemd. Dit boek is onafhankelijk gemaakt en maakt dus geen gebruik van sponsors.

2. ROLLENSPELEN



2. ROLLENSPELEN

Naast het laten zien en uitgebreid bespreken van de gesprekposters is het goed om dit te gaan oefenen en na te spelen in de praktijk. Dit heet een rollenspel. Zo'n spel werkt niet bij iedereen. U als begeleider kunt het beste oordelen of dat bij uw cliënt gaat.

Laat bij het naspelen van de situatie uw cliënt de hoofdpersoon uitbeelden. Zo wordt de link gelegd tussen de gesprekposter en het echte leven. Begeleidt u meerdere cliënten? Betrek dan de groep bij het rollenspel. Zo leren ze ook mee te denken bij het rollenspel van de ander. Dit is juist goed omdat veel mensen visueel ingesteld zijn.

Neem de tijd voor het rollenspel. Als u net start, kan het zijn dat u niet meteen antwoord krijgt op uw vragen. U kunt dan tips geven over het gewenste antwoord. Probeer wel te voorkomen dat u het antwoord geeft, voordat uw cliënt er zelf over na heeft kunnen denken. Hoe vaker u samen geoefend heeft, hoe sneller u antwoord kunt verwachten.

Aan te raden is om de praktijksituaties enkele malen per maand te herhalen. Hierdoor onthoudt uw cliënt de informatie.

In onderstaande situaties wordt uw cliënt aangeduid als bewoner van een woning, omdat het rollenspel de thuissituatie nabootst.

THEMA: SLUIT JE RAMEN EN DEUREN AF

De situatie kan afwijken van dit voorbeeld.
Zo heeft niet iedereen een sleutel voor een voordeur maar wordt gebruikgemaakt van codes of kaartjes.
U kunt dit rollenspel dan ook naar wens aanpassen.



Begeleider: We doen net alsof we boodschappen gaan doen. Wat hebben we daarvoor nodig?

Bewoner: Boodschappentas? Geld? Lijstje?

Begeleider: *Als de bewoner dit niet zegt, mag u een tip geven, zoals:* Hoe moeten we straks de boodschappen meenemen? Hoe moeten we betalen? Hoe onthouden we wat we moeten kopen?

Bewoner: *Indien nog niet eerder gezegd:* Boodschappentas? Geld? Lijstje?

Begeleider: Ja, dat klopt. We hebben nu alles gepakt om boodschappen te gaan doen (geld, lijstje, boodschappentas). Wat moeten we verder nog doen, voordat we weg kunnen gaan?

Bewoner: Alles afsluiten.

Begeleider: *Als de bewoner het antwoord niet weet:* Maar voordat we weggaan, willen we het huis natuurlijk wel afgesloten achterlaten. Zijn alle ramen dicht?
Loop samen met de bewoner(s) alle ramen langs om te controleren of ze dicht zijn. Laat de ramen die nog openstaan, sluiten. Let op:
- *kijk of het raam ook afgesloten wordt;*
- *kijk of de sleutel uit het raam gehaald wordt en op een veilige plek uit het zicht gelegd wordt, zoals in een lade (let wel: niet alle ramen hebben een slot).*

Begeleider: We zijn nu klaar om weg te gaan, maar willen niet dat er zomaar een inbreker het huis in kan komen, als we bij de supermarkt zijn. Wat moeten we nog meer doen?

Bewoner: De deur goed dichtdoen.

Begeleider: Hoe doe je dat?

Bewoner: Met een sleutel?

Begeleider: Ja, dat klopt. Pak deze maar. *Het is aan te raden om sleutels een vaste plek te geven in het huis of aan een touwtje om de nek te hangen (keycord). Zo hoeft de bewoner nooit te zoeken. Probeer voor hem een logische plek te vinden, terwijl deze niet zo logisch is voor de inbreker. Laat ze zeker niet in het zicht, zoals op een vensterbank, liggen. Of schaf een keycord aan; dit is een touwtje waaraan u de sleutel kan doen. Sommige inbrekers nemen namelijk sleutels mee om nog een keer ongewenst langs te komen.*

Begeleider: Oké, we hebben dus alle ramen dichtgedaan en kunnen met de sleutel de deur op slot doen. Ook hebben we de boodschappentas. *Laat de bewoner met de sleutel de deur dichttrekken en laat hem de sleutel in het slot omdraaien.*

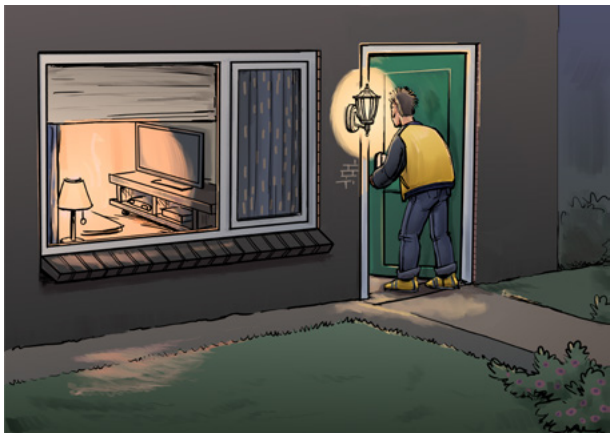
Begeleider: Goed zo. Nu kunnen we het huis veilig achterlaten om boodschappen te doen. Dat gaan we natuurlijk nu niet echt doen. *Hier kunt u wel iets zeggen over het verwijderen van labels met adressen aan sleutels. Werk liever met kleurcodering. Een geel labeltje voor de voordeur een blauw labeltje voor de achterdeur (zie kader).*

GEEN ADRESLABELS OP SLEUTELS

Als uw cliënt zijn sleutel verliest, kan iemand deze vinden en op een verkeerde manier gebruiken. Bijvoorbeeld, als een reservesleutel bij de buren ligt en daar ingebroken wordt. Dan heeft de dief dus de sleutel met adres in handen. Handig is om een kleurensysteem te bedenken met een ezelsbruggetje. Of zet er de R voor rechterburen (of L voor linkerburen) op, als de buren meerdere sleutels beheren.

THEMA: LAAT VERLICHTING AAN ALS JE ER NIET BENT

Deze situatie is op twee momenten na te spelen: bij het verlaten van en terugkomen in de woning. Doe dit bijvoorbeeld als de cliënt even weggaat, bijvoorbeeld om te winkelen of te wandelen.



BIJ HET VERLATEN VAN HET HUIS

Begeleider: We gaan even naar buiten. Zoals je ziet, is het nu al (bijna) donker. Als je straks weer thuis komt en nog wat wilt zien, is het handig om niet alle lampen uit te doen. Wil jij nog een lampje, zoals een schemerlamp, aan laten in de buurt van het raam?

Bewoner: *Hij doet alle lampen uit op één lampje na.*

Vervolgens doorloopt u de stappen van het vorige rollenspel. Het hoeft dan nu niet te gaan om de boodschappentas, maar de ramen moeten gesloten zijn en de sleutel gaat mee naar buiten. Laat de bewoner zelf de sleutel in het slot omdraaien.

Begeleider: Nu kunnen we het huis veilig achterlaten. Inbrekers houden namelijk niet van licht. Ze denken dan dat er iemand thuis is. Bij jou in huis is een licht aan. Dat schrikt dus inbrekers af. Ook kunnen we nog wat zien als we terugkomen.

Dit kunt u uitbreiden met: laat de woning achter alsof je nog thuis bent. Bijvoorbeeld een koffiekopje laten staan, een boekje opengeslagen op tafel laten liggen of zachtjes de radio aan laten (denk aan de buren).

BIJ HET TERUGKOMEN

Laat de bewoner eerst naar binnen lopen.

Begeleider: Is er ingebroken?

Bewoner: Nee.

Begeleider: En zie je nog wat in het donker?

Bewoner: Ja, want het lampje is aan.

HEKEL AAN LICHT

Inbrekers houden niet van licht. Als het donker buiten is en je laat het licht binnen aan ook al ben je weg, dan denkt de inbreker dat er iemand thuis is. Dat schrikt af. Voor u als begeleider is nog het volgende nuttig om te weten. Volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen moet er buitenverlichting bij alle bereikbare ramen en deuren, zodat buren een inbreker kunnen zien, als hij probeert binnen te komen. Als dat niet in een keer lukt, dan is een licht bij de voor- en achterdeur aan te raden, wel onder voorwaarde dat anderen, zoals buren en overige wijkbewoners zicht hebben op die deuren. Want, als niemand anders de voor- en achterdeur ziet, zoals bij afgelegen boerderijen, werkt dit averechts: het licht helpt de dief bij het inbreken en hij weet dat niemand hem zal zien.

THEMA: DOE NIET ZOMAAR OPEN VOOR ONBEKENDEN

Kijk eerst door een raam of deurspion of praat door de intercom.



Om dit rollenspel te doen moet u iemand anders de persoon die aanbelt laten spelen. Denk aan een collega. Belangrijk is dat de cliënt in deze situatie leert een inschatting te maken over het wel of niet opendoen van de deur. Lastig is dat iemand er normaal en betrouwbaar uit kan zien, maar de cliënt niet altijd open moet doen.

U kunt dan ook meer de focus leggen op welke smoes iemand gebruikt om binnen te komen. Bespreek met de bewoner welke personen aan de deur kunnen komen en voor wie hij wel en niet opendoet. Als er eigenlijk alleen maar bekenden komen, zorg dan dat hij niet zo snel opendoet voor een onbekende.

HIER VINDT U EEN AANTAL VOORBEELDEN:

Voorbeeld 1: Iemand wil binnenkomen om de politie of hulpdienst te bellen. Wat doe je?
Antwoord: Laat deze persoon buiten staan. Doe de deur open met een kierstandhouder (zie kader) en vraag of hij naar de buren kan gaan. Of gebruik de intercom. Je kunt ook zeggen dat jij wel 112 belt en je adres doorgeeft. Bel dan 112. Doe de deur niet open.

Voorbeeld 2: Iemand belt aan om kennis te maken want hij komt in de straat wonen.
Antwoord: Doe de deur open met de kiersstandhouder. Of gebruik de intercom. Vraag of hij een afspraak kan maken, omdat je nu geen tijd hebt. Doe de deur nu niet open. Zorg op de afgesproken tijd dat er iemand bij je is.

Voorbeeld 3: Een onbekende vrouw belt aan en vraagt of ze jouw wc mag gebruiken.
Antwoord: Doe de deur open met de kiersstandhouder of gebruik de intercom. Zeg dat ze hiervoor ergens anders heen moet gaan. Doe de deur niet open. Verwijs haar eventueel naar een winkelcentrum of restaurant in de buurt.

KIERSTANDHOUDER

Wat is dit? U kunt het vergelijken met een stevige ketting die vroeger veel gebruikt werd. Alleen was deze ketting niet stevig genoeg. Daarom is er nu de kierstandhouder van zwaarder materiaal. Deze kierstandhouder is te vergelijken met een zwaar slot. Let op: het is geen slot want u mag deze niet dag en nacht op de deur zetten. Als uw cliënt hulp nodig heeft van een hulpverlener, zou hij er niet in kunnen; met gewone sloten kunnen hulpverleners makkelijker naar binnen. U gebruikt de kierstandhouder dus alleen als u de deur opendoet om met iemand aan de andere kant contact te hebben. Zorg dat uw cliënt hier goed mee omgaat. Als uw cliënt hiermee niet goed kan omgaan, dan is een kierstandhouder niet aan te bevelen.



Ook een overvaller kan zich voordoen als een betrouwbaar persoon, zoals een postbode. Advies is om niet voor vreemden open te doen. Dan kan uw cliënt ook geen inschattingsfout maken. Bij het aanbellen van de postbode kunt u ook afspreken dat uw cliënt daar niet voor opendoet, behalve als een pakketje verwacht wordt. Het pakketje wordt dan meestal bij de buren bezorgd of gaat naar het postagentschap. U kunt dit dan op een ander moment ophalen. Of laat de cliënt bij twijfel u bellen.

Heeft uw cliënt een kierstandhouder? Dan kan hij de deur wel opendoen en vragen naar legitimatie of om op een ander moment terug te komen (zie ook de vragenlijst in de bijlage).

Belangrijk bij dit rollenspel is dat u de eerste keren in de buurt van de bewoner staat. Zo is te controleren of er door een raam, de deurspion of een camera gekeken wordt. Of misschien heeft uw cliënt een intercom? Bij het vaker herhalen van deze oefening zou u wat verder weg kunnen staan. U moet wel in de buurt blijven, mocht uw cliënt niet weten wat hij moet doen.

Aanbeller: *Drukt op de deurbel.*

Bewoner: *Loopt naar de deur.*

Begeleider: Kun je zien wie het is? Kijk eens of je dat kunt zien zonder open te doen.

Bewoner: *Hij geeft aan of er iemand te zien is en wie het is / kan zijn. Als hij een intercom heeft, kan hij hiermee contact leggen.*

Begeleider: Is het iemand die je kent?

Bewoner: Optie 1: Ja, ik ken hem, het is namelijk...
Optie 2: Nee, ik weet niet wie het is.

Begeleider: Ik kom even bij je kijken *(of bij intercom: luisteren)*.

Het is inderdaad de ... (optie 1), dan mag je dus gewoon opendoen. *Let wel: de bewoner kan ook vinden dat hij de postbode kent.*
Het is inderdaad iemand die je niet kent, dan doe je dus niet open. Heb je een kierstandhouder, dan kun je vragen wie het is en of hij legitimatie heeft. Legitimatie kan met een rijbewijs of paspoort. (optie 2).

Herhaal deze situaties meerdere malen, maar verdeel het over een aantal dagen. Zorg dat u duidelijk met uw cliënt hebt afgesproken voor wie hij wel en niet opendoet. Is dat alleen voor bekenden, zoals begeleiders, familie of de buren? Maak eventueel samen een lijstje en hang dit bij de voordeur.

Als u als begeleider opendoet voor iemand anders, probeer dan uit te leggen wie dat was en hoe u dat heeft herkend. Spreek af of hij in de toekomst ook voor deze persoon (of een soortgelijke persoon) open mag doen.

WONINGOVERVAL

Sommige inbrekers gebruiken geweld tegen een bewoner om in de woning te komen of tijdens het inbreken. Dan geldt het **RAAK**-principe. Voor uw cliënt is dit misschien moeilijk te onthouden. **RAAK** staat namelijk voor de afkorting van een aantal handelingen: **R**ustig blijven, **A**ccepteren, **A**fgeven en **K**ijk goed.

Wij adviseren om dit in een rollenspel te oefenen. U bepaalt als begeleider of u dit kunt en wilt doen. Woningovervallen komen ongeveer 650 keer per jaar voor (2013). De kans dat het gebeurt, is veel kleiner dan bij inbraken (ongeveer 85.000 keer per jaar 2013). De gevolgen van een woningoverval zijn alleen veel groter dan bij een inbraak, vandaar dat we u er als begeleider wel op willen attenderen.

U vraagt uw cliënt eerst: 'Wat doe je als een inbreker gewelddadig is? Bijvoorbeeld als hij jou vastpakt of een pistool of mes heeft?' Kijk dan welke antwoorden komen. Belangrijk is:

1. **Rustig blijven.**

2. **Doe wat de inbreker zegt en blijf rustig.**
   Accepteer dat het gebeurt ook al schrik je en ben je erg bang.

3. **Vraagt de inbreker om geld, telefoon of iets anders? Geef dit dan.**
   Bewaar wat geld apart of zorg voor een reserve portemonnee en geef dat af. Dan ben je niet al je pasjes kwijt. Dit kan eventueel ook met een oude mobiele telefoon. Weet waar deze ligt en geef liever die af dan je echte.

4. **Onthoud hoe de inbreker eruit ziet.**
   Bijvoorbeeld: is het een man of vrouw? Welke kleur haar heeft de inbreker, hoe groot is hij? Doe dit alleen als dit veilig kan. Als de overvaller zegt dat je op de grond moet liggen met je gezicht naar de vloer, luister dan (ook al kun je de overvaller dan niet zien).

Na deze gezamenlijke brainstorm kunt u dit oefenen. Vooraf spreekt u een spelregel af: er wordt niet geslagen en geduwd. Ook geeft u vooraf een telefoon aan degene die het slachtoffer speelt. U speelt zelf de overvaller en pakt uw cliënt vast. U zegt dat hij zijn telefoon moet geven. Na dit rollenspel bespreekt u wat er gebeurde.

3. CHECKLIST



3. CHECKLIST

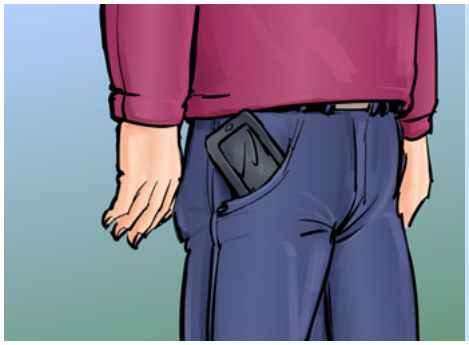
Naast de gesprekposters en het rollenspel kunt u nog een aantal extra hulpmiddelen inzetten. Denk aan een checklist voor het verlaten van de woning. Uw cliënt kan met deze checklist door de woning heen lopen, zodat hij niets vergeet. In de bijlage vindt u de onderstaande lijst. U kunt deze naar wens kopiëren.

CHECKLIST

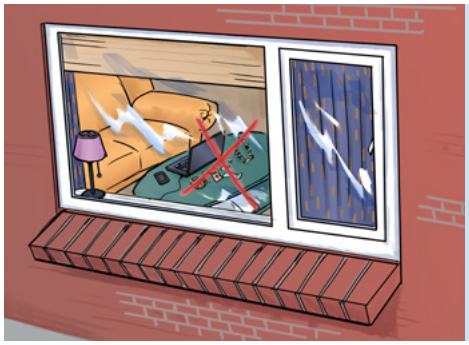
Wat moet je doen, voordat je weg kunt gaan van huis? Zet een kruisje in het vakje, als je dit gedaan hebt.

Voorbeeld

Zet een kruisje X, als je dit gedaan hebt.



Je hebt je mobieltje mee. Doe je mobieltje wel helemaal in je broekzak (niet er half uit). ☒



1. Ruim waardevolle spullen op.
2. Zorg dat ze vanaf buiten niet te zien zijn. ☐



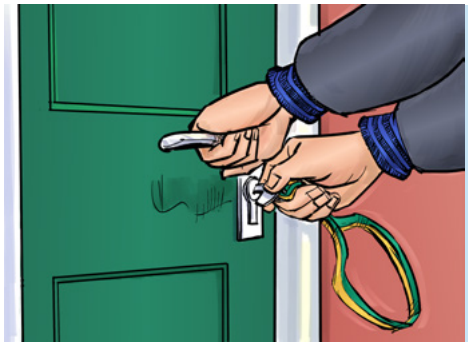
1. Je doet alle ramen, ook de kleine ramen, in huis dicht.
2. Als het mogelijk is, doe je de ramen op slot.
3. Je legt de sleutel(s) van de ramen op een veilige plek. ☐



1. Ga je een paar uur weg?
2. En kom je thuis in het donker?
3. Laat dan een lampje in de buurt van een raam aan.

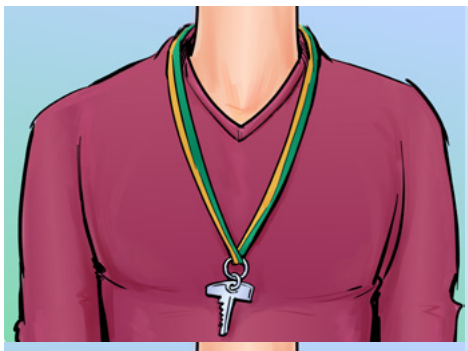


1. Pak je deursleutel, voordat je naar buiten gaat.



1. Doe de sleutel in het slot.
2. Draai deze om.
3. Haal de sleutel er weer uit.

(Heb je geen sleutel maar een code of kaartje? Gebruik dit dan.)





1. Neem je sleutel mee.
2. Doe deze in je broekzak of tas.

Alleen als je een keycord gebruikt:

1. Hang de keycord rond je nek.
2. Doe de keycord daarna onder je kleding.

4. OEFENINGEN



4. OEFENINGEN

Als uw cliënt zelf goed kan lezen, kan hij deze oefening zelfstandig doen. Zo niet, bespreek dan de situaties met elkaar.

Het goede antwoord staat in de tweede kolom, maar moet uiteraard uit het schema als uw cliënt het zelf gaat invullen. Een lege oefening staat in de bijlage en kunt u naar wens kopiëren.

Oefening: Zou je bij deze situaties wel of niet het licht aan laten in huis?

Situatie	Laat je dan een licht aan of uit?
Je gaat om tien uur 's morgens boodschappen doen en denkt een uurtje later weer terug te zijn.	*Licht uit*
Je gaat om zes uur 's avonds bij je familie eten. Na een paar uur kom je weer thuis.	*Licht aan*
Je gaat om drie uur 's middags even naar de supermarkt en komt binnen een half uur weer thuis.	*Licht uit*
Je gaat een paar dagen op vakantie. Laat je dan het licht aan of niet?	*Overleg met je begeleider, in dit geval is een tijdschakelaar aan te raden. Laat niet zomaar het licht aan voor een paar dagen.*

Uiteraard zijn de situaties aan te vullen naargelang de leefwijze van uw cliënt.

GEWELDDADIGE INBREKER?

In 2013 waren er ongeveer 85.000 inbraken. Woningovervallen komen aanzienlijk minder voor, ongeveer 650 keer in 2013. De kans dat uw cliënt in huis overvallen wordt, is dus klein. Mocht u toch aandacht aan dit onderwerp willen besteden, kunt u het beste het volgende adviseren: probeert de overvaller de deur open te doen of te breken, bel dan snel 112 en geef je adres duidelijk door.

NIET BANG MAKEN

Woninginbraak kan de veiligheidsbeleving van bewoners in een wijk negatief beïnvloeden. Maar ook voorlichting over inbraakpreventie kan gevoelens van onveiligheid oproepen.
U als begeleider kunt het beste inschatten of teveel aandacht voor dit onderwerp onnodige angstgevoelens oproept. Belangrijk is om alles op een positieve manier te benaderen. Immers, door eenvoudige maatregelen kan uw cliënt een inbraak zoveel mogelijk voorkomen.

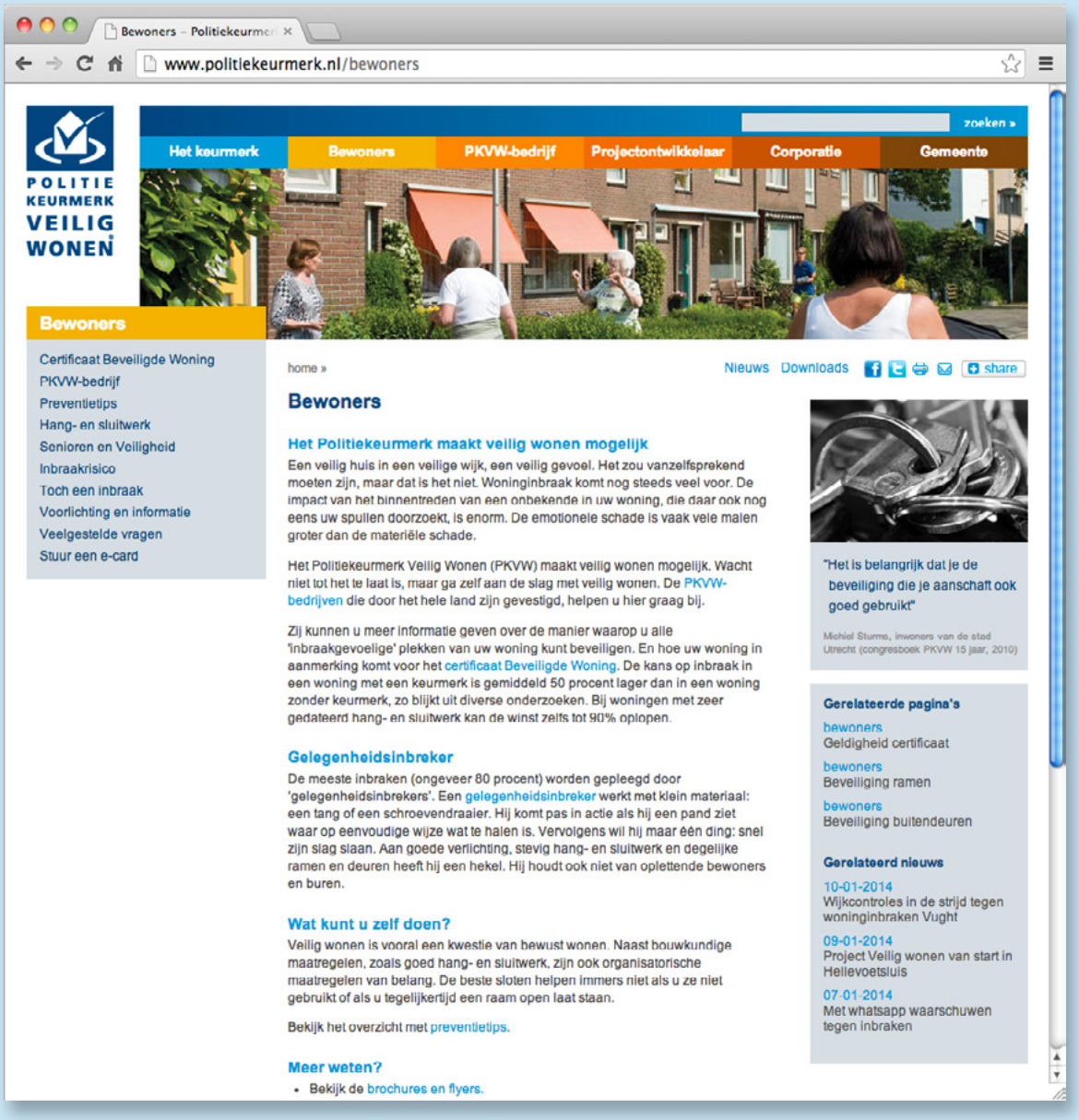
Oefening: Als de deurbel gaat, doe je dan in deze situaties wel of niet de deur open?

Situatie	Doe je de deur open of niet?
Je moeder/vader/opa staat voor de deur.	*Ja, je kunt dan opendoen.*
Er staat een man met een pakketje voor de deur. Aan zijn kleding zie je dat het de postbode is.	*Je weet voor wie je open mag doen. Als je een pakje besteld hebt en de man is de postbode, dan kun je opendoen. Anders niet. We kunnen geen garanties geven dat dit altijd goed gaat. Pak in ieder geval zelf je pakje aan. Laat de postbode het niet binnen zetten ook al is het een zwaar pakje.*
De buurvrouw* staat voor de deur met een appeltaart.	*Ja, je kunt opendoen als je de buurvrouw kent en vertrouwt.*
Er staat een man met een muts over zijn gezicht voor de deur. Je kunt alleen zijn ogen en mond zien. Je vindt dat hij zich vreemd gedraagt, zoals zenuwachtig, ontwijkend, onbeschoft of onduidelijk.	*Niet opendoen, bel de begeleider of de buren*. In nood bel 112.*

* Buren: heeft uw cliënt betrouwbare buren? Dan kunt u deze ook vragen een oogje in het zeil te houden. Zorg dan wel dat het nummer van de buren in het adressenboek van de telefoon staat. Of maak samen een sneltoets aan.

Uiteraard zijn ook deze situaties aan te passen naargelang de leefwijze van uw cliënt.

5. BEVEILIGEN



5. BEVEILIGEN

Wilt u uw cliënt helpen om de woning volgens het Politiekeurmerk Veilig Wonen te beveiligen? Bepaal dan eerst wie de eigenaar van de woning is.

KOOPWONING

U bent of uw cliënt is zelf eigenaar	Schakel dan vrijblijvend een PKVW-bedrijf in

U vindt een lijst op **www.politiekeurmerk.nl**. Zorg wel dat u ook bij de afspraak aanwezig bent. Vraag van te voren of er kosten verbonden zijn aan het voorrijden of de inspectie van de woning, mocht u besluiten niet in te gaan op de offerte.

HUURWONING

Een woningcorporatie of stichting is eigenaar	Vraag naar de mogelijkheden bij deze instantie

Gaat het om een wooncomplex, dan kunt u de eigenaar ook aanspreken op de veiligheid in openbare ruimtes. Bijvoorbeeld, is er voldoende licht in portieken? Vindt u de woning onvoldoende beveiligd? Laat de verhuurder dit weten en vraag of zij actie willen ondernemen om de woning beter te beveiligen. Gaat het om een kleine aanpassing, zoals het plaatsen van een kierstandhouder, dan kunt u dit meestal zelf doen zonder tussenkomst van de corporatie. Let wel: een kierstandhouder is voor iemand met epilepsie niet veilig. Als er iets met hem gebeurt, dan kan niemand naar binnen. Is dit niet het geval en wilt u een kierstandhouder installeren, belt u voor de zekerheid wel met de corporatie.

MEER INFORMATIE

Op **www.politiekeurmerk.nl** staat meer informatie over het beveiligen volgens het Politiekeurmerk. U kunt daar ook gratis folders downloaden of tegen kostprijs bestellen. In de bijlage vindt u twee brochures: over veilig wonen en babbeltrucs.

BIJLAGEN

Artikel: Sneller slachtoffer door onzichtbare handicap 37

Gesprekspostер: Sluit je ramen en deuren af 39

Gesprekspostер: Laat verlichting aan als je er niet bent 41

Gesprekspostер: Doe niet zomaar open voor onbekenden 43

Vragenlijst: Voor wie doe je de deur wel open? 45

Checklist: Wat moet je doen voordat je weg kunt gaan van huis? 47

Oefening: Situaties wel/niet licht aanlaten 49

Oefening: Situaties wel/niet deur opendoen 49

Brochure ABC Veilig Wonen 51

Drieluik met inbraken-babbeltrucs en overvallen 71

ARTIKEL

SNELLER SLACHTOFFER DOOR ONZICHTBARE HANDICAP

Honderdduizenden mensen in Nederland hebben een licht verstandelijke beperking of zijn zwakbegaafd. Aan de buitenkant zie je het niet. Ze worden dus vaak niet (h)erkend door de maatschappij en dreigen daardoor tussen wal en schip te vallen. Omdat mensen met een licht verstandelijke beperking niet altijd goed de bedoeling van anderen kunnen inschatten, zijn zij een makkelijkere prooi voor criminelen als inbrekers en overvallers. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) maakt zich zorgen om deze kwetsbare groep. Zeker ook omdat de overheid bezuinigt op zorg en het de vraag is of deze doelgroep kan rekenen op een vangnet van familie, vrienden of buren.

Door Saskia van Bruinessen

Lilian Tieman, projectleider Veilig Wonen bij het CCV, pleit voor meer aandacht voor deze kwetsbare groep mensen op het moment dat zij langer zelfstandig blijven wonen: 'Wij willen dat iedereen in Nederland veilig kan wonen. Mensen met een licht verstandelijke beperking zijn steeds meer op zichzelf aangewezen en krijgen door alle bezuinigingen andere of minder professionele begeleiding. Ik ontvang dan ook signalen van onze veiligheidspartners dat zij zich zorgen maken over het slachtofferschap van deze mensen. Het gaat dan om babbeltrucs en inbraken, naast andere (sociale) problemen zoals loverboys, drugsgebruik en vervuiling.' Deze problematiek zal veelal niet terug te vinden zijn in de officiële criminaliteitscijfers, omdat er in veel gevallen geen aparte melding van gemaakt wordt in de registratiesystemen. Bovendien doet niet iedereen aangifte bij de politie. De drempel voor mensen met een beneden gemiddelde intelligentie om aangifte te doen is hoog. Zo blijft een groep van de Nederlandse samenleving onzichtbaar slachtoffer.

Veiligheid een lastige opgave

Het kabinet wil nu wonen en zorg van elkaar scheiden en dat mensen langer zorg thuis krijgen. Concreet betekent dit voor de doelgroep dat hij zo veel mogelijk zelfstandig woont of moet gaan wonen. De zorg hiervoor, zoals dagbesteding en hulp in de huishouding, gaat in 2015 over naar de gemeenten.

GELEGENHEID MAAKT DE DIEF

Mensen met een beneden gemiddeld IQ en problemen met (sociale) zeldredzaamheid zitten vaker aanzienlijk in de schulden, bijvoorbeeld om smartphones met aangeprate abonnementen, internetaankopen en plasma televisies te kunnen bekostigen. Uit onderzoek blijkt dat dit vaker voorkomt bij mensen met een licht verstandelijke beperking. Een inbreker heeft in elk geval oog voor de gelegenheid om te stelen en deze lijkt zich eerder voor te doen bij kwetsbare mensen in de samenleving.

De doelgroep is noodgedwongen meer op zichzelf aangewezen en krijgt in de meeste gevallen veel meer een eigen verantwoordelijkheid, zoals voor eigen veiligheid in huis, waartoe zij niet in staat is. Licht verstandelijk gehandicapten en sommige zwakbegaafden hebben vaak niet de specifieke kennis om te beslissen welke veiligheidsmaatregelen nodig zijn. Daarnaast heeft het niet-aanbrengen van veiligheidsmaatregelen effect op andere veiligheidsgebieden, zoals veiligheid op straat.[1] Veiligheidspartners om het CCV heen verwachten dat deze kwetsbare doelgroep steeds meer slachtoffer wordt van vele criminaliteitsvormen en dat gemeenten en woningcorporaties hier steeds meer mee te maken gaan krijgen. Aan deze veiligheidspartners zal gevraagd worden hoe zij dit gaan voorkomen of oplossen.

1) Beusichem, H. van & Maarseveen, A. van. (2013). *Een geruisloze bom. Onwenselijke gevolgen van bezuinigingen AWBZ*. NVVK Info, 22, 1, 10-17.

Taak van gemeenten

Het CCV benadrukt de rol van gemeenten hierin. Vanaf 2015 zijn zij namelijk verantwoordelijk voor de zorg. Ook vallen dan de MEE-organisaties onder de gemeenten. Tieman: 'Wij hebben vanuit onze taak om oplossingen tegen criminaliteitsvormen te ontwikkelen contact gelegd met onder andere de Vereniging LFB, het Landelijk Kenniscentrum LVB, MEE Nederland en de regionale MEE-organisaties van Amstel en Zaan en Rotterdam. Daar zit veel kennis en expertise op dit gebied. Gemeenten, politie en woningcorporaties kunnen hierop een beroep doen.'

'Nederland heeft immers recht op veilig wonen'

Zo traint MEE regelmatig ambtenaren die actief zijn in de wijk. Doel is om iemand met een licht verstandelijke beperking te herkennen en te kunnen begeleiden naar de juiste zorg en veiligheid. Ook de Vereniging LFB houdt zich bezig met scholing en training op gebied van preventie voor begeleiders én mensen met een verstandelijke beperking. Deelnemers gaan dieper in op de materie en leren hier in de praktijk mee om te gaan.

Speciaal informatiepakket

Belangrijk is dat in dit soort trainingen ook veilig wonen aan bod komt. Het CCV ontwikkelt momenteel een speciaal pakket dat trainers, (zorg) begeleiders, familie, vrienden, zorgzame buren en anderen kunnen inzetten om deze kwetsbare doelgroep bewust te maken van hun eigen veiligheid. Het reguliere voorlichtingsmateriaal over inbraakpreventie is meestal te moeilijk voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Immers hun denkniveau is ongeveer dat van een kind tussen 6 en 11 jaar, al dan niet aangevuld met eigen ervaringen.

'Met een paar eenvoudige tips kunnen we een deel van de doelgroep op weg helpen. Bijvoorbeeld, als je weggaat, altijd de deur dicht en echt op slot doen. De sleutel ook niet onder de mat bij de voordeur bewaren, dat is allang geen geheime plek meer', aldus Tieman.

Om deze doelgroep de boodschap te laten begrijpen moet de juiste toon gevonden worden. De informatie mag vooral niet kinderachtig overkomen, daar moeten overheden en andere organisaties goed opletten. Uitdrukkingen, spreekwoorden, reclametaal en slogans moeten achterwege blijven. Daarom werkt het CCV samen met de Vereniging LFB, het Landelijk Kenniscentrum LVB, MEE-organisaties en de Carante Groep bij de ontwikkeling van het voorlichtingsmateriaal. Ook wordt het gepretest onder de doelgroep. Tieman: 'We hopen zo bij te dragen aan ieders veiligheid, ongeacht zijn IQ, (sociale) problemen en/of levenservaring. Iedereen in Nederland heeft immers recht op veilig wonen.'

Kijk op www.politiekeurmerk.nl of www.hetccv.nl voor meer informatie. Het Politiekeurmerk gaat in op veilig wonen en in de webwinkel komt binnenkort het pakket beschikbaar. Op de website van het CCV staan ook aanverwante publicaties in het webdossier buurtbemiddeling en woonoverlast. Houd verder de activiteitenagenda in de gaten voor themagerichte bijeenkomsten.


DING DONG!

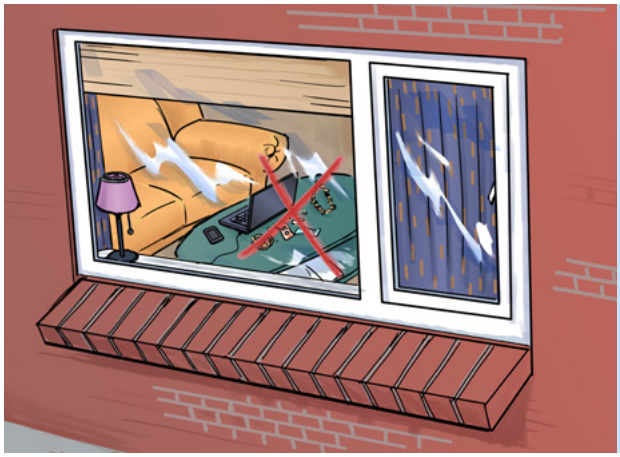
VRAGEN VOOR ONBEKENDE

Dit kan alleen als uw cliënt een kierstandhouder heeft.

Vragen voor een onbekende:

- *Wie bent u?*
- *Heeft u daar legitimatie voor?*
- *Zo ja, dan wil ik deze legitimatie zien.*
- *Zo nee, dan doe ik de deur niet voor u open.*

CHECKLIST



1. Ruim waardevolle spullen op.
2. Zorg dat ze vanaf buiten niet te zien zijn.



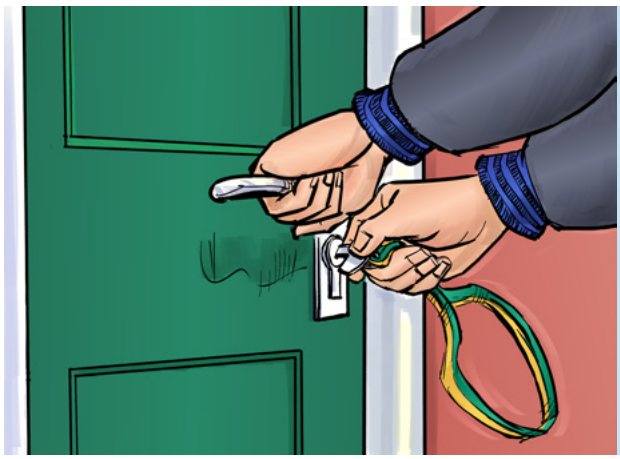
1. Je doet alle ramen, ook de kleine ramen, in huis dicht.
2. Als het mogelijk is, doe je de ramen op slot.
3. Je legt de sleutel(s) van de ramen op een veilige plek.



1. Ga je een paar uur weg?
2. En kom je thuis in het donker?
3. Laat dan een lampje in de buurt van een raam aan.



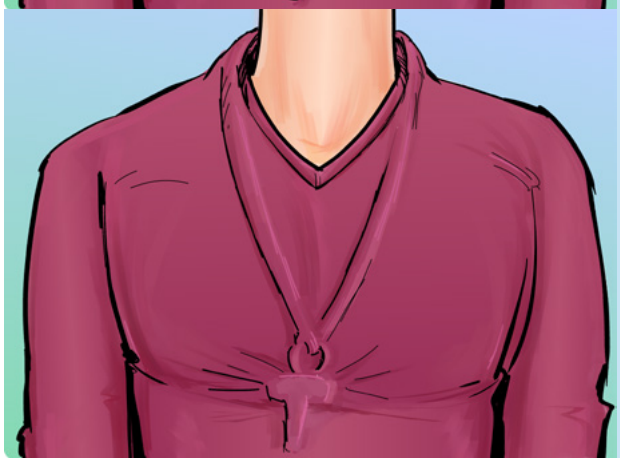
1. Pak je deursleutel, voordat je naar buiten gaat.



1. Doe de sleutel in het slot.
2. Draai deze om.
3. Haal de sleutel er weer uit.

Heb je geen sleutel maar een code of kaartje? Gebruik dit dan.





1. Neem je sleutel mee.
2. Doe deze in je broekzak of tas.

Alleen als je een keycord gebruikt:

1. Hang de keycord rond je nek.
2. Doe de keycord daarna onder je kleding.

OEFENINGEN

Kruis het goede antwoord aan.

ZOU JE BIJ DEZE SITUATIES WEL OF NIET HET LICHT AAN LATEN IN HUIS?

Situatie	Laat je dan een licht aan of uit?
Je gaat om tien uur 's morgens boodschappen doen en denkt een uurtje later weer terug te zijn.	licht aan ☐ licht uit ☐
Je gaat om zes uur 's avonds bij je familie eten. Na een paar uur kom je weer thuis.	licht aan ☐ licht uit ☐
Je gaat om drie uur 's middags even naar de supermarkt en komt binnen een half uur weer thuis.	licht aan ☐ licht uit ☐
Je gaat een paar dagen op vakantie.	licht aan ☐ licht uit ☐

Uiteraard zijn de situaties aan te vullen naargelang de leefwijze van uw cliënt.

ALS DE DEURBEL GAAT, DOE JE DAN IN DEZE SITUATIES WEL OF NIET DE DEUR OPEN?

Situatie	Doe je de deur open of niet?
Je moeder/vader/opa staat voor de deur.	deur open ☐ deur niet open ☐
Er staat een man met een pakketje voor de deur. Aan zijn kleding zie je dat het de postbode is.	deur open ☐ deur niet open ☐
De buurvrouw staat voor de deur met een appeltaart.	deur open ☐ deur niet open ☐
Er staat een man met een muts over zijn gezicht voor de deur. Je kunt alleen zijn ogen en mond zien. Je vindt dat hij zich vreemd gedraagt, zoals zenuwachtig, ontwijkend, onbeschoft of onduidelijk.	deur open ☐ deur niet open ☐

Uiteraard zijn ook deze situaties aan te passen naargelang de leefwijze van uw cliënt.

HET ABC VAN VEILIG WONEN

Gebaseerd op het handboek Bestaande Bouw 2011



POLITIE KEURMERK VEILIG WONEN®

Veilig wonen. Het zou vanzelfsprekend moeten zijn, maar dat is het niet. Elk jaar wordt er in Nederland volgens de cijfers van het CBS ongeveer 85.000 tot 90.000 keer ingebroken. Misschien is het u ook al eens overkomen. En anders kent u vast wel iemand die het heeft meegemaakt. Ramen of deuren vernield. Waardevolle bezittingen - zomaar ineens verdwenen. Gelukkig kunt u zelf veel doen om inbraak te voorkomen. Deze brochure helpt u daarbij.

INHOUD

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen	2
Het certificaat Beveiligde Woning	3
Even voorstellen: de gelegenheidsinbreker	3
Organisatorische maatregelen	3
Sociale maatregelen	4
Administratieve maatregelen	4
Risicoklasse-indeling	4
Eisen voor het certificaat Beveiligde Woning	5
Hang- en sluitwerk	5
Verlichting en zicht	5
Rookmelders voor uw eigen veiligheid	5
Bereikbaarheid	5
Maatregelen voor meer brandveiligheid	6
Naar binnen draaiende houten stompe deur	7
Naar buiten draaiende houten stompe deur	9
Schuifdeuren en schuiframen	11
Naar buiten draaiende houten dubbele deuren	12
Draairamen	13
Klep- of uitzetramen	14
Draai- valramen	15
Dakramen	16
Lichtkoepels	17
Garagedeuren	18
Tot slot	19
Adressen	19
Woordenlijst	19



Wanneer er bij u ingebroken is, is het ergste misschien wel het idee van die onbekende in huis. Iemand die rondsnuffelt in uw privé-domein, terwijl u niet thuis bent of ligt te slapen. Weg is uw zekerheid. Weg dat gevoel van 'thuis is veilig'. Inbraken kosten daarnaast tijd en geld.

In deze brochure komen eerst de preventieve werking van organisatorische en sociale maatregelen aan bod en daarna de bouwkundige maatregelen. De mogelijke toegangswegen tot het huis worden stuk voor stuk besproken: de voordeur, de achterdeur, maar ook de minder voor de hand liggende ingangen als balkondeuren, dakramen en lichtkoepels. Per onderdeel vindt u in een apart kader een overzicht van de geldende standaardeisen. Achterin de brochure is een verklarende woordenlijst opgenomen.

Kijk ook naar de speciale brochure voor senioren met een groter lettertype. Deze kunt u downloaden via de webshop op www.politiekeurmerk.nl

HET POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN

Veel mensen denken dat ze veilig wonen. Vaak is dat niet het geval. Met het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) kunt u uw huis wel veiliger maken. De kans op een geslaagde inbraak neemt substantieel af. We komen voorbeelden tegen van 90% minder kans op een geslaagde inbraak. Veel verzekeraars geven u daarom ook korting op de premie van uw inboedelverzekering indien u een certificaat Beveiligde Woning van het PKVW kunt laten zien.

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen is er voor bestaande woningen en voor nieuwe, nog te bouwen woningen. De certificatie-instellingen geven via een PKVW-bedrijf het certificaat Beveiligde Woning voor de bestaande bouw af. Het certificaat Beveiligde Woning wordt alleen afgegeven als een woning voldoet aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie en brand (zoals onder andere het verbeteren van hang- en sluitwerk en het plaatsen van een rookmelder) en maatregelen om de sociale veiligheid te vergroten.

Het keurmerk voor de bestaande bouw bestaat uit drie certificaten: Beveiligde Woning, Veilig Complex en Veilige Omgeving. In de praktijk hebben bewoners meestal alleen met het certificaat Beveiligde Woning te maken. Certificaten voor Veilig Complex of Veilige Omgeving worden vaak door woningcorporaties of gemeenten aangevraagd.

Nieuwbouwwoningen vallen twee jaar na oplevering onder de regelgeving van de bestaande bouw. Vanaf dat moment kunnen deze woningen via een PKVW-bedrijf gecertificeerd worden. Direct vanaf oplevering kan alleen op verzoek van de individuele bewoner een certificaat aangevraagd worden bij een inspectie-instelling. De bepalingen van het Bouwbesluit over inbraakwerendheid wijken dermate af van het PKVW bestaande bouw dat alleen inspectie-instellingen dit mogen beoordelen. Meestal maakt uw gemeente de keuze om de nieuwbouwwijk wel of niet onder keurmerk te bouwen. De gegevens van inspectie-instellingen kunt u vinden op www.politiekeurmerk.nl.

HET CERTIFICAAT BEVEILIGDE WONING

Om het certificaat Beveiligde Woning te krijgen moet uw huis voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie. In het kort zijn die eisen:

- Goedgekeurd en gecertificeerd hang- en sluitwerk op bereikbare ramen, deuren en lichtkoepels. Ook aan de schuur of garage wanneer de woning via een tussendeur bereikbaar is.
- Verlichting bij buitendeuren.
- Een rookmelder op een centrale plaats op elke verdieping.
- Zicht vanuit de hal op degene die voor de deur staat.

Met de volgende vier stappen kunt u uw woning veiliger maken:

Stap 1
Vraag preventieadvies aan bij een PKVW-bedrijf bij u in de buurt.
De gegevens vindt u op www.politiekeurmerk.nl.

Stap 2
Voer de geadviseerde maatregelen alleen zelf uit wanneer u over voldoende ervaring beschikt. Bij twijfel, laat het door een PKVW-bedrijf doen. Tot 1 maart 2014 betaalt u slechts 6% BTW over de arbeidskosten als u beveiligingsmaatregelen laat uitvoeren.

Stap 3
Na goedkeuring van uw woning door een PKVW-bedrijf ontvangt u het certificaat Beveiligde Woning.

Stap 4
Stuur een kopie van het certificaat naar uw verzekeringsmaatschappij en vraag om premiekorting op uw inboedelverzekering. Veel verzekeringsmaatschappijen verstrekken deze korting gedurende de hele geldigheidsduur van het certificaat: tien jaar.

EVEN VOORSTELLEN: DE GELEGENHEIDSINBREKER

Voor u aan de slag gaat moet u iets weten over inbrekers. De meeste inbraken (ongeveer 70 tot 80%) worden gepleegd door 'gelegenheidsinbrekers'. Een gelegenheidsinbreker werkt met klein materiaal: een tang, een bandenlichter of een schroevendraaier. Hij wordt actief als hij een pand ziet waar op eenvoudige wijze wat te halen is. Vervolgens wil hij maar één ding: snel zijn slag slaan. Het komt voor dat er bij een woning ingebroken wordt voor de autosleutels van de buiten geparkeerde auto. Een extra reden om uw huis te beveiligen. Aan goede verlichting, stevig hang- en sluitwerk en degelijke ramen en deuren heeft hij een hekel. Hij houdt ook niet van oplettende bewoners en buren. Het is belangrijk dat u vanuit uw huis de openbare weg kunt zien en dat eventuele inbrekers vanaf de straat te zien zijn. Zorg ook dat u vanuit uw huis door een ruit - in of naast de deur -, of een deurspion kunt zien wie er voor uw deur staat.

Goed beveiligen is een combinatie van organisatorische (sociale) en bouwkundige maatregelen. Wordt er toch ingebroken dan kunnen administratieve maatregelen ervoor zorgen dat de gestolen spullen weer terug komen. Ook acties om de brandveiligheid te vergroten mogen niet ontbreken. U wilt immers dat een inbreker niet makkelijk in uw woning komt, maar u wilt er wel zelf snel uit kunnen komen in noodgevallen.



ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Veilig wonen is ook een kwestie van bewust wonen. De beste sloten helpen niet als u ze niet gebruikt of als u tegelijkertijd een raam open laat staan. Veilig wonen vereist op veiligheid gericht gedrag.

- Gebruik de aanwezige buitenverlichting. Bijvoorbeeld een lamp met schemerschakelaar die automatisch aangaat zodra het donker wordt. Laat als u 's avonds niet thuis bent binnen licht branden. U kunt dat regelen met tijdklokken. Denk ook aan de bovenverdieping!
- Ga zorgvuldig om met uw sleutels; laat ze vooral nooit in de deur of het sluitwerk van de ramen zitten. Leg de sleutel niet onder de deurmat, de container of een omgekeerde bloempot. Dit zijn geen geheime plaatsen. Doe deuren en de voor de inbreker bereikbare ramen op slot als u in een ander vertrek bent en als u gaat slapen en leg de sleutels op een voor u en uw gezin makkelijk te vinden plaats.
- Zorg dat bereikbare deuren en ramen niet achter bomen, schuttingen, schuurtjes of andere obstakels verscholen zijn. Leg geen ladders of ander klimmateriaal voor het grijpen. Breng geen latwerken, pergola's en dergelijke aan waarlangs een inbreker omhoog kan klimmen.
- Nodig inbrekers niet uit! Plak nooit een briefje op de deur met 'ben even weg' en gebruik uw antwoordapparaat/voicemail of uw sociale webpagina's niet om uw vrienden en kennissen te laten weten dat u op vakantie bent. Sommige professionele inbrekers gebruiken de telefoon of het internet om uit te vinden of u thuis bent. Haal de planten niet van de vensterbank als u op vakantie gaat, maar vraag of iemand ze water komt geven. Laat als u langer weg bent het gras maaien. Oftewel: laat zo min mogelijk merken dat u er niet bent.



- Waardevolle bezittingen zijn extra zorg waard. Zet ze zo neer, dat ze van buiten af niet zichtbaar zijn. Kleine, waardevolle zaken (goud, zilver, juwelen, waardepapieren) kunt u opbergen in een inbraakwerende kast of vloerkluis. Die zijn in vele soorten en maten te koop. Deze plaatst u op of in de vloer, maar altijd stevig verankerd. De ene kluis is sterker dan de andere. Vraag uw verzekeraar voor u een kluis aanschaft aan welke 'indicatie waardeberging' uw kluis moet voldoen. Hoe hoger de waarde van de op te bergen spullen, hoe hoger de 'indicatie waardeberging' die de verzekering voorschrijft.
- Kortom, zorg ervoor dat uw huis een bewoonde indruk maakt - ook als u afwezig bent.

SOCIALE MAATREGELEN

Door ook buitenshuis een beetje op te letten, vergroot u uw eigen veiligheid. Ook goede contacten met buren en andere buurtbewoners zijn van belang.

Maak afspraken met uw buren om over en weer een oogje in het zeil te houden. Laat hen weten wanneer u weg bent en 'bewaak' elkaars woning bijvoorbeeld met behulp van een babyfoon. Misschien kunt u elkaar helpen door in vakanties de planten water te geven en de brievenbus te legen.

Meld problemen die de veiligheid schaden (zoals kapotte straatverlichting of hoog opgroeiend groen dat het zicht belemmert) aan de verantwoordelijke instanties. Spreek elkaar aan op onveilig gedrag en bel bij onraad of verdachte situaties direct de politie op nummer 112.

ADMINISTRATIEVE MAATREGELEN

Het merken en registreren van waardevolle bezittingen is heel nuttig. Goed geregistreerde bezittingen, voorzien van uw postcode en huisnummer (en eventueel de toevoeging NL), zijn voor dieven een stuk minder interessant. En mocht er onverhoopt ooit iets worden gestolen, dan stellen uw adresgegevens de politie in staat om de gevonden goederen weer bij u terug te bezorgen. Er zijn merksets te koop waarmee u al uw waardevolle spullen kunt merken zoals een grafeerstift of een pen met onuitwisbare inkt. Informeer bij de vakhandel waar u een goede merkset kunt kopen. Door antiek, sieraden en kunstvoorwerpen op een duidelijke foto vast te leggen maakt u uw bezittingen herkenbaar voor een ander. Als u een liniaal naast de voorwerpen legt, is de grootte van het voorwerp goed te bepalen.

De politie vindt maar weinig gestolen goederen weer terug. Daarom is het juist belangrijk om preventieve maatregelen te nemen.

RISICOKLASSE-INDELING

Iedere woning loopt een bepaald inbraakrisico. Indien u een hoger risico loopt omdat u een hoge inboedelwaarde heeft of bepaalde bijzondere bezittingen, kan uw verzekeringsmaatschappij aanvullende eisen stellen. Die eisen kunnen zwaarder zijn dan de eisen van het certificaat Beveiligde Woning.

Het niveau van het certificaat Beveiligde Woning is voldoende voor een verzekerde waarde van de attractieve zaken van de inboedel van meer dan € 50.000,-. Onder attractieve zaken worden verstaan:
- audiovisuele en computerapparatuur;
- lijfsieraden, contant geld of waardepapieren;
- bijzondere bezittingen zoals kunst en verzamelingen, mits eenvoudig transportabel.

Voor naar schatting 90% van de woningen in Nederland kan worden volstaan met het certificaat Beveiligde Woning. Neem bij twijfel contact op met uw verzekeringsmaatschappij.

EISEN VOOR HET CERTIFICAAT BEVEILIGDE WONING

Veilig wonen begint met goede bouwkundige voorzieningen. Maar wanneer is uw huis voldoende beveiligd? Dit hoofdstuk geeft u duidelijke beveiligingsadviezen voor alle kwetsbare plekken zodat u uw huis kunt aanpassen aan de eisen van het certificaat Beveiligde Woning.

In deze brochure leest u in de blauwe vlakken de concrete eisen van het PKVW. Daaronder vindt u de toepassingen hoe u aan deze eisen kunt voldoen en hoe u zelfs meer kunt doen dan vereist wordt. Dit noemen we aanbevelingen. Wenst u meer (detail)informatie, dan kunt u de handboeken van het Politiekeurmerk Veilig Wonen bestellen of gratis downloaden in de webshop op www.politiekeurmerk.nl.

Als alle hierna genoemde maatregelen op de juiste manier zijn uitgevoerd komt u in aanmerking voor het certificaat Beveiligde Woning. Dit certificaat krijgt u uitgereikt via een PKVW-bedrijf. Op de website www.politiekeurmerk.nl vindt u informatie over deze aangesloten bedrijven. Met dat certificaat heeft u de zekerheid dat uw woning voldoet aan de standaardeisen voor inbraakpreventie. Het uitvoeren van de genoemde maatregelen wordt door de meeste verzekeringsmaatschappijen beloond met korting op de premie van uw inboedelverzekering. Natuurlijk is dat niet het belangrijkste, het gaat vooral om uw veiligheid en veiligheidsgevoel.

HANG- EN SLUITWERK

Om het certificaat Beveiligde Woning te verkrijgen moet gebruik worden gemaakt van hang- en sluitwerk dat aan hoge eisen voor inbraakpreventie voldoet.

Als u zeker wilt weten dat het product aan de hoge eisen voldoet, let dan vooral op het logo van SKG® (Stichting Kwaliteit Gevelbouw) op het hang- en sluitwerk of het 'V' logo. Het aantal sterren geeft een indicatie over de inbraakwerendheid. Let er ook op dat het ®-teken bij het logo van SKG® geplaatst is; dan weet u zeker dat u hang- en sluitwerk heeft dat volgens de nieuwste normen is goedgekeurd.

Ieder PKVW-bedrijf heeft een overzicht van alle producten die goedgekeurd zijn voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Of een bepaald slot toepasbaar is, hangt mede af van de ondergrond (hout, kunststof, metaal). Meer informatie hierover vindt u in de PKVW Productenlijst. Deze kunt u gratis downloaden via de webshop op www.politiekeurmerk.nl.

VERLICHTING EN ZICHT

Inbrekers worden niet graag gezien. Maar u wilt wel zien wie er voor de deur staat. Zorg daarom voor goed licht en zicht.
Deuren die vanaf straten, achterpaden of tuinen zichtbaar en bereikbaar zijn, moeten zo zijn verlicht dat u onraad ziet en dat de gebruiksvriendelijkheid voor uzelf en uw bezoekers optimaal is. Passerende (politie-) mensen kunnen bij goede verlichting onraad beter waarnemen. U maakt uw huis veiliger door goede buitenlampen met een stevig armatuur te plaatsen. Ideaal zijn lampen die vanzelf aangaan als het donker wordt. Plaats of bevestig lampen niet achter bomen en struiken en vervang kapotte lampen direct.

ROOKMELDERS VOOR UW EIGEN VEILIGHEID

Het beveiligen van uw huis heeft twee kanten. Inbrekers komen niet zo gemakkelijk binnen, maar u heeft soms meer tijd nodig voor u naar buiten kunt. In geval van brand kan dat gevaarlijk zijn. Bij inbraakbeveiliging horen daarom ook maatregelen om de brandveiligheid te vergroten, zoals het plaatsen van rookmelders op de juiste plekken in de woning.

BEREIKBAARHEID

Hoewel de meeste woninginbraken plaatsvinden op de begane grond, bereiken de inbrekers hun doelwit ook via opklimming. Die bereikbare gevelelementen moeten aan dezelfde inbraakwerende eisen voldoen als op de begane grond. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen besteedt veel aandacht aan de beveiliging van deuren, ramen en constructieonderdelen zoals dakramen en lichtkoepels.

Bereikbaarheid
Bereikbaar zijn in elk geval de begane grond van woningen en de gevelelementen op galerijen. Indien binnen 3,5 meter vanaf maaiveld een werkvlak van minimaal 40 bij 40 centimeter aanwezig is, zoals een luifel, een uitbouw of een balkon, dan zijn gevelelementen die daarboven en kort daarnaast liggen meestal ook bereikbaar, en dienen derhalve beveiligd te worden. Er zijn echter meer bereikbaarheidsnormen. De volledigde norm bereikbaarheid kunt u lezen in bijlage 1 van het handboek PKVW Bestaande Bouw: het handboek downloadt u via de webshop op www.politiekeurmerk.nl



MAATREGELEN VOOR MEER BRANDVEILIGHEID

Standaardeis voor elke verdieping met een stahoogte van minimaal 1.90 meter (minimaal 8 m²):
- een rookmelder, goedgekeurd volgens de beoordelingsrichtlijn 6501.

Rookmelder

Een rookmelder op een centrale plaats op iedere verdieping is verplicht voor het certificaat Beveiligde Woning. Deze slaat tijdig alarm bij rook. Zo'n alarmsignaal geeft u voldoende tijd en gelegenheid om uw deur(en) te openen.

Rookmelders moeten goedgekeurd zijn volgens de beoordelingsrichtlijn 6501. Alleen optische rookmelders mogen worden geplaatst. Als de rookmelder aangesloten is op het lichtnet, dan moet deze voorzien zijn van een back-up batterij. Er zijn rookmelders die een batterij hebben met een lange levensduur (vijf of tien jaar).
De rookmelder zelf heeft een beperkte levensduur. Vaak staat in de productbeschrijving dat het verstandig is om de rookmelders elke tien jaar te vernieuwen.

Vluchtvriendelijke deur

Een aanbeveling in het Politiekeurmerk Bestaande Bouw is om een deur vluchtvriendelijk uit te voeren, bijvoorbeeld door het toepassen van een draaiknopcilinder. Indien er brand ontstaat, is er een vluchtweg zonder dat u een sleutel hoeft te gebruiken. Mocht u in paniek zijn dan hoeft u niet naar een sleutel te zoeken. In veel gevallen is de voordeur daarvoor het meest geschikt, soms kan een andere deur voor de hand liggen.
Vraag bij het PKVW-bedrijf dat u inschakelt of ze hier ervaring mee hebben. Er zijn namelijk bepaalde voorwaarden verbonden aan het gebruik van een draaiknopcilinder die wel goed uitgevoerd moeten worden. Zo moet glas wat zich binnen 1 meter van de draaiknopcilinder bevindt, inbraakwerend zijn conform klasse P4A. Uw glasleverancier of het PKVW-bedrijf kan u daarbij adviseren. Voor het tegengaan van het direct aanboren van de draaiknopcilinder met een speedboor dient SKG goedgekeurde doorboorbelemmering geplaatst te worden of u kunt een niet-manipuleerbare draaiknopcilinder plaatsen. U dient rekening te houden met de plaats van de brievenbus. Is uw brievenbus geplaatst binnen 1 meter van de draaiknopcilinder? Dan is het noodzakelijk de brievenbus af te schermen, om te voorkomen dat een inbreker het slot via de brievenbus kan openmaken. Bij een brievenbusopening met een maximale hoogte van 45 mm in combinatie met een niet-manipuleerbare draaiknopcilinder is de afscherming van de brievenbus niet noodzakelijk.

Tips
- Zorg dat iedereen in huis weet wat de snelste en veiligste route is om het huis te verlaten. Maak hier van tevoren goede afspraken over en wacht niet tot het te laat is. Vlucht bij voorkeur naar beneden.
- Goed sleutelbeheer is noodzakelijk. Zorg er dus voor dat iedereen in huis weet waar de sleutels van afgesloten deuren zijn en dat deze makkelijk open kunnen, dus niet gebarricadeerd door bijvoorbeeld fietsen of vuilniszakken.
- Brandblussers en branddekens zijn niet verplicht op grond van het keurmerk, maar eigenlijk zou iedereen er één in huis moeten hebben. Er zijn verschillende typen. Laat u goed informeren welk type voor u het meest geschikt is.

Een goedgekeurde rookmelder
Deze rookmelders zijn herkenbaar door het KOMO-merk op de verpakking en op de rookmelder zelf:
Voor het meest actuele overzicht van rookmelders met het KOMO-merk kijk op:
- www.bouwkwaliteit.nl en/of
- www.keurmerk.nl of kijk in 'lijst T' van de Productenlijst (deze downloadt u via de webshop op www.politiekeurmerk.nl)



Meer informatie over brandveilig wonen?

- PKVW Beveiligingsrichtlijn en de Productenlijst: www.politiekeurmerk.nl
- Bouwbesluit (onderdeel brandveiligheid): www.bouwbesluitonline.nl
- Consument en veiligheid: www.veiligheid.nl/brand
- Brandweer: www.brandweer.nl/brandveiligheid/veilig_wonen

NAAR BINNEN DRAAIENDE HOUTEN STOMPE DEUR

Bijvoorbeeld: de voordeur

Standaardeisen voor de voordeur: deze eisen gelden voor een naar binnen draaiende houten stompe deur. Heeft u een ander soort deur zoals een boerendeur, platal deur, kunststof deur of metalen deur, dan gelden afwijkende eisen. Neem daarvoor contact op met een PKVW-bedrijf.

- ten minste drie deugdelijke en goed gemonteerde scharnieren
- een goedgekeurde sluiting:
  - hoofdoplegslot ** of
  - hoofdinsteekslot ** of
  - hoofdslot * + een bijzetslot * of
  - hoofdslot + een bijzetslot ** of
  - hoofdslot + twee bijzetsloten * of
  - meerpuntssluiting **/***
- veiligheidsbeslag SKG**®
- bijbehorende/bijpassende sluitkommen of kasten
- verticale glaslatten aan buitenzijde bij glasoppervlakte < 1,2 m²: geschroefd (met RVS kruiskopschroeven), gekit met hechtende kit of de ruit aan de binnenzijde gelijmd aan het kozijn met goedgekeurde lijmende kit. Of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.

* = SKG*®
** = SKG**®
*** = SKG***®

LET OP: De sterrensystematiek is in 2010 gewijzigd waardoor er geen SKG*® meerpuntssluiten meer worden gefabriceerd. Indien een dergelijk slot geplaatst is behoeft deze NIET te worden vervangen.

Kwaliteit

De deur moet stevig zijn en van goede kwaliteit. Door flink tegen de onder- en bovenkant te duwen kunt u de sterkte van uw deur testen. Wijkt de deur niet of nauwelijks, dan is hij sterk genoeg. Een minder sterke deur, zoals een platal deur, is vaak aanzienlijk te versterken door het bijplaatsen van een goedgekeurde anti-inbraakstrip. Een anti-inbraakstrip verkleint de mogelijkheid dat een inbreker met bijvoorbeeld een schroevendraaier de deur opent. De twee delen van de anti-inbraakstrip schermen de kier tussen deur en kozijn af en voorkomen ook dat de dagschoot kan worden opengeflipperd. Een bijzetslot op kniehoogte is dan wel aan te bevelen bij een minder sterke deur.

Glaslatten

Bij deurruiten moet bij voorkeur binnenbeglazing zijn toegepast. Dit betekent dat de glaslatten waarmee het glas in de sponning wordt gehouden aan de binnenkant van de deur zijn aangebracht. Controleer of de glaslatten stevig zijn bevestigd (met schroeven) en of het niet mogelijk is de ruit of de vakvulling eruit te duwen. Als er toch glaslatten aan de buitenkant zijn bevestigd, moeten de verticale latten 6 cm uit de hoeken en vervolgens om de 20 cm met schroeven (beveiligde schroeven of kruiskopschroeven) worden bevestigd of eventueel met hechtende kit worden vastgezet. Het is niet noodzakelijk om iets aan de glaslatten te doen, wanneer er aan de zijde van de glaslatten (tussen alle glaslatten en glas) en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn een afwateringskitrand is aangebracht.

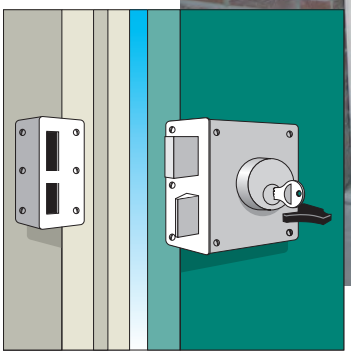
Hoofdslot

Uw voordeur kan voorzien zijn van een oplegslot of een insteekslot. Voor standaardbeveiliging is een hoofdslot met een kwaliteit SKG**® voldoende. Een slecht slot kan het beste worden vervangen door een kwaliteitsslot. Een slot van redelijke kwaliteit kan meestal worden aangevuld door een bijzetslot om het aan de eisen te laten voldoen. Bij een slot met een kwaliteit SKG*® is het plaatsen van een bijzetslot (minimaal SKG*®) altijd noodzakelijk. Doe dit bij voorkeur op kniehoogte; in de praktijk blijkt dat op dit punt de deur het meest te verduren krijgt. Bij een hoofdoplegslot is de zwakke schakel de sluitkast (en de bevestiging daarvan). U kunt de sluitkast vervangen door een sterke sluitkast met extra lange schroeven. Een insteekslot moet altijd voorzien zijn van een stalen bijbehorende of bijpassende sluitkom. Bij vrijwel alle sloten hoort veiligheidsbeslag (schilden).

Inbraakwerendheid deuren

Indien het kozijn niet direct in verbinding staat met een muur maar een tussenstijl (< 85 mm) heeft met een glasstrook, is de constructie niet stevig genoeg om met een hoofdslot met blokschoot te voldoen aan de norm van 3 minuten inbraakwerendheid. In dat geval moet een slot met een haakschoot worden toegepast. Indien er binnen 25 cm van het hoofdslot een bouwkundige verbinding is zoals een tussenkalf dan kan wel volstaan worden met een hoofdslot met blokschoot. Overigens is het plaatsen van een bijzetslot SKG**® met haakschoot een mogelijkheid, uiteraard altijd conform de Beveiligingsrichtlijn en de Productenlijst van het PKVW. Deze lijsten zijn gratis te downloaden via www.politiekeurmerk.nl.
Deze alinea is ook van toepassing op de naar buiten draaiende deur (pagina 9).





Oplegslot met cilinder en sluitkom

NAAR BINNEN DRAAIENDE HOUTEN STOMPE DEUR

(vervolg)

Het bijzetslot

Een hoofdslot zonder kwaliteitsaanduiding kan door plaatsing van een bijzetslot (kwaliteit SKG**®) aan de norm voldoen. Ook het plaatsen van twee bijzetsloten met elk minimaal één SKG*® is een mogelijkheid. Indien u de woning via die deur verlaat, dient het slot wel aan twee zijden bedienbaar te zijn, zodat u de deur ook van buitenaf kunt sluiten. Balkondeuren en deuren waar u de woning niet verlaat, kunnen eventueel met twee oplegsloten SKG*® worden afgesloten. Plaats er één bovenaan en de ander op kniehoogte. Er is veel keuze op de markt; overleg met de preventieadviseur van een PKVW-bedrijf wat in uw geval het beste is. Het is handig als u het bijzetslot en hoofdslot met dezelfde sleutel kunt bedienen.

Meerpuntssluitingen

Nog handiger zijn meerpuntssluitingen. Met één sleutel bedient u meerdere sluitpunten tegelijk. Het aanbrengen van meerpuntssluitingen is echter niet eenvoudig. U kunt dat beter overlaten aan de vakman. Goede meerpuntssluitingen dienen altijd te zijn voorzien van deugdelijke bijbehorende of bijpassende sluitkommen en goedgekeurd veiligheidsbeslag.

Scharnieren

Meestal zitten de scharnieren bij een voordeur aan de binnenkant en leveren daarom geen probleem op. Controleer wel of er ten minste drie deugdelijk gemonteerde en onderhouden scharnieren zijn. Stiftscharnieren en inboorpaumelles moeten worden vervangen. Worden deze niet vervangen, neem dan aanvullende beveiligingsmaatregelen om de scharnierzijde te beveiligen.

Beweegbare openingen

Een brievenbus dicht bij het hoofdslot verdient extra aandacht. Een handige inbreker zou het slot via de brievenbus kunnen openen. Maak er daarom een gewoonte van om altijd de nachtschoot van het hoofdslot te gebruiken. Ook voor andere beweegbare openingen zoals kattenluikjes (bij een achterdeur) en ‘praatluikjes’ geldt dat u deze beter zo kunt plaatsen of afschermen dat openhengelen van de deur via deze openingen onmogelijk is. De deurkruk aan de binnenzijde vervangen door een draaiknop kan ook een oplossing zijn (kijk voor de voorwaarden op pagina 6 bij ‘vluchtvriendelijke deur’), maar ook een postbak of zak of een afschermplaat boven de binnenzijde van de brievenbus is goed.

De cilinder

De cilinder is het gedeelte van het slot waar u de sleutel insteekt. Een niet goed beveiligde cilinder kan worden afgebroken. Doordat de cilinder soms uitsteekt of het plaatje eromheen (beslag) makkelijk te verwijderen is, kan een inbreker met een tang zoveel kracht uitoefenen op de cilinder dat deze afbreekt. Hierna is het slot vaak binnen één minuut te openen. Door goedgekeurd veiligheidsbeslag aan te brengen verkleint u de kans op afbreken van de cilinder. Cilinders met SKG**® en SKG***® zijn bovendien voorzien van doorboorbelemmering.

Cilindertrekbeveiliging

Als u een nieuw veiligheidsbeslag plaatst ter bescherming van uw cilinder, wordt geadviseerd om een product toe te passen dat voorkomt dat uw cilinder eruit getrokken kan worden. Dit wordt cilindertrekbeveiliging genoemd. Iedere SKG***® cilinder is goedgekeurd voor de eis cilindertrekbeveiliging. Veiligheidsbeslag met cilindertrekbeveiliging SKG**® of SKG***® dient eveneens te voldoen aan de gestelde eis.

Kierstandhouder

Vindt u het vervelend om ‘s avonds de deur te moeten openen als er iemand voor de deur staat, dan kunt u een zogenaamde kierstandhouder monteren. Dit is een stevigere variant van de deurketting die ervoor zorgt dat de deur maar op een kier kan worden geopend. Dit voorkomt binnendringen. Een oplossing met een te zwak kettinkje is niet voldoende om een indringer tegen te houden. Er zijn gecertificeerde kierstandhouders verkrijgbaar.

Glas

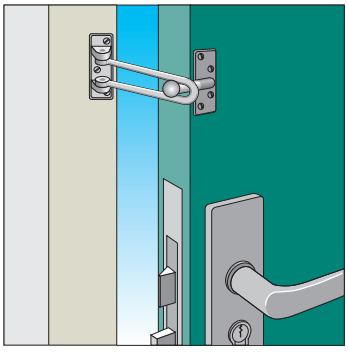
Enkel glas is kwetsbaar. Vooral als het kleine ruiten zijn. Inbrekers kunnen de onderruiten in voordeuren vaak gemakkelijk verwijderen. Naast het vastzetten van glaslatten aan de buitenzijde is het raadzaam enkel glas in onderruiten af te schermen met een stevig hekwerk of een onbreekbare kunststof plaat aan de binnenkant. Ook inbraakwerend glas is goed bruikbaar. Voor glaspanelen (kleiner dan 1,2 m^2) geldt hetzelfde. Vraag vakkundig advies.

Gebruiksvriendelijke producten

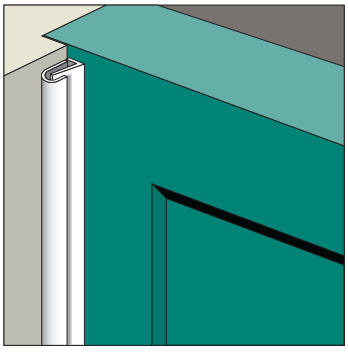
Wanneer de vakvulling van een deur of raam geheel gesloten is, bijvoorbeeld met hout of inbraakwerend glas, kunt u gebruiksvriendelijke sloten laten plaatsen. Dit zijn sloten die u vanaf de binnenkant van deur of raam zonder sleutel (bijvoorbeeld met een draai- of drukschuifknop) kunt bedienen. Dergelijke gebruiksvriendelijke sloten zijn aan te raden met het oog op een snelle vluchtweg bij brand, omdat u geen sleutel hoeft te gebruiken om de deur van binnenuit te openen. Wanneer u gebruik maakt van draaiknopcilinders of andere niet met een sleutel afsluitbare producten, vraag dan altijd vakkundig advies. Ook zijn er comfortsloten (ook wel seniorensloten genoemd) waarbij de cilinder boven de kruk is geplaatst en afstandbediende bovenraamsluitingen.

Verlichting

Goede verlichting bij de voordeur werkt preventief en is verplicht voor het certificaat Beveiligde Woning tenzij de openbare verlichting ter plaatse voldoende is. Het beste is een lamp met een schemerschakelaar en een slagvaste kap. Slagvaste verlichtingsarmaturen zijn te herkennen aan het SKG®-logo. Plaats de lamp op ooghoogte dan herkent u de bezoekers beter. Openbare verlichting kan voor verlichting bij de deur zorgen. De lantaarnpaal moet dan wel binnen 7,5 meter van de deur staan.



Kierstandhouder



Anti-inbraakstrip

NAAR BUITEN DRAAIENDE HOUTEN STOMPE DEUR

bijvoorbeeld: de zij- of achterdeur

Standaardeisen voor de zij- of achterdeur en overige deuren die naar buiten opendraaien: deze eisen gelden voor naar buiten draaiende houten stompe deuren. Heeft u een ander soort deur zoals een boerendeur, platal deur, kunststof deur of metalen deur, dan gelden afwijkende eisen. Neem daarvoor contact op met een erkend PKVW-bedrijf.

- scharnieren:
  - 3 goedgekeurde scharnieren **/*** of
  - 3 standaard scharnieren en 3 dievenklauwen
- een goedgekeurde sluiting:
  - hoofdslot ** of
  - hoofdslot* + bijzetslot * of
  - hoofdslot + bijzetslot ** of
  - hoofdslot + 2 bijzetsloten * of
  - meerpuntssluiting **/***
  - anti-inbraakstrip * + hoofdinsteekslot SKG * of
  - anti-inbraakstrip * + bijzetslot *
- veiligheidsbeslag SKG**®
- bijbehorende/bijpassende sluitkommen of -kasten
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.
- verlichting (zie onder verlichting)

* = SKG*®
** = SKG**®
*** = SKG***®

Zie alinea Inbraakwerendheid deuren op pagina 7.

LET OP: De sterrensystematiek is in 2010 gewijzigd waardoor er geen SKG*® meerpuntssluiten meer worden gefabriceerd. Indien een dergelijk slot geplaatst is behoeft deze NIET te worden vervangen.

Toegankelijkheid

Een zijdeur of achterdeur die u als toegangsdeur gebruikt, moet ook vanaf de buitenkant afgesloten kunnen worden op alle sluitpunten. Zorg er ook voor dat uw deur voldoende zichtbaar is vanaf het achterpad of vanuit andere panden. Ook balkondeuren die bereikbaar zijn voor inbrekers moeten beveiligd zijn als een, naar binnen- of naar buitendraaiende deur. Voor deuren van schuren en bergingen die direct toegang geven tot de woning geldt hetzelfde.

Bereikbaarheid

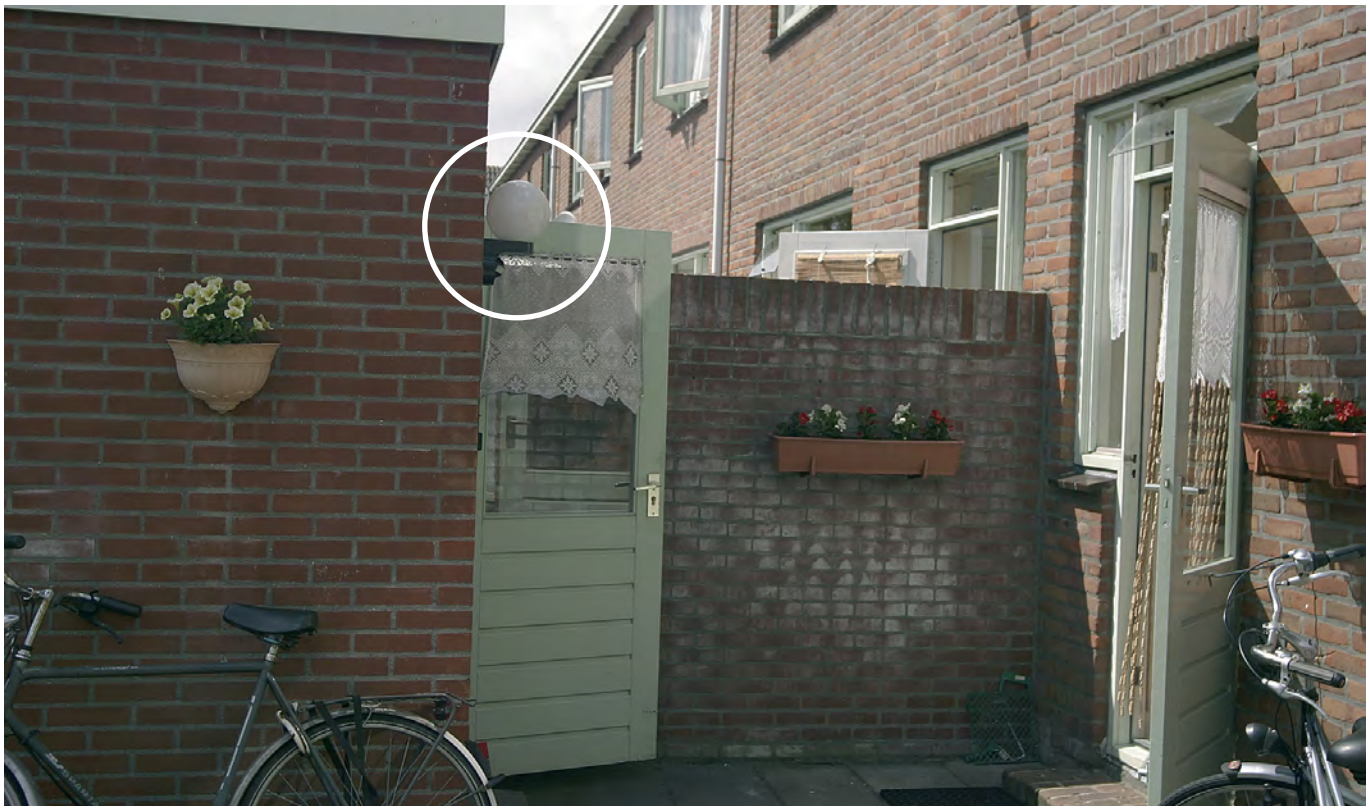
Welke ramen en deuren zijn bereikbaar voor inbrekers? In Nederland is hiervoor een norm ontwikkeld (NEN 5087). In hoofdlijnen zijn de volgende ramen en deuren bereikbaar:

- alle ramen en deuren op de begane grond;
- alle ramen en deuren gelegen aan (semi-)openbaar terrein;
- de meeste ramen en deuren die grenzen aan een balkon op de eerste etage;
- ramen boven een uitbouw, grote luifel etc.

Vraag uw PKVW-bedrijf of dit voor uw ramen en deuren geldt. U kunt dit zelf nalezen in 'Bijlage 1: Bereikbaarheid' van het handboek PKVW Bestaande Bouw, gratis te downloaden via de webshop op www.politiekeurmerk.nl.

Verlichting

Verlichting bij voor-, achter- en zijdeuren van de woning werkt preventief en is verplicht voor het certificaat Beveiligde Woning. Voorwaarde is dat deze deuren bereikbaar en voor anderen zichtbaar moeten zijn. De openbare verlichting zorgt soms al voor de verlichting bij de voordeur. Deze moet dan wel binnen 7,5 meter van de deur staan.

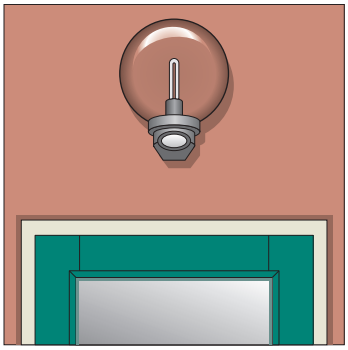


NAAR BUITEN DRAAIENDE HOUTEN STOMPE DEUR

(vervolg)

Lamp (met schemerschakelaar)

Het beste is een lamp met een schemerschakelaar en een slagvaste kap. Slagvaste verlichtingsarmaturen zijn te herkennen aan het SKG®-logo met een “vinkje”: ✓. Plaats de lamp bij voorkeur op 2.70 m hoogte, dan is hij niet zo gemakkelijk te saboteren. Als er meer deuren in een gevelvlak zijn kunt u volstaan met één goed geplaatste lamp die alle deuren in de gevel verlicht. De maximale toegestane afstand tussen deur en lamp is 7.50 m. Een buitenlamp is verplicht als u een bereikbare (balkon)deur heeft op de begane grond of eerste etage (binnen 5,5 meter van het maaiveld) waardoor naar binnen kan worden gegaan én als er geen verlichting op de begane grond is (openbaar of bij uw woning behorend).



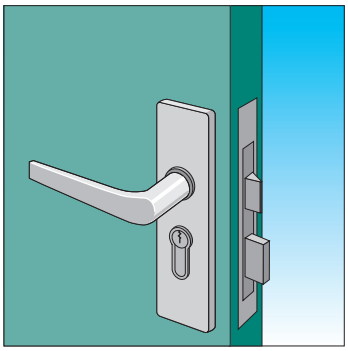
Lamp met schemerschakelaar

Kwaliteit

Zie voordeur (blz. 7).

Het slot

Een insteekslot van redelijke kwaliteit kan meestal worden opgewaardeerd met een bijzetslot van SKG**® met bijbehorende of bijpassende sluitkom/sluitkast. Vraag aan een PKVW-bedrijf welk type u nodig heeft.



Insteekslot met veiligheidsbeslag in stompe deur

Scharnieren

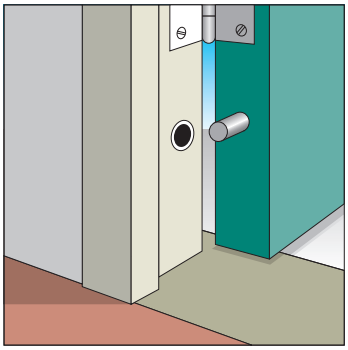
Scharnieren met een uitneembare stift kunt u beveiligen door er drie dievenklauwen bij te plaatsen. Een andere mogelijkheid is ze te vervangen door scharnieren met een veiligheidsnok. Goedgekeurde scharnieren met veiligheidsnok zijn herkenbaar aan de SKG**® of SKG***® aanduiding. **Reeds aanwezige scharnieren met de aanduiding SKG*® behoeven NIET te worden vervangen.**

Glas en glaslatten

Zie voordeur (blz. 7).

Het bijzetslot

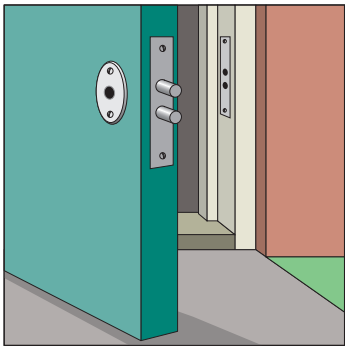
Zie voordeur (blz. 8).



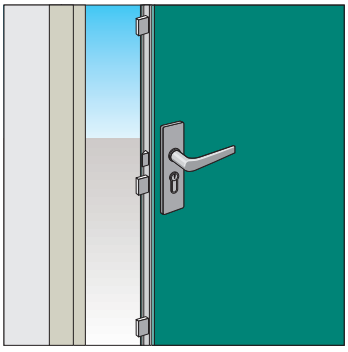
Dievenklauw

Meerpuntssluitingen

Zie voordeur (blz. 8).



Bijzetslot



Meerpuntssluiting

SCHUIFDEUREN EN SCHUIFRAMEN

(horizontaal schuivend)

Standaardeisen voor schuifdeuren:
- bij schuivende delen aan de binnenzijde:
- uittilblokkering
- goedgekeurde sluiting:
  - 1 hoofdslot/sluiting **/*** of
  - 2 schuifpuisloten/bijzetsloten * of
  - goedgekeurde schuifpuibalk**

* = SKG*®
** = SKG**®
*** = SKG***®

- bij schuivende delen aan de buitenzijde:
- uittilblokkering
- goedgekeurde sluiting:
  - 2 bijzetsloten met haakschoot * of
  - goedgekeurde schuifpuibalk **
- verlichting (zie achterdeur)
- glaslatten (zie voordeur)

LET OP: reeds aanwezige schuifpuibalken SKG*® behoeven NIET vervangen te worden.

Constructie

Schuifdeuren hebben meestal een vast en een schuivend deel. Soms hebben ze meer schuivende delen. Het schuivende deel kan zich aan de buitenkant bevinden, maar ook aan de binnenkant. In beide gevallen biedt railblokkering een goede beveiliging. U heeft daarvoor een schuifpuibalk (SKG**) nodig die in de handel verkrijgbaar is. Controleer bij schuifdeuren ook of het vaste deel goed is gemonteerd en dus niet eenvoudig te verwijderen is.



Verlichting

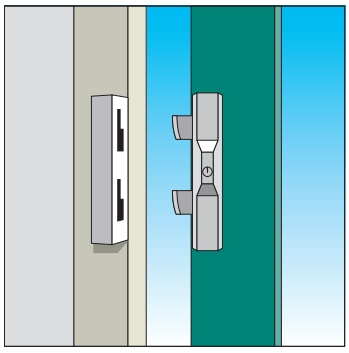
Zie achterdeur (blz. 10).

Uittillen

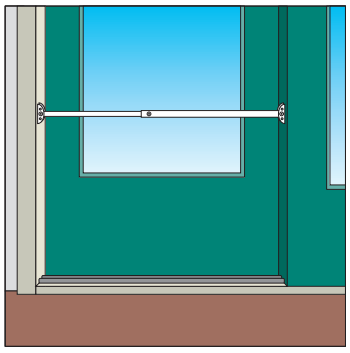
Veel schuifdeuren kunnen zonder veel moeite met behulp van een schroevendraaier of beitel van de rail worden getild. U kunt dit testen met een plankje als hevel. Wanneer de deur of het raam inderdaad kan worden opgetild, kunt u boven het schuivende deel een blokkering aanbrengen. U kunt hiervoor blokjes gebruiken die u vastzet met (volle draad-)schroeven. Is beveiliging met blokjes niet mogelijk, dan kunt u de deur of het raam beveiligen met twee goedgekeurde bijzetsloten.

Het slot

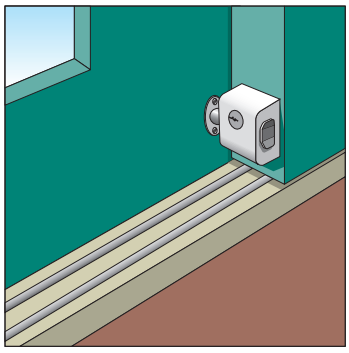
Als de deur niet van de rail kan worden getild, kunt u volstaan met één goedgekeurd haakzwenkschootslot.



Schuifpuislot



Schuifpuibalk



Bijzetslot op schuifpui gemonteerd

NAAR BUITEN DRAAIENDE HOUTEN DUBBELE DEUREN

Bijvoorbeeld: openslaande tuindeuren

Standaardeisen voor dubbele deuren die naar buiten draaien: deze eisen gelden voor naar buiten draaiende houten deuren.

- Scharnieren:
  - 3 goedgekeurde scharnieren **/*** per draaiend deel of
  - 3 gerolde scharnieren en 3 dievenklauwen

Op de actieve (loop) deur:

- goedgekeurde sluiting:
  - hoofdinsteekslot ** inclusief een stalen hoeksluitplaat* of een bijbehorende/bijpassende sluitkom en cilinderveiligheidsbeslag of
  - hoofdinsteekslot* + bijzetslot* beide inclusief een stalen hoeksluitplaat of een bijbehorende/ bijpassende sluitkom en cilinder veiligheidsbeslag of
  - meerpuntssluiting **/*** met bijbehorende sluitkommen en cilinderveiligheidsbeslag of
  - hoofdslot + 2 keer oplegslot * of 2 keer insteekslot * of
  - opbouwespagnolet **/*** inclusief sluitplaten

Op de passieve deur:

- goedgekeurde bijzetsloten:
  - 2 keer oplegslot * of
  - 2 keer insteekslot * of
- goedgekeurd espagnoletslot
  - op de actieve en op de passieve deur een opbouwespagnolet **/*** inclusief sluitplaten of
  - op de actieve en op de passieve deur een espagnolet(kant)grendel inbouw **/***
- veiligheidsbeslag SKG**®
- bijpassende/bijbehorende sluitkommen
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of ten-minste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.
- verlichting (zie achterdeur; blz. 9)

= SKG®
** = SKG**®
*** = SKG***®

LET OP: Reeds aanwezige scharnieren SKG*® behoeven NIET vervangen te worden.

De sloten

De dubbele deuren in wat oudere huizen zijn meestal voorzien van espagnoletsluitingen die niet meer aan de huidige eisen voldoen. Een goedgekeurde espagnoletsluiting met een afsluitbare greep zorgt ervoor dat de inbreker moeilijk binnen kan komen. Bij nieuwere huizen bestaan dubbele deuren meestal uit een vaste en een loopdeur. De vaste deur is dan vaak met kantschuiven geblokkeerd. U kunt er twee goedgekeurde bijzetsloten bij plaatsen. De loopdeur kunt u op dezelfde manier beveiligen als de achterdeur (zie blz. 9). Vraag bij het beveiligen van dubbel openslaande deuren altijd deskundig advies. Er zijn veel verschillen in deze deuren.



Scharnieren

Zie achterdeur (blz. 10).

Glas en glaslatten

Zie achterdeur (blz. 10).

Verlichting

Tip
Ook naar buiten draaiende kunststof dubbele deuren kunnen voor het keurmerk worden beveiligd. Vraag bij deze deuren altijd deskundig advies.

Zie achterdeur (blz. 9).

DRAAIRAMEN

Naar buiten en naar binnen draaiend

Standaardeisen voor naar buiten draaiende draairamen groter dan 50 x 50 cm:

- scharnieren:
  - 2 goedgekeurde scharnieren **/*** of
  - 2 standaard scharnieren met 2 dievenklauwen
- goedgekeurde sluiting:
  - espagnoletsluiting **/*** of
  - 2 raambomen * of
  - 2 raamopleggrendels * of
  - 1 raamopleggrendel **
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.

Voor naar binnen draaiende ramen:

- 2 deugdelijke en goed gemonteerde scharnieren
- goedgekeurde sluiting:
  - 2 raambomen * of
  - 2 raamopleggrendels * of
  - 1 espagnoletsluiting **/***
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.

Bij naar buiten draaiende ramen kleiner dan 50x50 cm:

- goedgekeurde sluiting:
  - 1 raamoplegslot * of
  - 1 afsluitbaar raamboompje *
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.

Er zijn sloten die gebruikt kunnen worden om met één slot een raam aan de sluitzijde te beveiligen. Deze zijn afzonderlijk benoemd in de PKVW Productenlijst (zie hiervoor de webshop op www.politiekeurmerk.nl).

* = SKG*®
** = SKG**®
*** = SKG***®

Zicht

Ramen zijn belangrijk. Ze geven zicht op de openbare ruimte rond uw huis, maar ze moeten bij voorkeur ook zelf zichtbaar zijn vanaf het openbare gebied.

Bereikbaarheid

Veel beweegbare ramen zijn gemakkelijk bereikbaar. Ze moeten daarom zodanig worden beveiligd dat het voor inbrekers moeilijk wordt om binnen te komen. Voor hoog gelegen of moeilijk bereikbare ramen geldt die eis niet, maar u moet dan zorgen dat er geen klimmateriaal aanwezig is (ladders, steigers, latwerk, pergola's etc.). Als uw hoger gelegen ramen bereikbaar zijn, bijvoorbeeld via het huis van de buren of een laag/plat dak, dient u ze wel te beveiligen.

Gebruik

Als u een of meer ramen eigenlijk nooit opent, kunt u overwegen om zo'n raam dicht te schroeven. Dit gaat alleen bij houten ramen. Houd daarbij wel rekening met de noodzaak van ventilatie. Vraag, als u dit van plan bent, ook toestemming aan uw verhuurder. Let erop dat u werkt zoals onder dakramen (blz. 16) is aangegeven.

Sluiting

Heel gebruiksvriendelijk zijn de meerpunts-op- en meerpunts-inbouwespagnoletten. Hiermee kunt u met één handeling verschillende punten van het raam afsluiten. Tenminste één vergrendeling moet afsluitbaar zijn. Laat de sleutel niet in de raamsluiting zitten maar berg deze op, uiteraard uit het zicht.

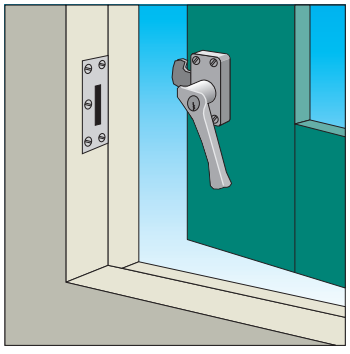
Scharnieren, glas en glaslatten

Zie achterdeur (blz. 10).

Tip

Sommige ramen vallen niet onder de term 'bereikbaar', maar worden wel gebruikt om vanuit ventilatiestand in te klimmen. Dit kan worden voorkomen door twee kierstandhouders aan te brengen. Sluit ramen bij afwezigheid altijd af.





Afsluitbaar raamboompje

KLEP- OF UITZETRAMEN

Standaardeisen voor klep- of uitzetramen: deze kunnen vervangen worden door een ventilatierooster. Dit rooster moet bestand zijn tegen forceren en verwijderen. Of het raam kan beveiligd worden door:

- scharnieren (zie naar buiten en naar binnen draaiende ramen; blz. 13)
- goedgekeurde sluiting:
  - 2 raamoplegsloten * of
  - 2 raambomen * of
  - 1 of 2 raamuitzetters ** of
  - 1 bovenraamsluiting **
- glaslatten (zie voordeur; blz 7)

In plaats hiervan kunt u ook volstaan met:

- goedgekeurd rekwerk of barrièrestang

Ramen kleiner dan 50x50 cm: zie draairamen

= SKG®
= SKG®

Gebruik, sluiting en scharnieren

Ook klep- of uitzetramen kunt u het beste dichtschroeven als u ze nooit gebruikt (en als ze niet nodig zijn voor de ventilatie). Voor sluitingen en scharnieren gelden dezelfde eisen die bij draairamen worden gesteld. Zie daarom ook bij draairamen (blz. 13).

Naar binnen klimmen

Sommige inbrekers hebben maar een heel kleine opening nodig om door naar binnen te klimmen: een opening van 15 cm kan al genoeg zijn! Er zijn echter diverse rekken, roosters, beugels en stangen in de handel die naar binnen klimmen onmogelijk maken. Zo'n doorklimbeveiliging maakt verdere maatregelen in de vorm van sloten en scharnieren overbodig. Stevige bevestiging is vanzelfsprekend. Veel producten zijn hiervoor al goedgekeurd, zie de Productenlijst op www.politiekeurmerk.nl. Daarnaast zijn er (elektrische) bedieningshendels verkrijgbaar zodat het raam eenvoudig op afstand te sluiten is.

Valramen

Sommige klepramen vallen naar binnen. Dit heet een valraam. Deze kunt u beveiligen als een naar binnendraaiend raam.

Naar binnen/buiten draaiende houten dubbele ramen
Ook deze ramen kunnen volgens het keurmerk worden beveiligd. Er zijn speciaal daarvoor bestemde sloten nodig, vandaar dat u hiervoor deskundig advies moet vragen.

Barrièrevoorziening als ramen vaak openstaan
Ramen die in verband met ventilatie vaak openstaan zoals wc- en badkamerramen, kunnen effectief worden beveiligd met een barrièrevoorziening. Goedgekeurde barrièrevoorzieningen vindt u in de PKVW Productenlijst. Een barrièrevoorziening heeft als voordeel dat een raam niet gesloten hoeft te worden om inbraakwerend te zijn. U kunt dus de woning verlaten en toch ventileren.



DRAAI-VALRAMEN
(opdekramen)

Standaardeisen voor draai-valramen: deze eisen gelden voor kunststof- en houten draai-valramen.

- scharnierzijde:
  Kunststof:
  - 1 scharnierbeveiliger (hangnaadbeveiliger) **
  Hout/metaal:
  - 2 x scharnierbeveiliger (hangnaadbeveiliger) **
- sluitzijde:
  Kunststof:
  - 2 opleggrendels *
  Hout/metaal:
  - 2 opleggrendels * of
  - 1 opleggrendel/raamboom **
- verticale glaslatten aan buitenzijde: geschroefd /gelijmd of tenminste een afwateringskitrand aan de zijde van alle glaslatten en aan de binnenzijde tussen glas en kozijn.

In plaats van scharnier- en sluitzijde te beveiligen kunt u ook soms het aanwezige inbouwbeslag aanpassen met o.a. paddestoelnokken en een afsluitbare greep. Het advies is daarvoor contact op te nemen met een PKVW-bedrijf.

= SKG®
** = SKG**®

Materiaal

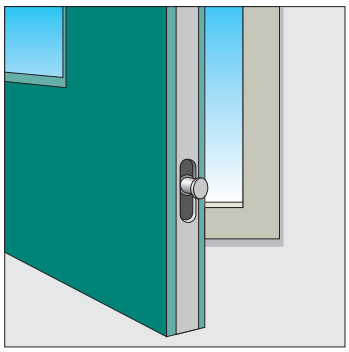
Veel draai-valramen zijn van kunststof. De vereiste beveiliging hangt af van de vraag of het raam een metalen kern heeft. Met een goede magneet kunt u dit meestal zelf vaststellen. Ramen met een metalen kern en houten ramen zijn goed te beveiligen. Bij kunststof ramen zonder metalen kern is dit wat lastiger: het probleem is vaak de bevestiging. Er zijn maar weinig producten waarmee u de inbraakwerendheid van dergelijke ramen zo kunt verbeteren, dat ze aan de norm voldoen. Vraag hierover deskundig advies.

Sluitpunten

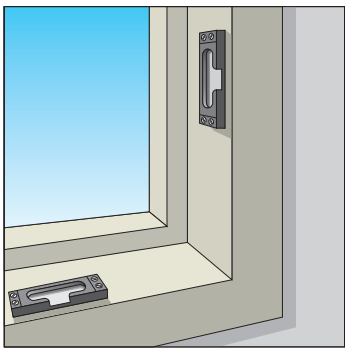
Draai-valramen hebben vaak een zogenaamde rolnoksluiting die zorgt voor vergrendeling in het kozijn. Dergelijke sluitingen houden de inbreker onvoldoende buiten. Soms kunt u ze vervangen door een sluiting met zogenaamde ‘paddestoelnokken’. In combinatie met deugdelijke sluitplaatjes (zogenaamde vlindersluitplaatjes) leveren deze nokken voldoende beveiliging. Gemakkelijker en goedkoper is het bijplaatsen van afsluitbare grendels. Ook met oplegbijzetsloten zijn dergelijke ramen aan te passen aan de normen.

Scharnieren (draaipunten)

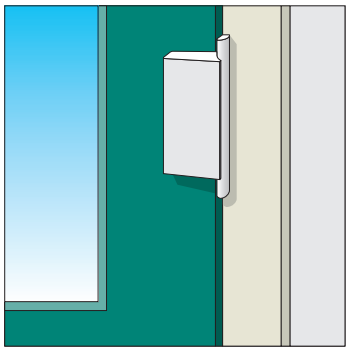
Bij draai-valramen met meer sluitpunten vormen de scharnieren vaak de zwakke schakel. U kunt deze scharnieren afdoende versterken met een daarvoor ontworpen hangnaadbeveiliger. Ook zijn er speciale opleggrendels in de handel. Informeer bij een PKVW-bedrijf.



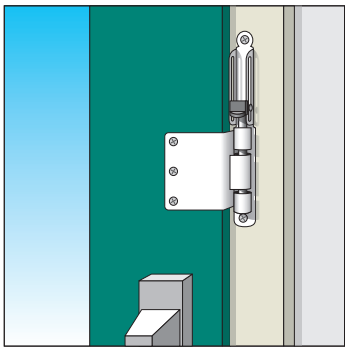
Paddestoelnokken



Vlindersluitplaatjes



Scharnierbeveiliger



Afsluitbare raamgrendel



DAKRAMEN

Standaardeisen voor dakramen:
- deugdelijke en goed gemonteerde draaipunten
- voor vergrendeling:
  - 2 opleggrendels * of
  - 1 opleggrendel ** of
  - 2 raamboom met haakschoot *

= SKG®
** = SKG**®



Tip
Bij kunststof en aluminium ramen kunt u de glaslatten beter vastlijmen met hechtende kit dan schroeven, dit in verband met garantiebepalingen. In de garantiebepalingen van het raam of de deur kan staan dat het wijzigen van het product (hier: gaatjes door de schroeven) consequenties heeft voor de garantie van het product.

Bereikbaarheid
Bij dakramen hangt de noodzaak tot beveiliging af van de mate waarin de ramen te bereiken zijn. Bijvoorbeeld via platte of niet al te steile daken.

Sluiting
Vooral bij kleine dakramen is de sluiting vaak heel zwak. Draairamen in een houten omlijsting kunnen goed worden beveiligd met opleggrendels. Dakramen van metaal of kunststof kunt u het beste van een goede doorklimbeveiliging voorzien. Zie voor meer informatie daarover ook bij klepramen (zie blz. 14).

Scharnieren
De scharnieren van houten dakramen zijn meestal stevig genoeg. Dakramen van kunststof hebben vaak zwakke scharnieren en zijn bovendien goed bereikbaar. Dergelijke dakramen moeten extra beveiligd worden. Adviezen hierover kunt u krijgen bij een PKVW-bedrijf. Bij een goede doorklimbeveiliging zijn de scharnieren geen zorg meer.

Vastschroeven van ramen
Nooit gebruikte ramen kunt u ook vastschroeven. U gebruikt hiervoor spaanplaatschroeven met een diameter van 5 mm. De schroeven moeten minimaal 40 mm in het kozijnhout worden geschroefd. Plaats de schroeven 15 cm uit de hoeken en om de 50 cm. Per zijde moeten minstens drie schroeven worden geplaatst. Als u vanaf de buitenzijde schroeft, gebruik dan beveiligde schroeven. Indien het de bedoeling is dat de schroeven na het plamuren en verven niet meer zichtbaar zijn, kan er gebruik worden gemaakt van kruiskopschroeven.

Standaardeis voor lichtkoepels is:
- Lichtkoepel met of zonder ventilatiestand:
  - goedgekeurde doorklimbeveiliging **/***

= SKG®
** = SKG**®
*** = SKG***®

LET OP: Een aanwezige doorklimbeveiliging SKG*® behoeft NIET vervangen te worden.

Bereikbaarheid

Lichtkoepels bevinden zich over het algemeen op platte daken. Omdat veel van die daken gemakkelijk te bereiken zijn, moeten ze afdoende worden beveiligd.



Een lichtkoepel op een uitbouw is veelal een bereikbaar dakelement

Bevestiging

Een lichtkoepel bestaat doorgaans uit een vaste omlijsting (vastgezet op het dak) en een doorzichtige kap van kunststof. Deze kap is meestal met schroeven of bouten op de omlijsting gemonteerd. Hoewel de schroeven vaak met een kunststof kapje zijn afgedekt, zijn ze meestal gemakkelijk te verwijderen. De meeste lichtkoepels zijn gemaakt van een breekbare (en brandbare) kunststof zoals perspex, plexiglas of acrylaatplaat. Een goedgekeurde doorklimbeveiliging**/*** die stevig onder de lichtkoepel wordt gemonteerd is dan de beste oplossing.

Sluiting

Sommige lichtkoepels kunnen open en dicht. De sluiting is meestal niet erg inbraakwerend. Met een goedgekeurde doorklimbeveiliging**/*** aan de binnenkant kunt u zo'n koepel rustig in de ventilatiestand laten staan.





Inmiddels zijn er ook dakramen die voldoen aan de PKVW-eisen.

GARAGEDEUREN

Standaardeisen voor een garage:
- Plaats een goedgekeurd bijzetslot ** op de garagedeur.

** = SKG**®

Toegankelijkheid woning

Veel garagedeuren geven via een tussendeur ook toegang tot de woning. De garagedeur zelf is vaak te beveiligen, bijvoorbeeld met een stangslot. Bovendien zijn er goedgekeurde garagedeuren te verkrijgen.

Verlichting

Vraag uw PKVW-bedrijf aan welke verlichtingseisen uw garage moet voldoen. Goede verlichting wordt belangrijker naarmate de garage verder van de woning en minder in het zicht ligt. Ligt de garage aan de achterkant van het huis, geeft deze toegang tot de woning én is deze zichtbaar vanuit andere huizen, dan dient u de garagedeur(en) te verlichten als een achterdeur.

Garagedeuren zijn er in vele soorten en kwaliteiten. Het bekendste type – de kanteldeur – laat qua stevigheid vaak te wensen over. Door (aan de binnenkant) metalen strippen, houten platen of planken aan te brengen wordt zo'n deur vaak al een stuk steviger. Over het algemeen geldt ook voor garagedeuren de eis dat ze bij een confrontatie met een inbreker ten minste drie minuten stand moeten houden. Dat is meestal genoeg om de inbreker af te schrikken. Er zijn momenteel goedgekeurde garagedeuren te verkrijgen. Ook zijn er sets verkrijgbaar waarmee de bestaande garagedeuren nu op te waarderen zijn en voldoen aan de eisen van het keurmerk.



TOT SLOT

Heeft u uw huis eenmaal goed beveiligd, dan is het zaak de aangebrachte voorzieningen goed te gebruiken en te onderhouden. Vervang geen onderdelen zonder goed na te gaan of de totale beveiliging daarmee nog aan de eisen voldoet: een zorgvuldige afstemming van maatregelen en voorzieningen is van groot belang. Raadpleeg bij twijfel het PKVW-bedrijf dat voor u de maatregelen heeft aangebracht.

ADRESSEN

Voor beveiligingsbedrijven aangesloten bij het Politiekeurmerk Veilig Wonen kijk op: **www.politiekeurmerk.nl**

WAT IS ...?

Afsluitbaar raamboompje
Zie raamboompje.

Anti-inbraakstrip
Twee in elkaar vallende lange metalen strippen waarvan een deel op de deur en een deel op het kozijn wordt bevestigd. Dit dekt de kier tussen deur en kozijn af, waardoor minder gemakkelijk kan worden ingebroken. Een goed geplaatste anti-inbraakstrip voorkomt ook dat de dagschoot kan worden opengeflipperd.

Bewegingsdetectie (lamp)
Sensor die de lamp automatisch aanschakelt bij beweging in de directe omgeving van de detector.

Bijzetslot
Een slot dat wordt geplaatst in aanvulling op bestaande sloten of sluitingen. Verkrijgbaar als opbouw-, opleg- en insteekslot.

Cilinder
Dat deel van het slot waar men de sleutel insteekt. Er zijn diverse soorten en maten. Gebruiksvriendelijk zijn de cilinders die in een woning met dezelfde sleutel kunnen worden bediend. Er zijn ook cilinders die zijn beschermd tegen doorboren en uittrekken (vraag de preventieadviseur).

Dagmaat
Dit is de maat gemeten aan de binnenkant van een kozijn of sponning.

Dagschoot
Het met de deurkruk, draaiknop of trekhaak beweegbare gedeelte van het slot.

Deurspion
Een kleine lens in de voordeur waarmee u bezoekers voor de deur kunt zien.

Dievenklauw
Een dikke metalen stift die samen met een metalen buis wordt gemonteerd in de scharnierzijde van deur en post. Hierdoor is het uitnemen van de deur na het verwijderen van de scharnierpennen niet mogelijk.

Doorklimbeveiliging
Een traliewerk of barrièrestang die inklimmen door ramen en lichtkoepels verhindert.

Espagnolet
Meerpuntssluiting voor ramen en deuren. Er zijn inbouw- en opbouwespagnoletten die op meer punten met één bediening afsluiten.

Glaslatten (houten)
Latten waarmee het glas in een kozijn is vastgezet.

Hangnaadbeveiliging
De zijde waar de scharnieren zitten wordt ook wel de hangnaad genoemd. Bij opdekdeuren en -ramen is het plaatsen van dievenklauwen vaak niet goed mogelijk. Daarvoor zijn speciale hangnaadbeveiligers ontworpen die op het materiaal worden bevestigd.

Inbraakwerende scharnieren
Scharnieren met een veiligheidsnok die voorkomen dat de deur aan de scharnierzijde eenvoudig naar buiten kan worden gebroken.

Insteekslot
Slot dat aan de sluitzijde in de deur wordt gemonteerd. Er zijn insteeksloten als hoofdslot en als bijzetslot.

Kantschuiven
Schuiven ter blokkering aan de kopse kant van het vaste deel van een dubbele deur.

Kierstandhouder
Hendel met een beugel (stevigere variant van een deurketting) die ervoor kan zorgen dat de voordeur maar op een kier kan worden geopend. Dit voorkomt binnendringen.

Meerpuntssluiting
Slot waarbij men met één handeling twee of meer sluitpunten kan openen of sluiten.

Nachtschoot
Het met de sleutel beweegbare gedeelte (schoot) van het slot dat in de sluitkom/sluitkast valt.

Openflipperen
Met een stukje plastic via de kier tussen de deur en het kozijn wegduwen of manipuleren van de dagschoot van het slot.

Oplegslot
Een slot dat op de deur of raam wordt gemonteerd. Kan worden vergrendeld met een sleutel of drukknop.

Paddestoelnokken
Nokken in de sluiting van de rand van het raam of de deur voorzien van een rand die zich vastgrijpt in het vlindersluitplaatje in het kozijn.

Raamboompje
Een beweegbare handgreep waarmee het raam geopend en gesloten wordt. Kan vergrendeld worden met sleutel of drukschuifknop.

Railblokkering
Een afsluitbare constructie van lat of stang in de rail van een schuifpui die voorkomt dat het schuivende deel aan de binnenzijde open kan.

Rolnoksluiting
Zie paddestoelnokken, echter deze zijn niet voorzien van een rand en kunnen zich ook niet vastgrijpen in het sluitplaatje in het kozijn (weinig inbraakwerend).

Rookmelder
Een apparaat dat een indringend geluid geeft als er rook en plotseling oplopende warmte gesignaleerd worden.

Schemerschakelaar (lamp)
Sensor in een lamp die automatisch aanslaat als het donker wordt en weer automatisch uitschakelt als er voldoende licht is.

Schuifpuislot
Insteekslot of oplegslot dat het uitschuifbare deel van de schuifpui blokkeert.

Scharnierbeveiliger
Opzetgrendel als extra ondersteuning voor de scharnierzijde van draai-valramen, die geen belemmering is bij het naar binnen opendraaien van het raam.

Scharnierzijde
De kant van de deur waar de scharnieren zitten.

Sluitkast
Dat deel van het oplegslot dat op het kozijn is bevestigd en waar de nachtschoot van het slot invalt.

Sluitkom
Metalen kom in het kozijn waar de nachtschoot invalt.

Sluitzijde
De kant van de deur of het raam waar het slot zit.

Standaard scharnieren
Scharnieren met een losse stift die uit te tikken is.

Stangslot
Bijzetslot voor garagedeuren. Dit slot is ook van buiten- af bedienbaar.

Stiftscharnieren/inboorpaumelles
Scharnieren voor opdekdeuren waarvan één stift in de deur is gemonteerd en één in het kozijn.

Veiligheidsnok
Nok op scharnieren ter voorkoming van het openen van een deur of raam aan de scharnierzijde.

Veiligheidsbeslag
Metalen plaat rondom een cilinder ter voorkoming van afbreken.

Vlindersluitplaatje
Plaatje in het kozijn waar de paddestoelnok in vastgrijpt.

Vakvulling
Glas, hout of kunststof als vulling van een raam of deur.



Deze brochure wordt u aangeboden door:



centrum
criminaliteitspreventie
veiligheid

© het CCV, maart 2013. Meer informatie: www.hetccv.nl en www.politiekeurmerk.nl

Foto's: Pallieter Fotografie. Vormgeving: Gé grafische vormgeving.

WOON VEILIGER

met het Politiekeurmerk Veilig Wonen



Veilig wonen en genieten van uw woonomgeving. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen helpt u hierbij. In deze folder staan praktische tips om uw eigen veiligheid in en rondom uw woning te vergroten. Daarvoor hoeft u echt geen burcht van uw woning te maken. Lees hoe u zelf de kans op een inbraak en woningoverval verkleint en een babbeltruc herkent.

POLITIE KEURMERK VEILIG WONEN®

POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN (PKVW)

Het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) is een keurmerk voor woningen die voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie en sociale zekerheid. De werking is simpel. De eisen die het keurmerk stelt, zorgen ervoor dat een inbreker langer de tijd nodig heeft om binnen te komen. Een inbraak duurt vaak maar 30 seconden. Een crimineel bedenkt zich dus wel twee keer voor hij uw woning probeert te betreden als dat is voorzien van het Politiekeurmerk. De crimineel herkent deze woning aan de goede sloten, verlichting en PKVW-sticker. Met het Politiekeurmerk woont u niet alleen veiliger, u krijgt vaak ook korting op uw inboedelverzekering. Vraag dit na bij uw verzekeringsmaatschappij.

MEER WETEN?

Kijk op **www.politiekeurmerk.nl** voor meer informatie. De brochure 'Het ABC van veilig wonen' kunt u gratis downloaden.

Een woning met het Politiekeurmerk heeft 50% tot 90% minder kans op een inbraak

CERTIFICAAT BEVEILIGDE WONING

Om het certificaat Beveiligde Woning te krijgen moet uw woning voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie en sociale zekerheid. In het kort zijn die eisen:

- Goedgekeurd en gecertificeerd hang- en sluitwerk op ramen, (garage/schuur)deuren en lichtkoepels.
- Verlichting bij buitendeuren.
- Een rookmelder op een centrale plaats op elke verdieping.
- Zicht op degene die voor de voordeur staat.

STAPPENPLAN

Met de volgende vier stappen kunt u een woning veiliger maken:

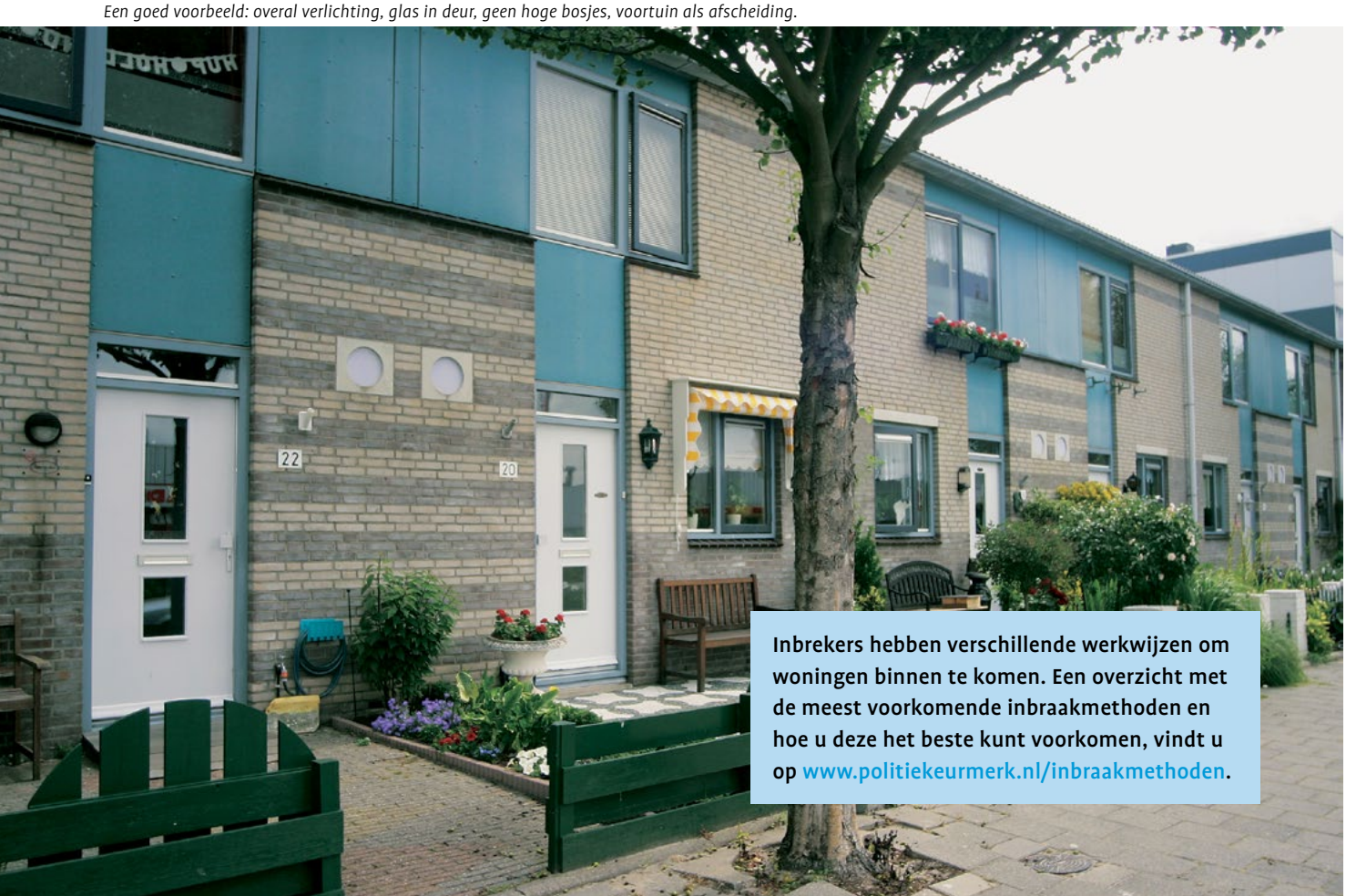
STAP 1: Vraag een offerte aan voor een preventieadvies van een PKVW-bedrijf. Het dichtstbijzijnde bedrijf vindt u op www.politiekeurmerk.nl. De adviseur bekijkt samen met u wat nodig is om te voldoen aan de eisen van het keurmerk.

STAP 2: Voer de geadviseerde maatregelen uit (zelf doen kan alleen als u veel ervaring heeft met de montage van hang- en sluitwerk) of laat ze uitvoeren door een PKVW-bedrijf.

STAP 3: Na controle en goedkeuring van uw woning door een PKVW-bedrijf, ontvangt u het certificaat Beveiligde Woning.

STAP 4: Stuur een kopie van het certificaat naar uw verzekeringsmaatschappij. De meeste maatschappijen geven een premiekorting op uw inboedelverzekering.

Een goed voorbeeld: overal verlichting, glas in deur, geen hoge bosjes, voortuin als afscheiding.



Inbrekers hebben verschillende werkwijzen om woningen binnen te komen. Een overzicht met de meest voorkomende inbraakmethoden en hoe u deze het beste kunt voorkomen, vindt u op www.politiekeurmerk.nl/inbraakmethoden.

VOORKOM EEN INBRAAK IN UW WONING

Gelukkig kunt u zelf veel doen om een inbraak te voorkomen. Hieronder staat een rijtje waaraan u moet denken als u naar bed, even van huis of op vakantie gaat.

CHECKLIST VEILIG WONEN

- Zorg voor goed hang- en sluitwerk. Vraag advies aan een PKVW-beveiligingsbedrijf, zie hiervoor: www.politiekeurmerk.nl.
- Sluit ramen en deuren altijd af. Vergeet het nachtslot van de voordeur niet.
- Een schuifpui is inbraakgevoelig. Breng een speciaal hiervoor geschikt slot aan.
- Haal de sleutel uit de binnenkant van het slot (ramen en deuren).
- Sleutels buiten verstoppen is niet handig. Deurmat en bloempot zijn geen 'geheime plaatsen'.
- Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos).
- Zorg dat u weinig geld in huis heeft.
- Berg waardevolle papieren en sieraden goed op in een verankerde en verstopte kluis.
- Plaats waardevolle spullen uit het zicht van voorbijgangers.
- Graveer postcode en huisnummer op waardevolle eigendommen en registreer ze.
- Plak geen afwezigheidsbriefje op uw deur.
- Zorg voor voldoende buitenverlichting.
- Zorg dat opklimmen onmogelijk is; zet ladders en vuilcontainers weg.



OP VAKANTIE?

- Zorg voor een bewoonde indruk; laat planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor uw verlichting.
- Vraag uw buren om uw woning in de gaten te houden of vraag iemand om in uw woning te verblijven tijdens uw vakantie.
- Laat iemand uw post opbergen zodat deze niet uit uw brievenbus puilt.
- Laat geen volle vuilniszakken bij uw huis of garage achter.
- Zet uw fiets/brommer in de schuur altijd op slot.
- Vertel een beperkt aantal familieleden en vrienden wanneer en waar u met vakantie bent. Zorg ervoor dat ze in geval van nood uw woning in kunnen.
- Maak geen melding op social media zoals Twitter en Facebook dat u op vakantie gaat.
- Wees voorzichtig met uw afwezigheidsbericht op uw voicemail en in uw e-mailprogramma.

TOCH EEN INBRAAK?

- U betrapt de dader(s) tijdens de inbraak: Bel 112.
- Bij een verdachte situatie in uw straat: Bel 112.
- Noteer signalementen en eventuele kentekens.

Kijk goed (als dat kan). Probeer een signalement van de daders te onthouden: gezicht, postuur, spraak/accent, kleur en type kleding, kenteken van het vluchtvoertuig.

CHECKLIST NA EEN INBRAAK

Indien er toch in uw woning is ingebroken:

- Laat uw betaalpassen blokkeren: www.pasblokkeren.nl voor instellingen met pasjes, betaal- en spaarpassen.
- Laat bij diefstal uw gsm blokkeren:
  - KPN: tel. 0800-0105
  - Telfort: tel. 0900-9596
  - T-Mobile: tel. 06-24001200
  - Vodafone: tel. 06-54500100
  - Hi: tel. 06-12001200
- Geef de inbraak aan de politie door, tel. 0900-8844.
- De politie onderzoekt uw woning. Mogelijk zijn er sporen achtergelaten. Houd de situatie zoveel mogelijk zoals u die aantrof.
- Uw aangifte is van belang:
  - voor het oplossen van de inbraak.
  - de kans om uw spullen terug te krijgen wordt groter.
  - de politie kan beter inspelen op de veiligheid in uw woonomgeving.
- Geef aanvullende informatie door. Blijkt er toch meer gestolen? Weet u toch iets over de dader? Bel 0900-8844.
- Bel uw verzekeringsmaatschappij om uw vermissingen door te geven.
- Beveilig uw woning voor het voorkomen van herhaling.

EEN ONBEKENDE AAN DE DEUR?

Er komen wel eens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn als er een onbekende voor de deur staat. Het komt namelijk voor dat er personen met slechte intenties zijn.

BABBELTRUC

Wees bedacht op smoezen of de zogenaamde babbeltrucs. Oplichters zien er vaak betrouwbaar uit en willen uw vertrouwen winnen. Bijvoorbeeld door zich anders voor te doen of een zielig verhaal te vertellen. Dit alles om (eventueel) binnen te komen en stiekem geld en andere kostbaarheden te stelen. Voorbeelden van babbeltrucs:

'Ik ben mijn telefoon vergeten, mag ik binnenkomen om te bellen?'

'Er is een gasleiding geraakt bij werkzaamheden in de straat, ik moet even in uw meterkast en keuken zijn.'

'Wij zijn de nieuwe buren en komen kennismaken, mogen we binnenkomen?'

'Ik ben van de bank en heb uw nieuwe bankpas. Ik neem dan de oude pas met uw code erbij in.'

Kijk voor veelgehoorde babbeltrucs op www.politiekeurmerk.nl/babbeltrucs.

WONINGOVERVAL

Als de dader de bewoner bij de deur bedreigt of met geweld naar binnen dringt, spreken we over een woningoverval. Want niet alleen winkels, benzinepompen en fastfoodrestaurants worden overvallen, ook woningovervallen komen voor. Al is de kans hier op klein, het behoort wel tot de realiteit. Als u de tips op de volgende pagina opvolgt, verkleint u de kans op een woningoverval. Ook de maatregelen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen helpen hierbij. Het keurmerk is er onder andere op gericht dat u van binnenuit altijd kunt zien wie er voor de deur staat. Bijvoorbeeld door glas naast de deur of een deurspion (oogje in de deur). Ook goede (openbare) verlichting en groenbeheer - dat in het Politiekeurmerk Veilig Wonen is vastgelegd - zorgen ervoor dat er zicht is vanaf de straat en vanuit andere woningen op uw voordeur.

TOCH EEN OVERVAL? DENK AAN RAAK!

Mocht het misgaan en u wordt overvallen, denk dan aan uw eigen veiligheid en pas het RAAK-principe toe:

- **R**ustig blijven;
- **A**ccepteren: accepteer wat wordt gezegd en gevraagd en volg bevelen snel en kalm op;
- **A**fgeven van het geld en/of de goederen waar om gevraagd wordt;
- **K**ijk goed (alleen wanneer dit zonder gevaar mogelijk is) en probeer een signalement van de dader(s) te onthouden.

Het RAAK-principe wordt geadviseerd door de politie, of het nu een overval is op een woning, winkel of op transport.

NA EEN OVERVAL

- Noteer de (bijzondere) kenmerken van de dader(s), zoals het gezicht, postuur, spraak en accent, tattoos en littekens of andere opvallende markeringen, kleur en type kleding, hoe de dader loopt en indien mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig.
- Waarschuw direct de politie, bel 112.
- Ga niet opruimen of schoonmaken; zo behoudt u vingerafdrukken voor de politie.

SUBSIDIE VOOR PREVENTIE

Bent u slachtoffer van een overval in uw woning of bedrijf? Dan kunt u in aanmerking komen voor een subsidie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om te voorkomen dat u een tweede keer slachtoffer wordt. De subsidie vergoedt maximaal € 1.000 aan maatregelen zoals camera's, overvaltrainingen, dievenklauwen of extra sloten. De subsidie vraagt u aan op de website van het Schadefonds Geweldsmisdrijven (www.schadefonds.nl). Hier vindt u ook de voorwaarden.

Doe nooit zomaar open. Een goedgekeurde kierstandhouder kan hierbij helpen.









Zorg dat u van binnenuit kunt zien wie er voor de gesloten deur staat

DOE NOOIT ZOMAAR OPEN

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet opendoet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat.
- Maak bij woongebouwen met een centrale toegang alleen de deur open voor uw eigen bezoek.
- Kijk door het raam, deurspion of gebruik de intercom.
- Doe een kierstandhouder (een stevige variant van de deurketting) op de deur, zodat niemand de deur kan openen en u naar binnen kan duwen.
- Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen. Vraag bij twijfel om een legitimatie, ook als hij zegt namens de gemeente, een bedrijf of een instelling te komen. Indien u dan nog twijfelt aan zijn goede bedoelingen is het verstandig om - vóórdat u de persoon binnenlaat - ter controle te bellen naar het betreffende bedrijf of instantie.
- Aan onverwachts bezoek (bijvoorbeeld een elektriciteits-bedrijf) kunt u ook vragen om op ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan meerdere mensen in huis zijn.
- Onthoud dat medewerkers van een instelling zoals een bank, een verzekeringsmaatschappij of zelfs de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Hiervoor wordt altijd een afspraak gemaakt.

BLIJF ALERT

- Als u een collectant niet kent, laat deze buiten wachten en doe de deur dicht (of op de kierstandhouder) terwijl u wat geld haalt. Neem uw portemonnee niet mee naar de deur. Het is handig om een klein geldbedrag vlakbij de voordeur neer te leggen (in de meterkast bijvoorbeeld). Een collectant is ver-plicht een legitimatiebewijs en een afschrift van de vergunning van de gemeente/collecterende instantie bij zich te dragen.
- Wees bedacht op zielige praatjes of smoezen die oplichters gebruiken om binnen te komen. Als onbekenden ‘in nood’ aan de deur komen en vragen of ze het alarmnummer mogen bellen, laat ze dan niet binnen, maar bel zelf het alarmnummer. En laat dat weten.
- Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Betrouwbare mensen vragen hier ook niet naar, ook de politie of bankmedewerkers zullen hier nooit naar vragen.
- Er zijn criminelen die op uw naam goederen bestellen en deze op uw adres laten bezorgen. Onder het mom van een verkeerde levering wordt dit pakket door een zogenaamde ‘pakketservice’ weer bij u thuis opgehaald. De acceptgiro staat echter nog wel op uw naam. U kunt dus voor de kosten opdraaien. Onthoud daarom goed welke postpakketjes u zelf heeft besteld. Weiger het pakket bij twijfel.

WEES VOORZICHTIG

- Wees niet loslippig over waardevolle spullen of geld dat u in huis heeft.
- Bent u ondernemer? Neem uw dagopbrengst niet mee naar huis en bewaar geld van de zaak niet in huis.
- Ook indringers zijn actief op internet. Maak dus geen melding op social media zoals facebook waar u bent of naartoe gaat.
- Let op met contacten die u legt via internet. U weet immers nog weinig over de persoon waarmee u contact heeft. Spreek bijvoorbeeld eerst een aantal keer buitenshuis af om iemand beter te leren kennen. Gaat het om de ver- of aankoop via bijvoorbeeld een veilingsite, kies dan bij de overdracht van de goederen voor een neutrale plek met meerdere mensen.
- Toch een afspraak met een onbekende aan huis? Zorg dat er bekenden bij u aanwezig zijn.



CCV centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

© het CCV, november 2013.
Meer informatie: www.hetccv.nl
en www.politiekeurmerk.nl

Bron (babbeltrucs): Politie Amsterdam-Amstelland, project Senioren en Veiligheid. Fotografie: Inge van Mill, Pallieter Fotografie, stockfotografie